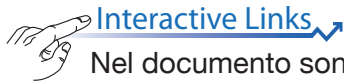




| Call Me |

**MANUALE DI CONFIGURAZIONE
CONFIGURATION MANUAL
MANUEL DE CONFIGURATION
MANUAL DE CONFIGURACIÓN
INSTALLATIONSANLEITUNG
CONFIGURATIEHANDLEIDING**



[Interactive Links](#)

Nel documento sono presenti [LINK INTERATTIVI](#) per rendere la consultazione più rapida ed efficiente.

App CallMe Versione: 3.0 o superiore

SOMMARIO

1. L'APP URMET CallMe	3
2. CREA UN ACCOUNT O ACCEDI	4
2.1. CREA UN NUOVO ACCOUNT	4
2.2. IMPOSTA UN ACCOUNT ESISTENTE (ACCEDI)	5
3. HOME PAGE	5
4. ACCOUNT UTENTE	6
SEZIONE INSTALLATORE	7
5. CONFIGURAZIONE DISPOSITIVO DA APP Urmec CallMe	7
SEZIONE UTENTE	12
6. GESTIONE SERVIZIO	12
6.1. SIP ID	12
6.1.1 Utilizzo di un Account creato con l'App CallMe ver. 3.0 su uno smartphone o tablet con l'App CallMe ver. 2.0	13
7. CONFIGURAZIONE APP Urmec CallMe	14
8. ESCI (Disponibile solo per Android)	14
ENGLISH	15
FRANÇAIS	28
ESPAÑOL	41
DEUTSCH	54
NEDERLANDS	67

1. L'APP URMET CallMe

Il seguente manuale descrive la configurazione dell'App CallMe e dei Dispositivi rinvio chiamata:

- 1083/58 e 1083/58A
- 1722/58 e 1722/58A
- 1723/58 e 1723/58A
- 9854/58

Scaricare l'applicazione dall'*Apple Store* (iOS) o dal *Play Store* (Android).

ATTENZIONE! Lo smartphone/tablet impiegato deve essere provvisto di Google Service per poter scaricare e utilizzare l'app Urmet CallMe.

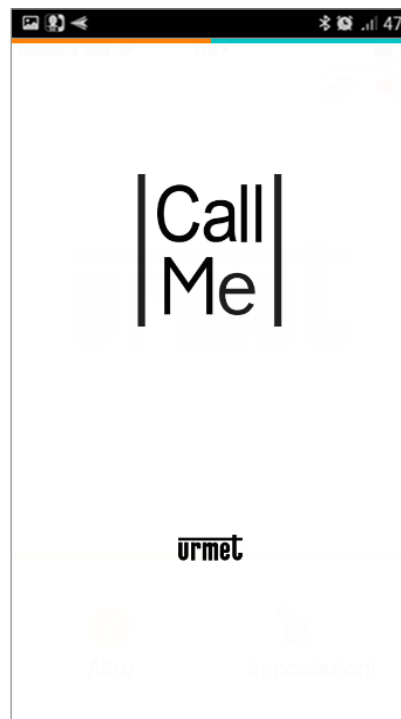
Lanciare l'applicazione avendo cura di:

- abilitare la ricezione delle notifiche (indispensabile per ricevere chiamate);
- disattivare le applicazioni che ottimizzano l'uso della batteria o il risparmio energetico dello smartphone perché potrebbero compromettere il funzionamento dell'applicazione Urmet CallMe a schermo spento (background);
- consentire all'App CallMe di:
 - accedere a foto, contenuti multimediali e file sul dispositivo;
 - registrare audio;
 - scattare foto e registrare video;
 - eseguire e gestire telefonate;

ATTENZIONE! Se non si esegue il consenso per tutte e 4 le funzioni sopra elencate, non sarà possibile utilizzare l'App CallMe.

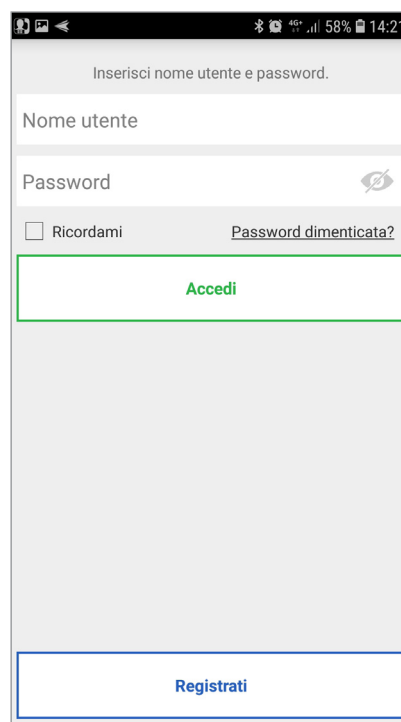
- assicurarsi che sullo smartphone non siano presenti applicazioni tipo AntiVirus che potrebbero compromettere il funzionamento dell'applicazione Urmet CallME;
- assicurarsi che il contratto dati di cui si dispone sullo smartphone non preveda il blocco dei piani VoIP.

Aspettare che si apra la videata seguente:




Apertura dell'App

Immediatamente dopo, verrà visualizzata la pagina "Crea un account o accedi".



Crea un account o accedi


 **QUESTA È LA SITUAZIONE IN CUI CI SI TROVA LA PRIMA VOLTA CHE SI LANCIAMO L'APP.**

2. CREA UN ACCOUNT O ACCEDI

Per poter utilizzare l'App è necessario creare un account cloud o accedere con un account già registrato.

Inserisci nome utente e password.

Nome utente

Password 


Ricordami [Password dimenticata?](#)

Accedi

Registrati

Crea un account o accedi

Di seguito è riportato il significato dei vari campi e pulsanti:

1. Permette di utilizzare il dispositivo accedendo con un Account già registrato sul cloud.
 - Spuntando sulla casella “Ricordami” è possibile accedere automaticamente all'App tramite l'account con cui si è effettuato l'ultimo accesso.
 - Premendo su “Password dimenticata” è possibile ottenere una nuova password in caso di dimenticanza.
 - Premendo sull'icona  è possibile visualizzare la password inserita.
2. Da selezionare se ancora non si dispone di un Account presso Urmet cloud (primo accesso).

ATTENZIONE! Se sullo smartphone è presente una versione dell'App CallMe inferiore alla 3.0, con un account associato ad un dispositivo /58 o /58A, dopo aver aggiornato l'applicazione è necessario inserire nome e cognome per la creazione di un nuovo account con la nuova versione dell'applicazione. Creato il nuovo account, l'App in automatico assocerà l'account vecchio con il nuovo in modo da continuare a ricevere le chiamate dai dispositivi /58 e /58A.

2.1. CREA UN NUOVO ACCOUNT

Normalmente un utente non dispone di un Account sul cloud Urmet.

Da questa schermata è quindi possibile crearne uno, condizione indispensabile per poter utilizzare l'applicazione.

Inserisci le tue informazioni.

Nome

Cognome

Password

Conferma password

E-mail

IT - Italia

Accetto e dichiaro di avere letto e compreso le seguenti condizioni

*Condizioni Generali di Utilizzo https://www.cloud.urmet.com/tool/disclaimer/terms_of_use/callme_terms_of_use_IT21092020.html

*Privacy Policy <https://www.urmet.com/it-it/Informativa-privacy-e-cookie>

Registrati

Configurazione guidata: creazione Account

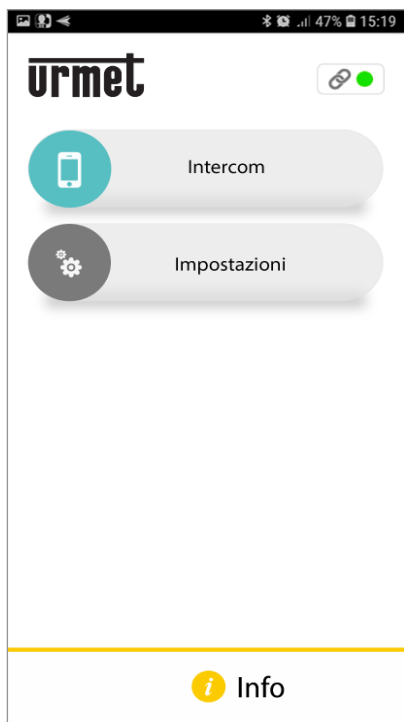
Inserire il nome e cognome desiderato (es. Mario Rossi), la password, ripetere la password per conferma, indicare un indirizzo e-mail valido e scegliere la nazionalità. La password deve rispettare i seguenti criteri di sicurezza:

- Deve avere una lunghezza di almeno sei caratteri.
- Deve contenere almeno un carattere maiuscolo.
- Deve contenere almeno un carattere minuscolo.
- Deve contenere almeno un numero.
- Deve contenere almeno un carattere speciale.
- Non deve contenere il nome utente.

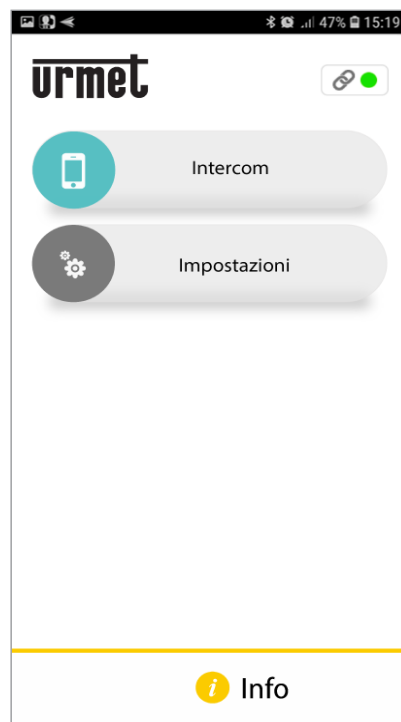
Premendo “Registrati” si riceverà una mail all'indirizzo inserito.

Affinchè l'Account divenga attivo, è necessario accedere alla propria casella di posta elettronica, recuperare la mail ricevuta e cliccare sul link di validazione.

Fare click su “Fine” e l'App accederà con l'Account. Si viene rimandati alla Home Page.



Home page

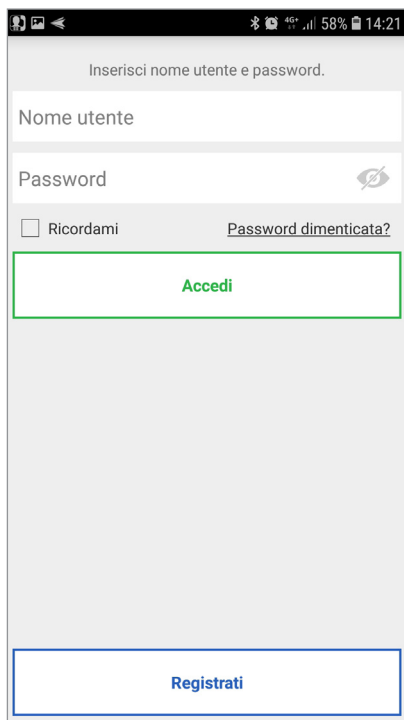


Home page

2.2. IMPOSTA UN ACCOUNT ESISTENTE (ACCEDI)


Se l'utente già disponesse di un Account cloud (ad es. perché creato in precedenza su un altro smartphone), potrà accedere direttamente inserendo le proprie credenziali:

- Nome utente
- Password

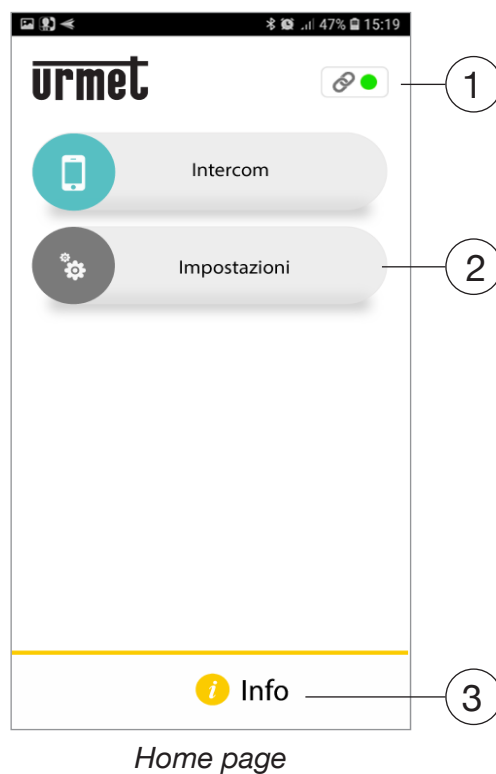


Inserimento account esistente

Anche in questo caso l'utente verrà automaticamente rimandato alla Home page.



 Si ricorda che il numero massimo di smartphone registrabili sullo stesso account è 4, mentre lo stesso account può essere registrato su più dispositivi di rinvio chiamata.

3. HOME PAGE



Home page

Il significato delle icone e dei pulsanti presenti nella Home Page è il seguente:

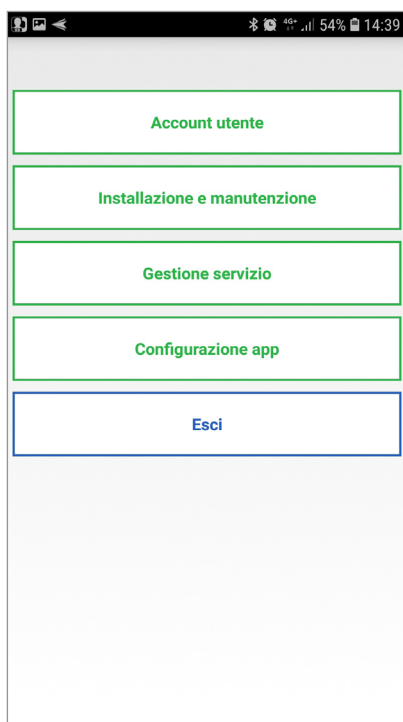
1. "Icona di stato":
 - se il pallino è rosso  con catena aperta  indica che l'utente non è connesso con il proprio Account.

– Se il pallino è verde ● e la catena è chiusa 🔒 indica che la connessione è avvenuta con successo.

📎 QUESTA È LA SITUAZIONE NORMALE OGNI VOLTA CHE SI LANCIAMO L'APP DOPO AVER ESEGUITO IL PRIMO ACCESSO. È POSSIBILE ACCELERARE LA CONNESSIONE AL PROPRIO ACCOUNT TOCCANDO IL PALLINO STESSO (QUANDO ANCORA È ROSSO).

– Se il pallino è giallo/arancione ● lampeggiante e la catena è chiusa 🔒 indica che la connessione è avvenuta con successo ma la ricezione delle chiamate è stata disabilitata sul dispositivo in oggetto.

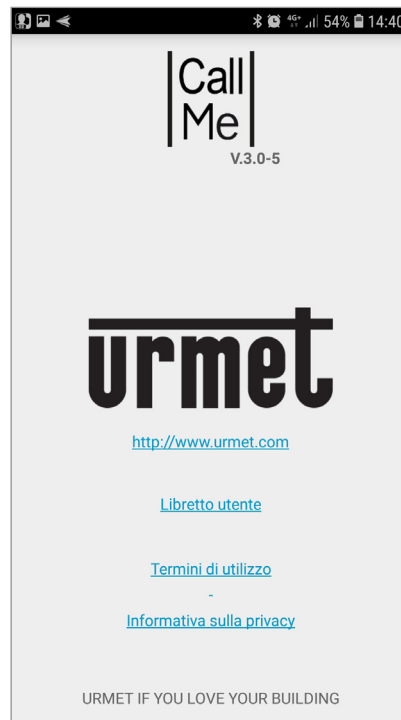
2. Premendo il tasto “Impostazioni” verrà visualizzata la seguente pagina:



Menu Impostazioni

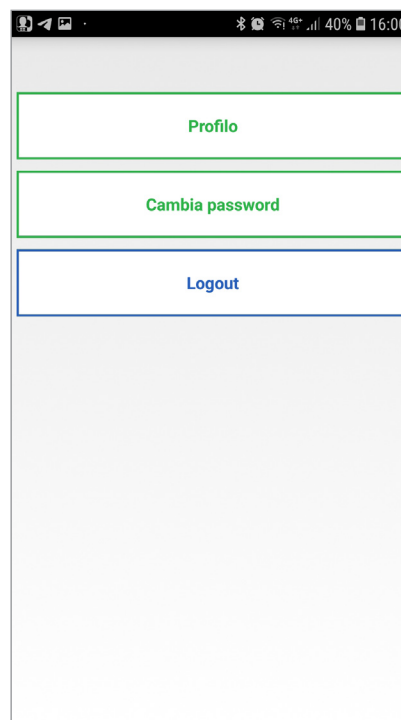
Le varie funzioni disponibili nella pagina “Impostazioni” sono descritte ai capitoli successivi.

3. Premendo il tasto ⓘ “Info” sarà consultabile la Versione Software dell’App e si potrà accedere al sito Urmet, visualizzare il manuale utente, i termini di utilizzo e l’informativa sulla privacy.



4. ACCOUNT UTENTE

Premendo sul pulsante “Account Utente” nella pagina “Impostazioni” verrà visualizzata la seguente schermata:



Impostazioni account

- Premendo sul tasto “Profilo” è possibile visualizzare il proprio nome utente, le credenziali inserite durante la creazione dell’account (nome e cognome) e l’indirizzo mail legato all’account.
- Cambiare la propria Password.

Effettuare il Logout con l’account connesso all’App Urmet CallMe.

SEZIONE INSTALLATORE

5. CONFIGURAZIONE DISPOSITIVO DA APP Urmet CallMe

Per poter configurare il dispositivo, occorre prima aver creato un Account (o aver effettuato un accesso usando un Account esistente), come spiegato al paragrafo “**CREA UN ACCOUNT O ACCEDI**”.

ATTENZIONE: il dispositivo, a regime, inoltrerà le chiamate al proprietario dell’Account che viene usato in fase di configurazione. E’ dunque indispensabile utilizzare l’Account dell’utente finale in fase di configurazione.

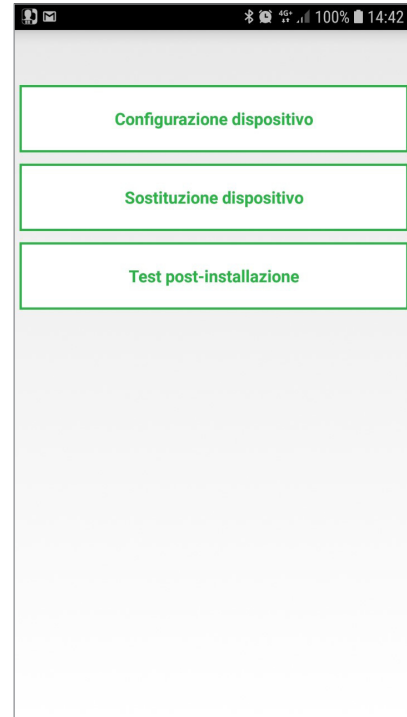
Dalla Home Page, assicurandosi di essere connessi (pallino verde ● e catena chiusa 🔒), selezionare il pulsante “Impostazioni”.

Verrà visualizzata la seguente schermata:



Menu Impostazioni

Premere il pulsante “Installazione e manutenzione”, verrà visualizzata la seguente schermata:



Installazione e manutenzione

ATTENZIONE! I pulsanti “Sostituzione dispositivo” e “Test post-Installazione” non sono da utilizzare per i dispositivi /58 e /58A.

Da qui, selezionare “Configurazione dispositivo”.

Seguire le indicazioni riportate di seguito:

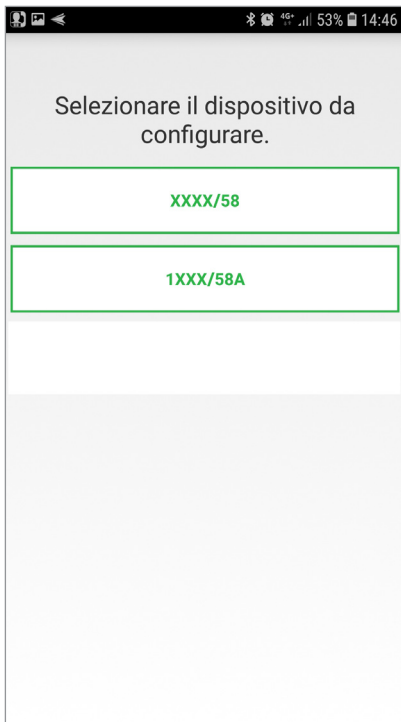
1. Accendere il dispositivo rinvio di chiamata.

ATTENZIONE: alla prima accensione il dispositivo è già in modalità di configurazione (impiegherà circa 50 secondi prima di iniziare a far lampeggiare il led di colore rosso), passare direttamente al punto 3.

2. Premere da 2 a 4 secondi il pulsante sul dispositivo rinvio di chiamata, per settarlo in modalità di configurazione. Il led di stato si accenderà di colore rosso lampeggiante.
3. Premere sul pulsante **1XXX/58A** per configurare i seguenti dispositivi rinvio chiamata:
 - **1083/58A** per impianti 2Voice;
 - **1722/58A** per impianti con kit 1722/81, /83, /84, /85 e /86;
 - **1723/58A** per impianti con kit 1723/71, /72.

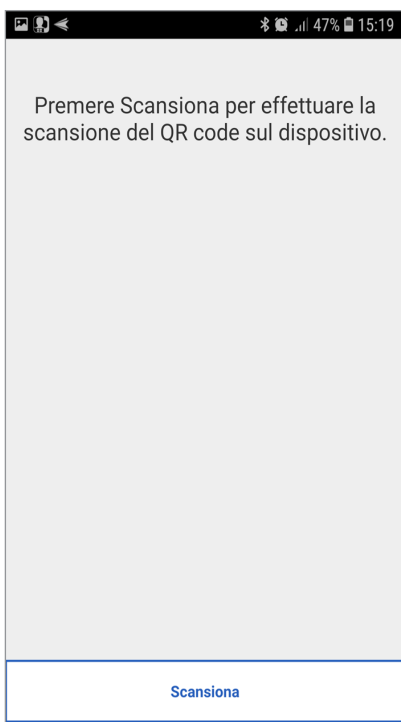
Premere sul pulsante **XXXX/58** per configurare i seguenti dispositivi:

- **1083/58** per impianti 2Voice;
- **1722/58** per impianti con kit 1722/81, /83, /84, /85 e /86;
- **1723/58** per impianti con kit 1723/71, /72.
- **9854/58** per impianti 4+N



Selezione del dispositivo da configurare

4. Per i dispositivi **/58A** è necessario scansionare il QR-Code presente sul dispositivo. Per i dispositivi **/58** passare direttamente al punto 6.

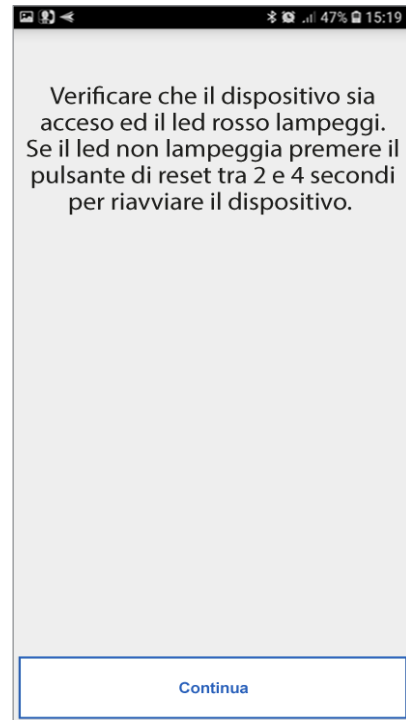


Richiesta scansione QR-Code

5. Premere sul pulsante “Scan” per avviare l’applicazione QR-Code reader presente sul proprio smartphone. Se non sono presenti applicazioni si aprirà *Apple Store* (iOS) o *Play Store* (Android) per scaricare un’app consigliata.

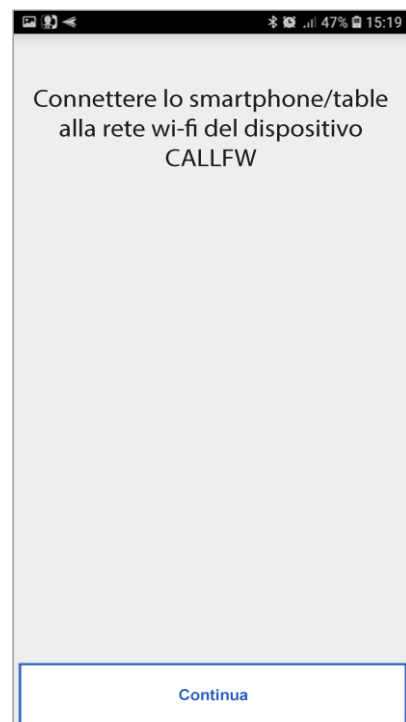
 *La scansione del QR-Code permette la registrazione del dispositivo sul server.*

6. Verrà visualizzata la seguente schermata:



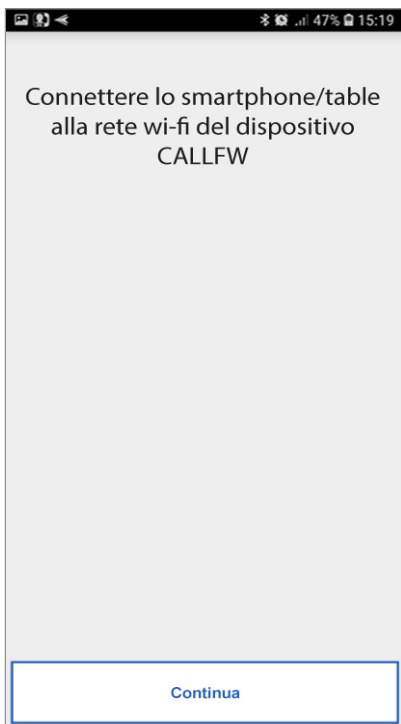
Istruzioni per Configurazione

7. Dopo aver selezionato “Continua” occorre attivare il Wi-Fi sul proprio smartphone, e accedere alla rete Wi-Fi creata dal dispositivo. Per i dispositivi **/58A** accedere alla rete **“CALLFW”**.

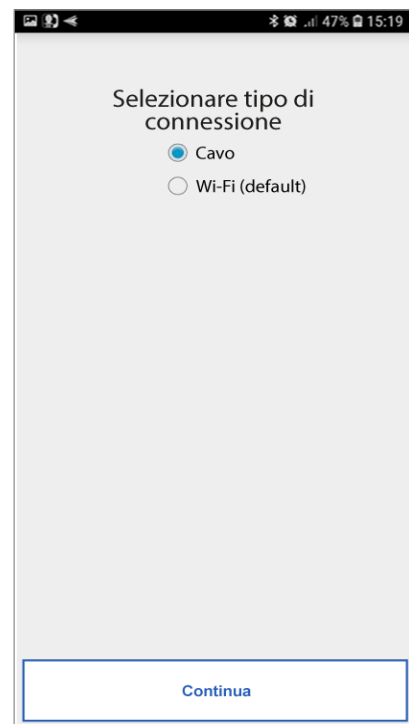


Rete WiFi dispositivi /58A

Per i dispositivi **/58** accedere alla rete **“CALLFW-XXXX”** (es. CALLFW-1234) e inserire la password. La password è composta dagli ultimi 4 caratteri presenti nel nome del WiFi ripetuti due volte ma separati dal carattere “-”.
Es. per CALLFW-**1234** la password è **1234-1234**.

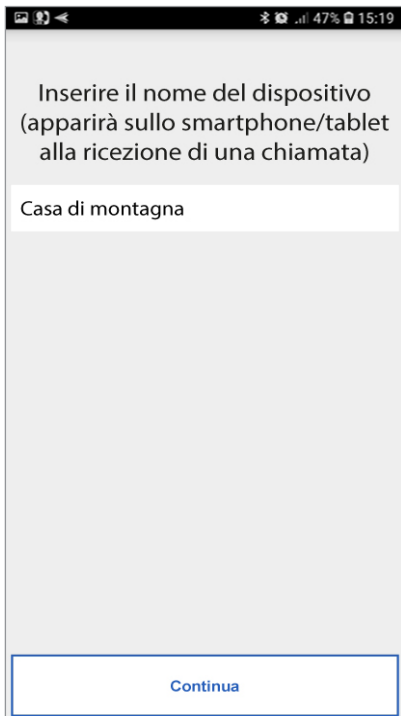


Rete WiFi dispositivi I58



Scegli il tipo di connessione

8. Nella seguente schermata è possibile scegliere il nome che si vuole dare al proprio dispositivo (nome che verrà visualizzato come 'Chiamante' durante la ricezione della chiamata). Si suggerisce di impostare come nome l'indirizzo della propria abitazione (la via o la città). Premere "Continua".

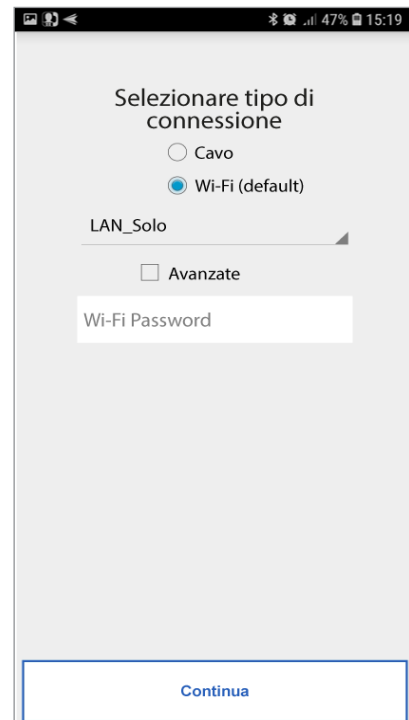


Inserisci nome del dispositivo

9. Per funzionare, il dispositivo deve essere connesso alla LAN di casa e questa a sua volta, attraverso un modem/router ad Internet. La connessione alla LAN di casa può avvenire via cavo o agganciandosi al Wi-Fi di casa. Scegliere che tipo di connessione si vuole usare, se "Cavo" o Wi-Fi ("Wireless").


Nel caso si scelga la connessione via cavo, passare direttamente alle opzioni di Indirizzamento IP.

Nel caso si scelga invece la connessione via Wi-Fi, verrà visualizzata la seguente schermata:



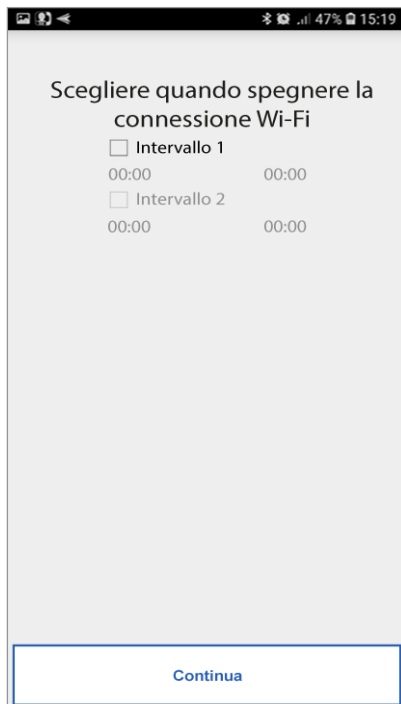
Connessione via Wi-Fi

È indispensabile scegliere dal menu a tendina la rete (di casa) a cui vogliamo connetterci.

 *Barrare "Avanzate" solo per accedere a configurazioni particolari, quali ad es. l'accesso a reti nascoste.*

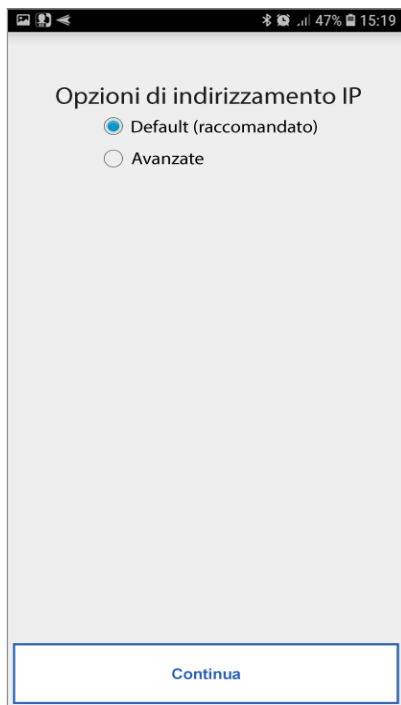
10. Dopo aver selezionato la rete inserire la relativa Password e premere "Continua".

Con la Configurazione via Wi-Fi è opzionalmente possibile individuare fino a due intervalli di tempo in cui il Wi-Fi verrà automaticamente spento ogni giorno (ad es. un intervallo notturno che va dalle 23:00 alle 7:00): in tali intervalli il LED presente sul Dispositivo Rinvio Chiamata sarà di colore arancione fisso.



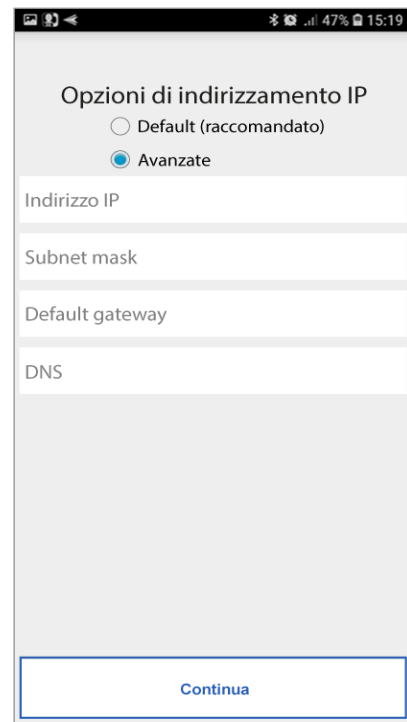
Intervalli Spegnimento Wi-Fi

Dopo aver settato gli intervalli (l'operazione può anche non essere effettuata) premere "Continua" e si passerà alla pagina di "Opzione di indirizzamento IP".



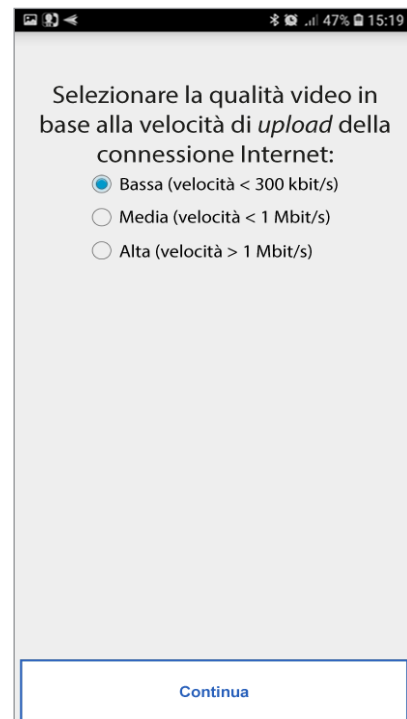
Opzioni di Indirizzamento IP

11. È preferibile scegliere le opzioni di configurazione di Default. Se questo non fosse possibile, qualora la rete a cui vogliamo collegarci necessiti di un indirizzo IP fisso, selezionare l'opzione "Avanzate" e a quel punto si aprirà la seguente pagina:




Impostazioni avanzate

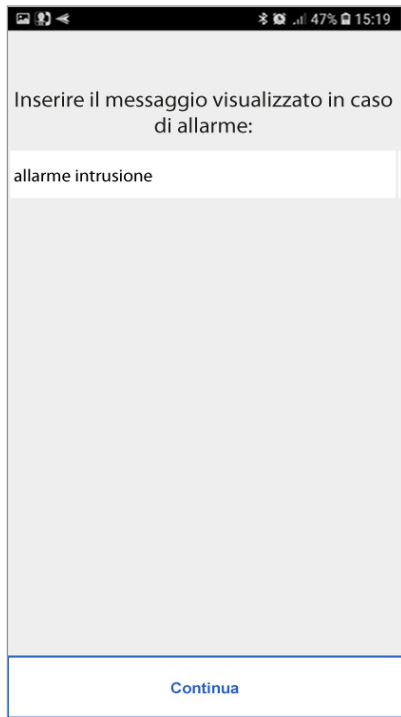
12. Inserire nei campi liberi i seguenti valori: Indirizzo IP, Subnet Mask, Default Gateway e DNS (ad es: 8.8.8.8) e premere "Continua".
13. A questo punto sarà possibile scegliere la qualità VIDEO (valore di default: BASSA) e premere "Continua".



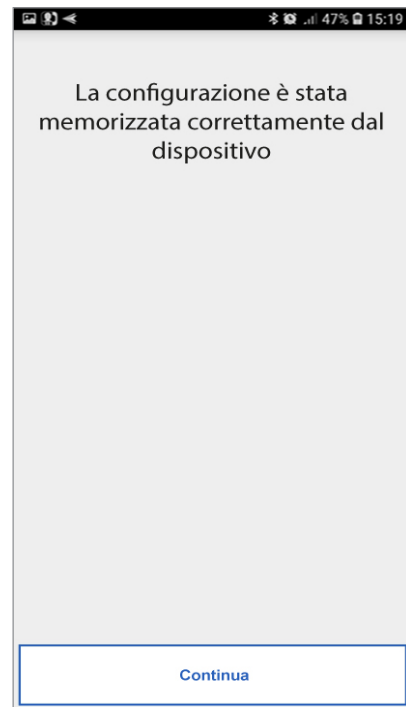
Selezione della qualità video

 La qualità video BASSA garantisce il funzionamento con qualunque tipo di connessione Internet. Solo se si è più che certi di avere una elevata velocità di connessione in Upload, selezionare MEDIA oppure ALTA.

14. Per il solo dispositivo **1723/58** sarà necessario configurare il messaggio di allarme che verrà inviato allo smartphone.



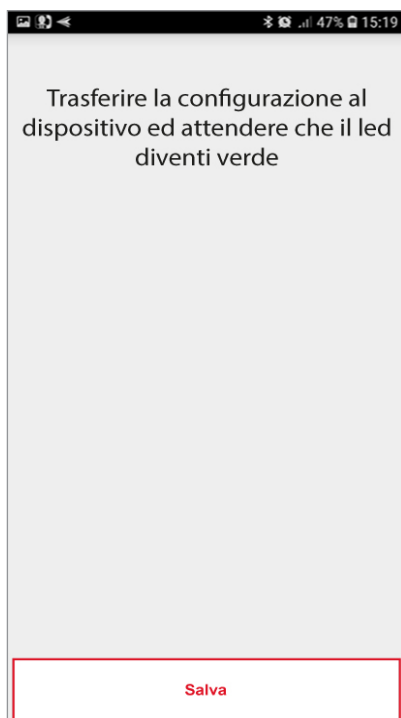
Messaggio di allarme



Termine configurazione

17. A questo punto, dopo aver premuto “Continua” si tornerà in HOME PAGE e sarà possibile iniziare ad utilizzare l’applicazione.

15. Premere il tasto “Salva” per salvare la configurazione sul dispositivo.



Salvataggio configurazione

16. Il dispositivo effettuerà il riavvio e si conetterà con la configurazione appena salvata. Il led di stato si accenderà di colore verde fisso e verrà visualizzata la seguente schermata.

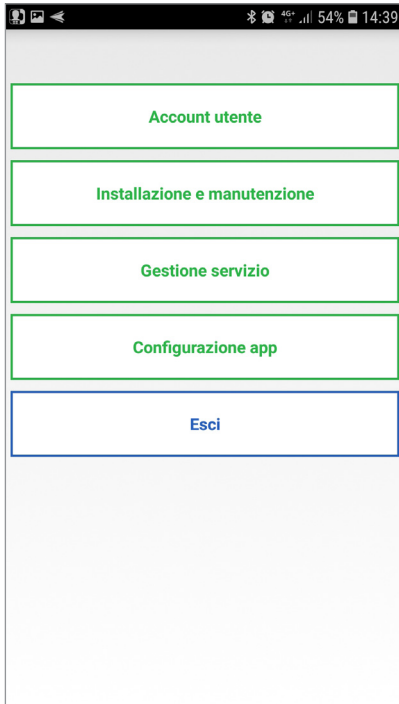
SEZIONE UTENTE

6. GESTIONE SERVIZIO

Per poter associare uno smartphone al dispositivo, occorre prima aver creato un Account (o aver effettuato un accesso usando un Account esistente), come spiegato al paragrafo “**CREA UN ACCOUNT O ACCEDI**”.

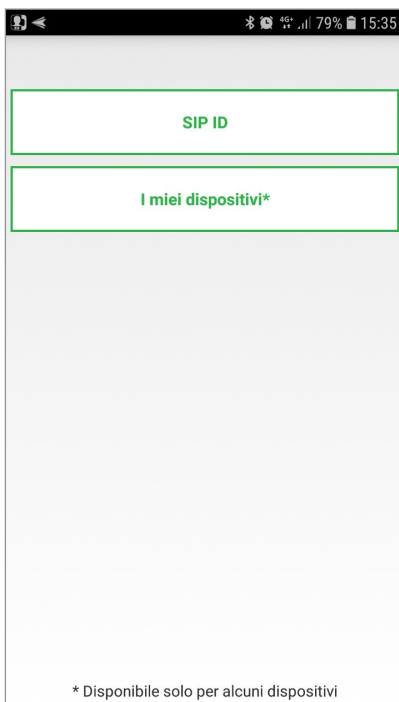
Dalla Home Page, assicurandosi di essere connessi (pallino verde ● e catena chiusa 🔒), selezionare il pulsante “Impostazioni”.

Verrà visualizzata la seguente schermata:



Menu Impostazioni

Premere il pulsante “Gestione servizio”, verrà visualizzata la seguente schermata:



Gestione servizio

Premendo sul tasto “SIP ID” è possibile visualizzare il nome utente utilizzato dai dispositivi /58 o /58A.

ATTENZIONE! Il pulsante “I miei dispositivi” non è da utilizzare per i dispositivi /58 e /58A.

6.1. SIP ID

Premendo il pulsante “SIP ID”, verrà visualizzata la seguente schermata:



SIP ID

ATTENZIONE! Se sullo smartphone è presente una versione dell’App CallMe inferiore alla 3.0, con un account associato ad un dispositivo /58 o /58A, dopo aver aggiornato l’applicazione è necessario inserire nome e cognome per la creazione di un nuovo account con la nuova versione dell’applicazione. Creato il nuovo account, l’App in automatico assocerà l’account vecchio con il nuovo in modo da continuare a ricevere le chiamate dai dispositivi /58 e /58A.

Il pulsante “Imposta SIP ID automatico” permette di visualizzare il nome utente di un dispositivo /58 o 58/A configurato con la versione 3.0 dell’App CallMe.

Il pulsante “Imposta SIP ID esistente” permette di visualizzare e impostare il nome utente di un dispositivo /58 o 58/A configurato con la versione 2.0 o inferiore dell’App CallMe.

Inserire “Nome utente” e “Password” del vecchio account, successivamente premere il tasto “Imposta SIP ID”.

Nel campo “SIP ID corrente” verrà visualizzato il nome utente utilizzato sul dispositivo /58 o /58A da cui si riceveranno le chiamate.

6.1.1 UTILIZZO DI UN ACCOUNT CREATO CON L'APP CallMe VER. 3.0 SU UNO SMARTPHONE O TABLET CON L'APP CallMe VER. 2.0

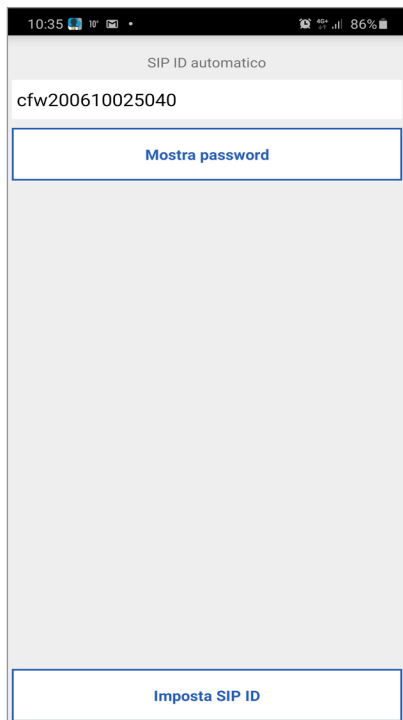
Per utilizzare un account creato con la versione 3.0 dell'App CallMe su uno smartphone o tablet in cui è presente la versione 2.0 dell'App CallMe seguire la seguente procedura:

1. Sullo smartphone in cui è presente l'App CallMe ver. 3.0 dalla Homepage premere su *Impostazione* → *Gestione servizi* → *SIP ID*.



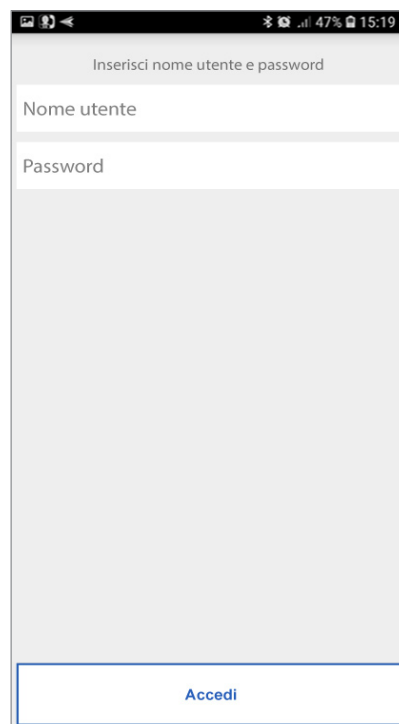
SIP ID (App ver. 3.0)

2. Premere sul pulsante “Imposta SIP ID automatico”.



Imposta SIP ID automatico (App ver. 3.0)

3. Prendere nota del nome utente del dispositivo “SIP ID automatico” (esempio: cfw201002040020).
4. Premere su “Mostra password” per visualizzare la password legata al nome utente del dispositivo.
5. Premere sul pulsante “Copia” per copiare la password nella memoria dello smartphone.
6. Condividere la password con lo smartphone/tablet in cui è presente l'App CallMe ver. 2.0
7. Sullo smartphone/tablet in cui è presente l'App CallMe ver. 2.0 premere su *Impostazione* → *Crea un account o accedi*.



Inserimento account esistente (App ver. 2.0)

8. Nel campo “Nome utente” inserire il nome utente “SIP ID automatico” annotato precedentemente (esempio: cfw201002040020).
9. Nel campo password inserire la password condivisa dallo smartphone in cui è presente l'App CallMe ver. 3.0.
10. Premere il tasto “Accedi”.
11. Ora è possibile utilizzare l'account anche sullo smartphone in cui è presente l'App CallMe ver. 2.0.

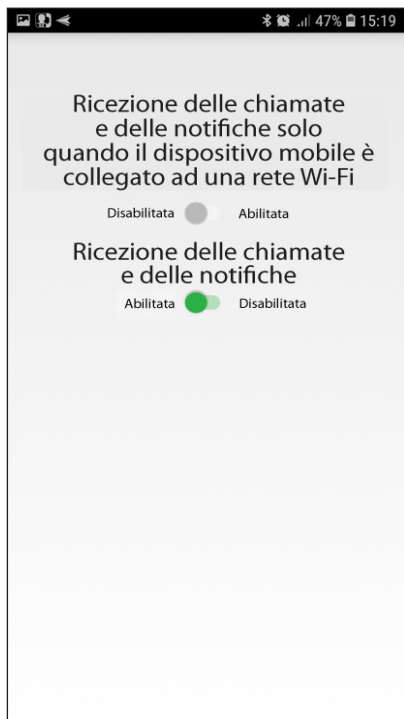
7. CONFIGURAZIONE APP Urmet CallMe

Per poter configurare l'App Urmet CallMe selezionare il pulsante "Impostazioni" dalla Home page. Comparirà:



Menu Impostazioni

Da qui, selezionare "Configurazione app".




Menu Configurazione App

Opzionalmente, l'applicazione Urmet CallMe consente di:

- Limitare la ricezione delle chiamate e delle notifiche ai soli periodi in cui si è connessi ad una rete Wi-Fi in modo tale da non dover utilizzare il traffico dati della propria SIM.


- Disabilitare la ricezione delle chiamate e delle notifiche, in questo caso non verranno più ricevute chiamate e notifiche fino a quando non si riposizionerà nuovamente lo switch su "Abilita".

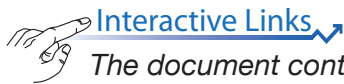
 Per evidenziare all'utente che la ricezione delle chiamate e delle notifiche sono state disabilitate dalla pagina configurazione App, l'icona di stato presente nella Home page sarà lampeggiante e di colore giallo/arancione.

8. ESCI (disponibile solo per Android)

Premendo il pulsante "Esci" dal menù impostazioni è possibile uscire dall'app Urmet CallMe.

Attenzione. Uscendo dall'applicazione non sarà più possibile ricevere le chiamate.

 Altri eventuali smartphone connessi con lo stesso account al dispositivo rinvio chiamate continueranno a ricevere le chiamate in arrivo.



The document contains [INTERACTIVE LINKS](#) for faster and more efficient consultation.

App CallMe Version: **3.0** or higher

INDEX

1. THE URMET CallMe APP	16
2. CREATE A NEW ACCOUNT OR USE A SAVED ACCOUNT	16
2.1. CREATE NEW ACCOUNT	17
2.2. USE A SAVED ACCOUNT (LOGIN)	17
3. HOME PAGE	18
4. USER ACCOUNT	19
SECTION FOR INSTALLERS	20
5. DEVICE CONFIGURATION FROM THE Urmnet CallMe APP	20
SECTION FOR USERS	25
6. MANAGING THE SERVICE	25
6.1. SIP ID	25
6.1.1 Use of an Account created with the CallMe App ver. 3.0 on a smartphone or tablet with the CallMe app ver. 2.0	26
7. CONFIGURATION Urmnet CallMe APP	27
8. EXIT (available only for Android)	27

1. The URMET CallMe APP

The following manual describes how to configure the CallMe App and the call sender devices:

- 1083/58 and 1083/58A
- 1722/58 and 1722/58A
- 1723/58 and 1723/58A
- 9854/58

Download the app from the Apple Store (iOS) or the Play Store (Android).

IMPORTANT: The smartphone/tablet must have Google Service to be able to download and use the Urmet CallMe app.

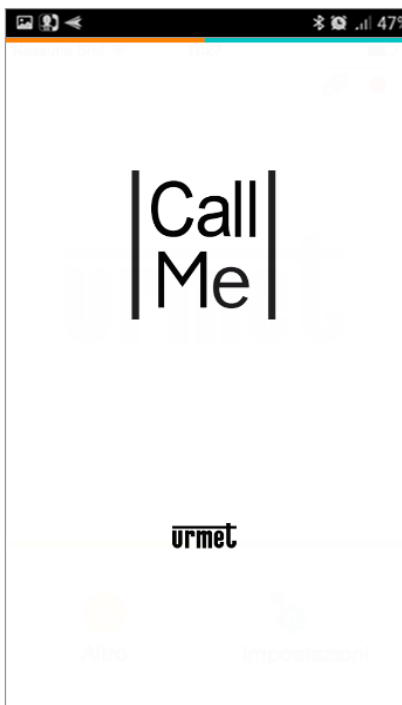
Start the application taking care to:

- enable reception of notifications (essential for receiving calls);
- disable applications that optimise battery usage or power saving functions on the smartphone because they may affect operation of the Urmet CallMe app when the screen is off (running in the background).
- allow the CallMe App to:
 - access photos, media, and files on your device;
 - record audio;
 - take pictures and record videos;
 - make and manage phone calls.

IMPORTANT: If you do not provide consent for all four functions listed above, you will not be able to use the CallMe app.

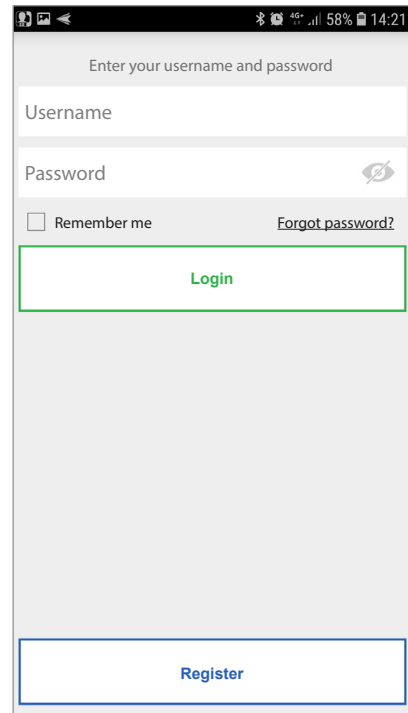
- make sure that there are no antivirus applications which may affect the operation of the Urmet CallME application on your smartphone.
- make sure that the data contract you use on your smartphone does not block VoIP streams.

Wait for the following screen to open:




Home Page

Immediately after, the “Create or Set Account” page will be displayed in the “Settings” menu.

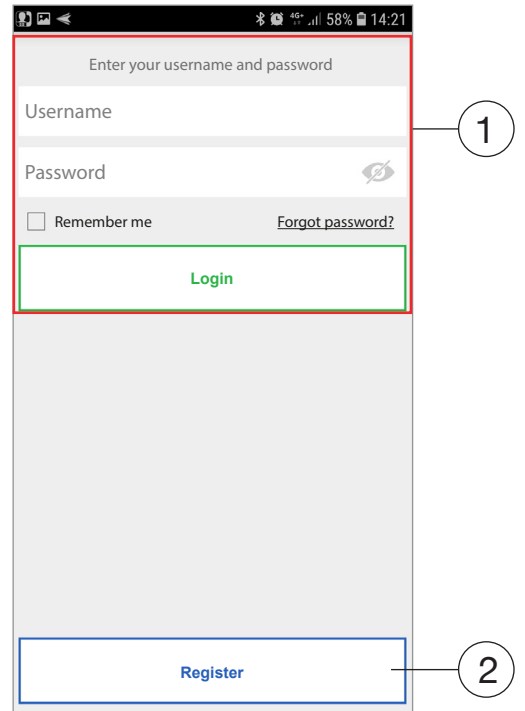


Create a new account or use a saved account

 THIS IS THE SITUATION THAT OCCURS WHEN THE APP IS LAUNCHED FOR THE FIRST TIME.

2. CREATE A NEW ACCOUNT OR USE A SAVED ACCOUNT


To be able to use the App you need to create a cloud account or log in with an account already registered.



Create a new account or use a saved account

Below is the meaning of each key:

1. This can be used to use the device by logging in with an account already registered on the cloud.

- Select the “Remember me” box to access the app automatically using the account with which you logged in last.
- Press “Forgot Password?” to get a new password if your forgot the current one.
- Press the icon  to view the entered password.

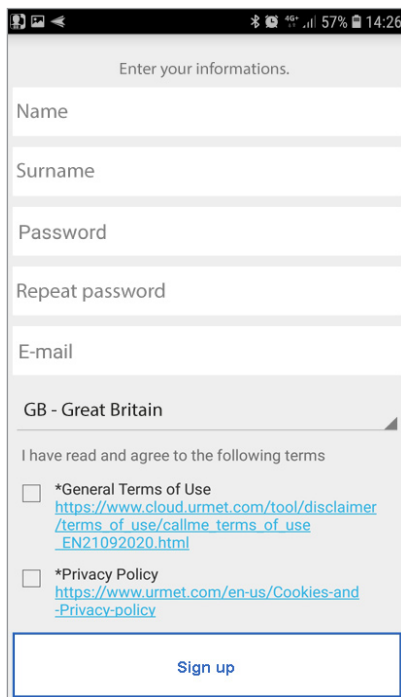
2. This is the correct selection if you do not yet have an Account with Urmet cloud (first access).

WARNING! If on the smartphone there is a version of the CallMe App lower than 3.0, with an account associated with a / 58 or / 58A device, after updating the application it is necessary to enter the name and surname to create a new account with the new one. Once the new account has been created, the App will automatically associate the old account with the new one in order to continue receiving calls from the / 58 and / 58A devices.

2.1. CREATE NEW ACCOUNT

Normally, a user does not have an own account on the Urmet cloud.

From this screen, it is therefore possible to create one - a necessary condition to be able to use the service.



Configuration Wizard: Account Creation

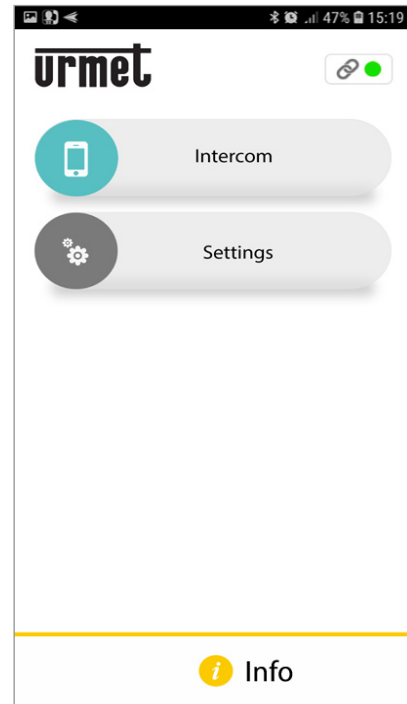
Enter your name and surname (e.g. George Williams), password, re-enter the password for confirmation and indicate a valid email address. The password must meet the following security requirements:

- It must have a length of at least six characters.
- It must contain at least one upper case character.
- It must contain at least one lower case character.
- It must contain at least one digit.
- It must contain at least one special character.
- It must not contain the user name.

Press “Register” to receive an email to the address you entered.

In order for the Account to become active, you need to log in to your email in-box, retrieve the mail that has just been received and click on the validation link.

Click on “Finish” and the App will log in with your account. You will be sent back to the Home Page.

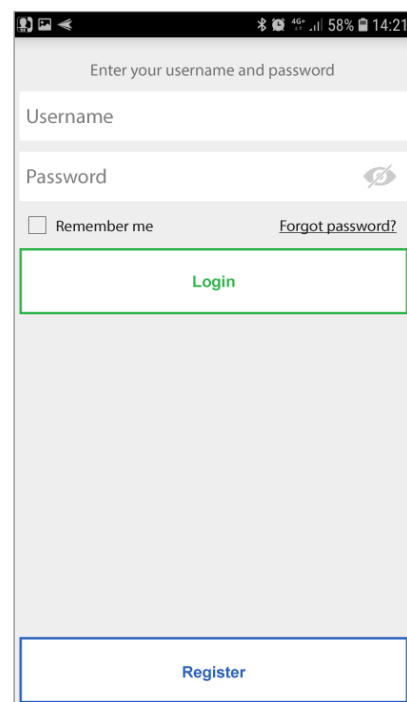


Home page

2.2. USE A SAVED ACCOUNT (LOGIN)

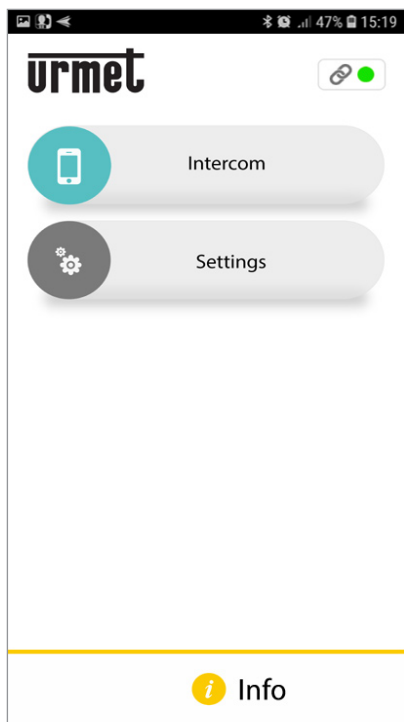
If, however, the user already has a cloud account (e.g. one previously created on another smartphone), (s)he will be able to register directly and enter the account credentials:

- User Name
- Password




Entering Existing Account Details

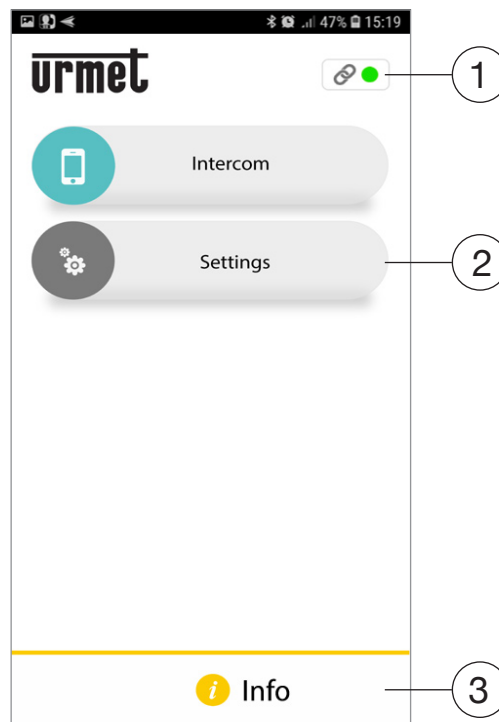
In this case, too, the user will be automatically referred to the Home Page.



Home page

 Note that up to four smartphones can be registered on one account while the same account may be registered on multiple call forwarding devices.

3. HOME PAGE




Home page

The meaning of the icons and buttons in the Home Page is as follows

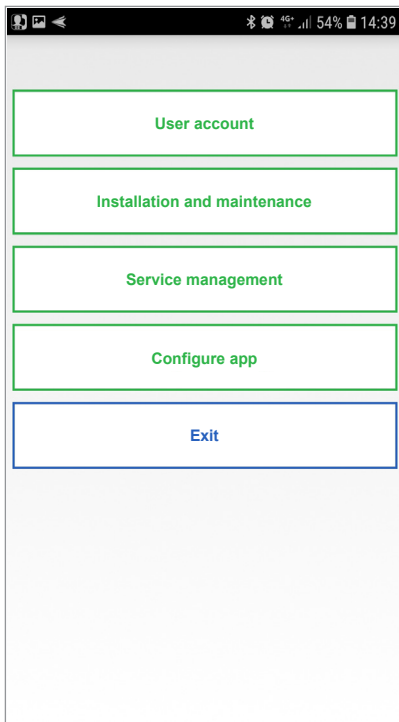
1. “Status icon”:

- If the dot is red ● with an open chain 🔗, this indicates that the user is not logged in with an own Account.
- If the dot is green ● and the chain is closed 🔗, this indicates that a connection has been successfully established.

 **THIS IS THE NORMAL CONDITION WHENEVER YOU LAUNCH THE APP AFTER YOUR FIRST LOG-IN. THE CONNECTING SPEED TO YOUR ACCOUNT CAN BE INCREASED BY TAPPING THE DOT (WHEN STILL RED).**


- If the dot is yellow/orange ● and flashing and the chain is closed 🔗, this indicates that the connection has been successfully established but call receiving has been disabled on the device currently in use.

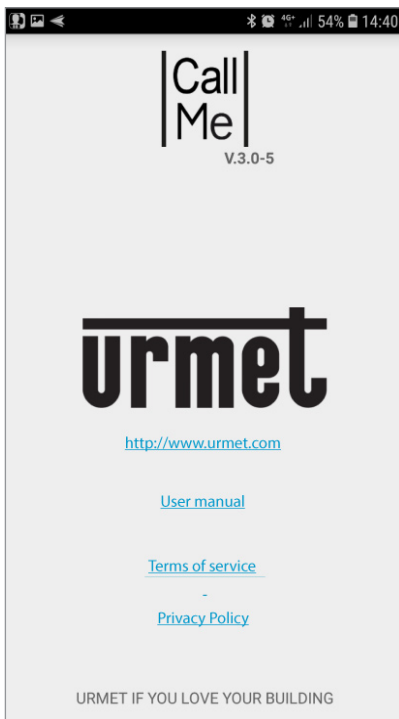
2. By pressing the “Settings” key you will display the following page:



Settings Menu

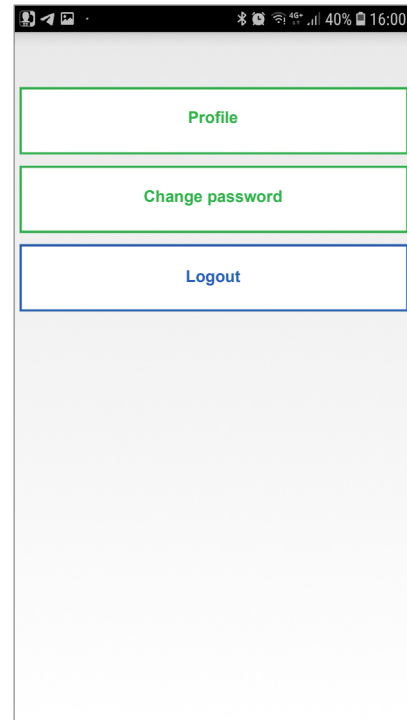
The various functions available on the “Settings” page are described in the following chapters.

3. Press the  “Info” button to see the software version of the App, access the Urmet website, view the user manual and read the terms of use and the privacy policy.



4. USER ACCOUNT

Press the “User Account” button on the “Settings” page to display the following screen:



Account settings

- Press the “Profile” button to view your user name, the credentials you entered when you created the account (first and last name) and the email address linked to the account.
- Change your password.
- Logout with the account connected to the Urmet CallMe app.

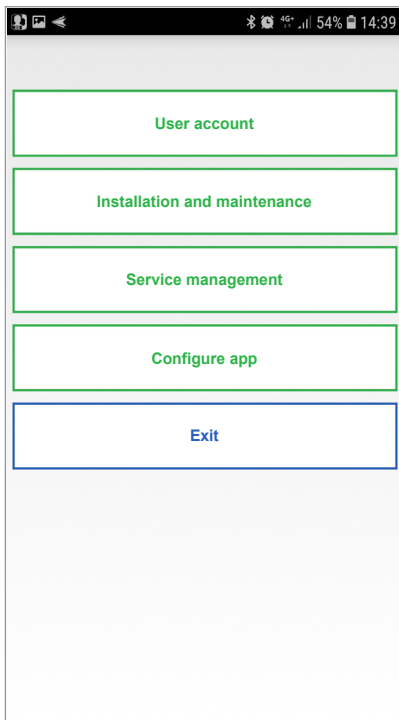
SECTION FOR INSTALLERS

5. DEVICE CONFIGURATION FROM THE Urmet CallMe APP

To configure your device, firstly create an account (or log in using an existing account), as explained in the “CREATE AN ACCOUNT OR LOG IN” section.

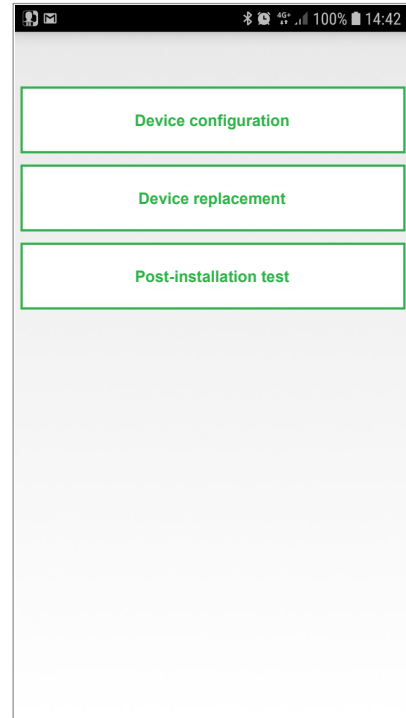
WARNING: the device, once fully operational, will forward calls to the owner of the account that is used in the configuration step. It is therefore necessary to use the account of the end user during configuration operations.

From the Home Page, (with the green dot ● displayed and chain closed 🔒) select the “Settings” key. You will display:



Settings Menu

Press the “Installation and Maintenance” button. The following screen will appear:



Installation and maintenance

WARNING! The “Device Replacement” and “Post-Installation Test” buttons are not to be used for the / 58 and / 58A devices.

From here, select “Device configuration”.

Follow the steps below:

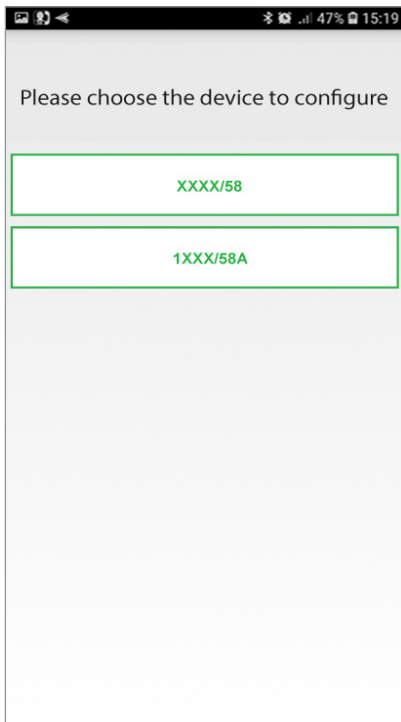
1. Turn on the call sender device.

IMPORTANT: The device is already in configuration mode the first time it is switched on (it will take about 50 seconds before the red LED starts blinking) go directly to step 3.

2. Hold the button pressed on the call forwarding device for 2 to 4 seconds to set it in configuration mode. The yellow LED will light up.
3. Press the **1XXX/58A** button to configure the following call sender devices:
 - **1083/58A** for 2Voice systems;
 - **1722/58A** for systems with kit 1722/81, /83, /84, /85 and /86;
 - **1723/58A** for systems with kit 1723/71, /72.

Press the **XXXX/58** button to configure the following devices:

- **1083/58** for 2Voice systems.
- **1722/58** for systems with kit 1722/81, /83, /84, /85 and /86.
- **1723/58** for systems with kit 1723/71, /72.
- **9854/58** 4+N systems.

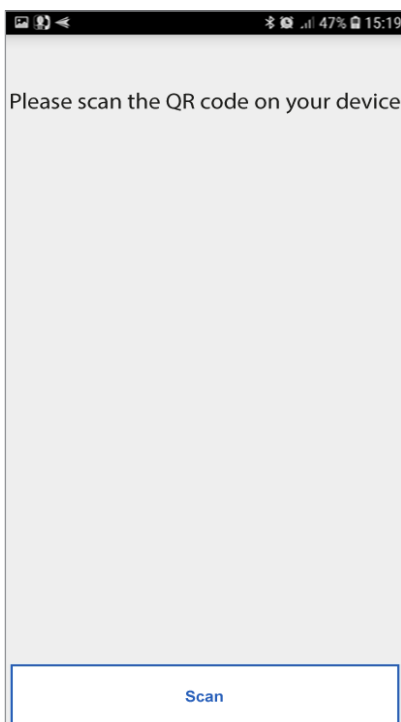


Select the device to be configured




Configuration instructions

- For **/58A** devices, scan the QR-Code on the device. For **/58** devices, go directly to step 6.



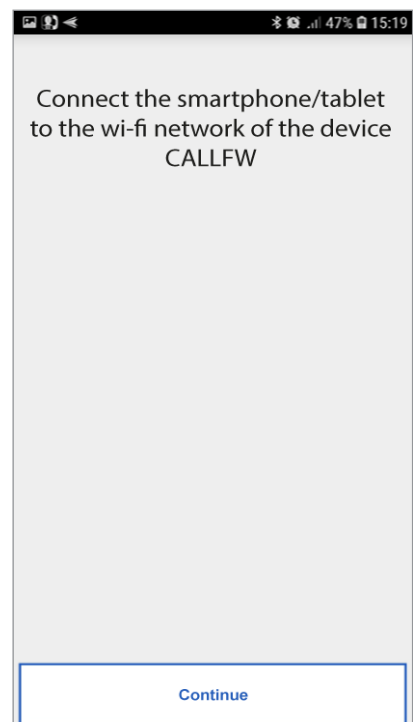
QR-Code scan request

- Press the “Scan” button to launch the QR-Code reader application on your smartphone. If no applications are present, open the Apple Store (iOS) or Play Store (Android) to download a recommended app.

 Scan the QR-Code to registered the device on the server.

- The following page will appear:

- After selecting “Continue”, activate the Wi-Fi on your smartphone and access the Wi-Fi network created by your device. For **/58A** devices, access the “**CALLFW**” network.



Wi-Fi network devices **/58A**

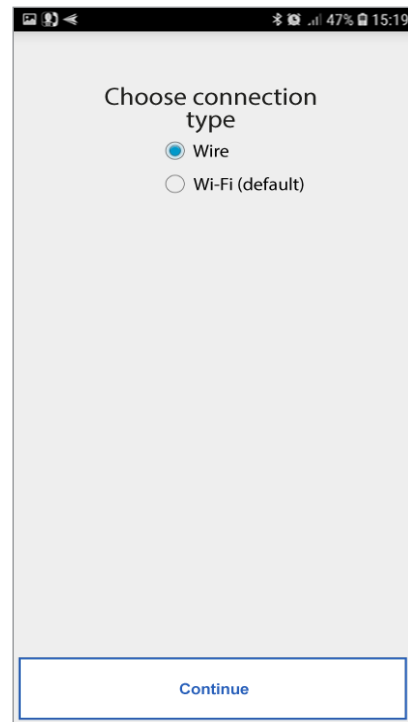
For **/58** devices, access the “**CALLFW-XXXX**” network (e.g. CALLFW-1234) and enter the password.

The password consists of the number present in the Wi-Fi name repeated twice with the “-” symbol between the first and second number.

For example, for CALLFW-**1234** the password is **1234-1234**.



Wi-Fi network devices /58

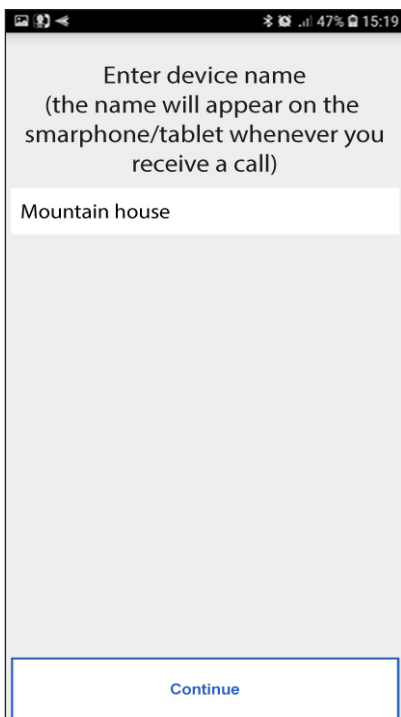


Choose the connection type

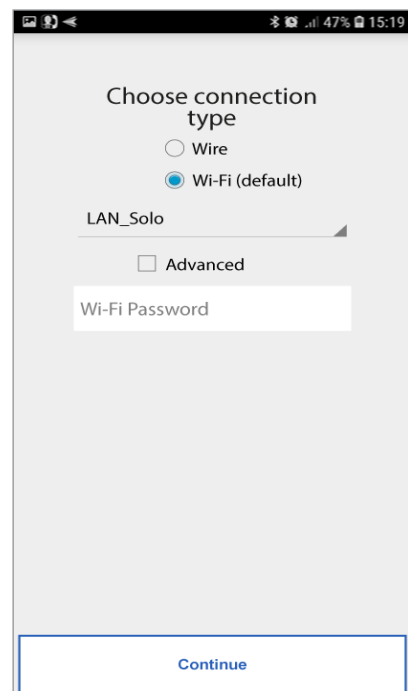
8. On the next page you will be able to choose the name that you wish to give to your device (the name that will be displayed as ‘Caller’ when you receive an incoming call). We recommend setting your home address (street or city name) as the device name. Now press “Enter” and then “Continue”.

If you choose the wired connection, you will go directly to the IP address configuration step (see below).

If you choose to connect via Wi-Fi, the following screen will appear:



Enter the device name



Connection via Wi-Fi

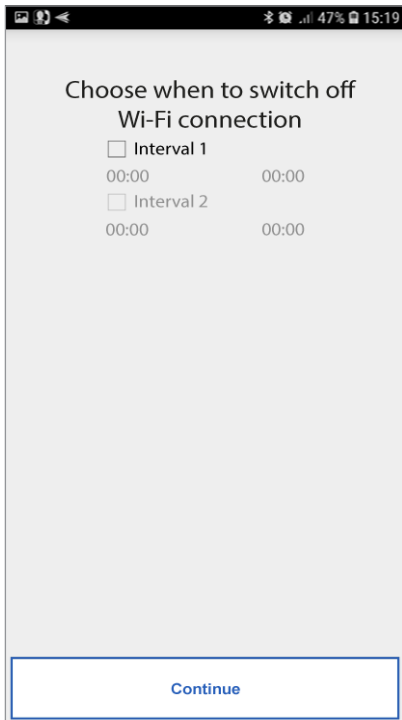
9. To operate, the device must be connected to your home LAN network and this in turn must be connected via a modem/router to the Internet. The connection to your home LAN can be achieved via wire or by hooking up to your home Wi-Fi. Choose which type of connection you wish to use - either “Wire” or Wi-Fi (“Wireless”).

It is essential to select from the dropdown menu the (home) network to connect to.

Tick “Advanced” only for access to special settings, e.g. access to hidden networks.

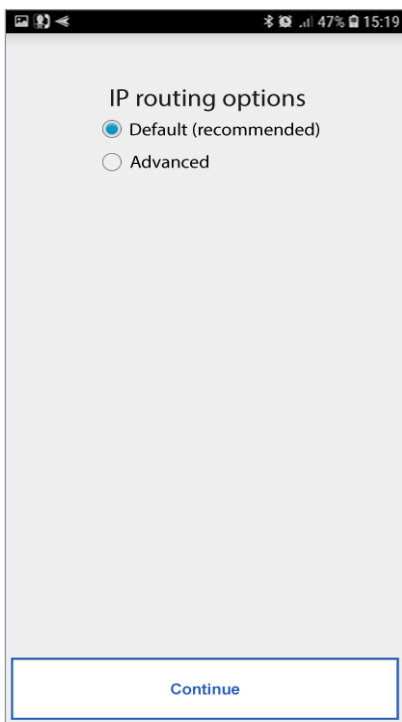
10. After you have selected it, press “OK” to confirm. In the next screen enter the network Password and press “Continue” With the wireless configuration

it is optionally possible to identify up to two time intervals during which the Wi-Fi will be automatically switched off daily (e.g. nightly from 11:00 P.M. until 7:00 A.M.): during these intervals, the LED on the Call Forwarding Device will be lit (steady orange light).



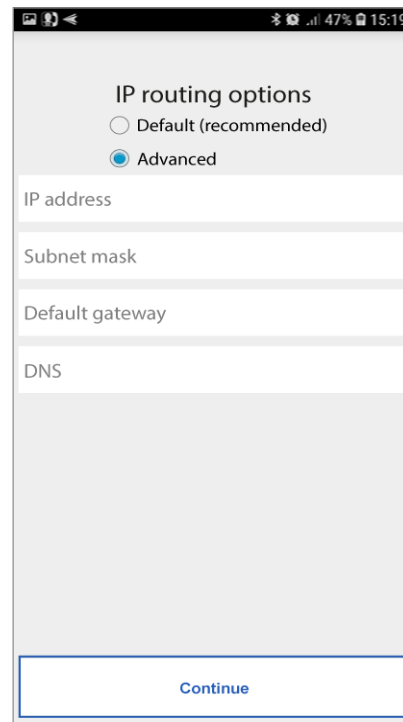
Wi-Fi Switch-off Intervals

After setting the time intervals (as an optional operation) press “Continue” to go to the next page.



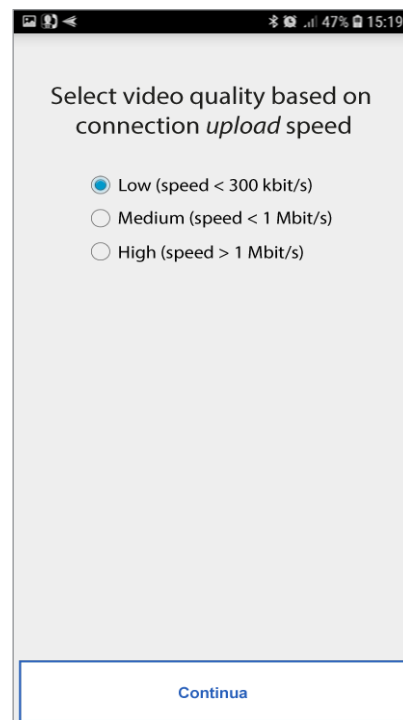
IP Routing Mode

11. It is preferable to choose the default configuration options. Should this be not possible, if the network to which you wish to connect requires a fixed IP address, select the option “Advanced” to open the following page:




Advanced Settings

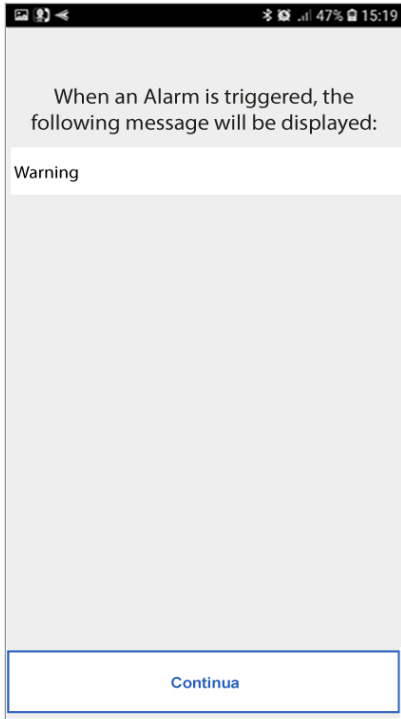
12. Enter the following values in the empty fields: IP Address, Subnet Mask, Default Gateway and DNS (e.g.: 8.8.8.8) then press “Continue”.
13. Now, it will be possible to choose the VIDEO quality (Default value: LOW) then press “Continue”.



Selecting video quality

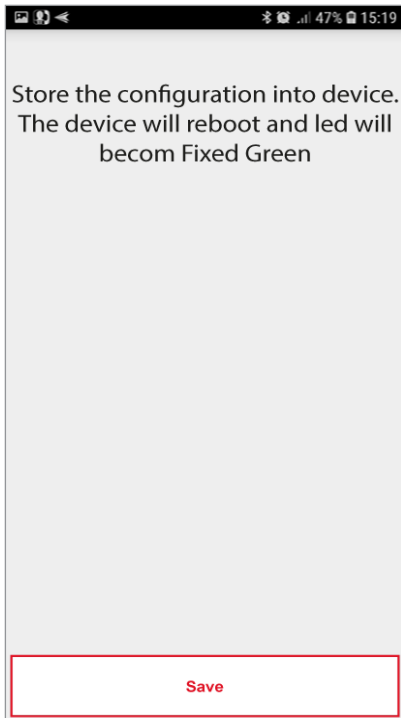
 A LOW video quality allows for operation notwithstanding the Internet connection speed. Unless you are absolutely sure to have a high Uploading rate, select MEDIUM or HIGH speed.

14. For the **1723/58** device only, configure the alarm message that will be sent to your smartphone.



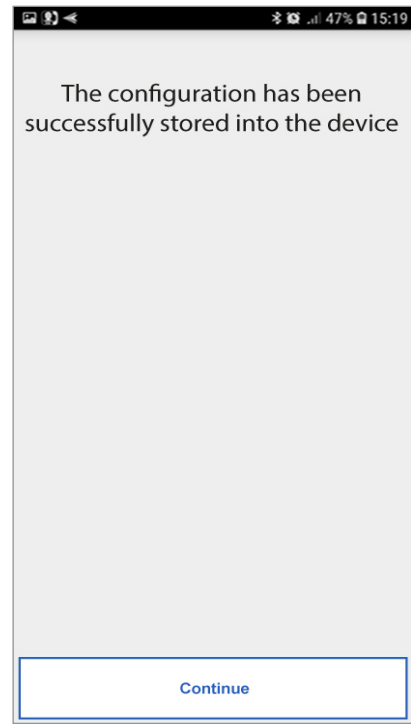
Alarm message

15. Pressing the “Save” key allows the device to store the configuration.



Configuration saving

16. The device will reboot and connect with the configuration just saved. The status led yes will turn on solid green and will be displayed the following screen:



Configuration End

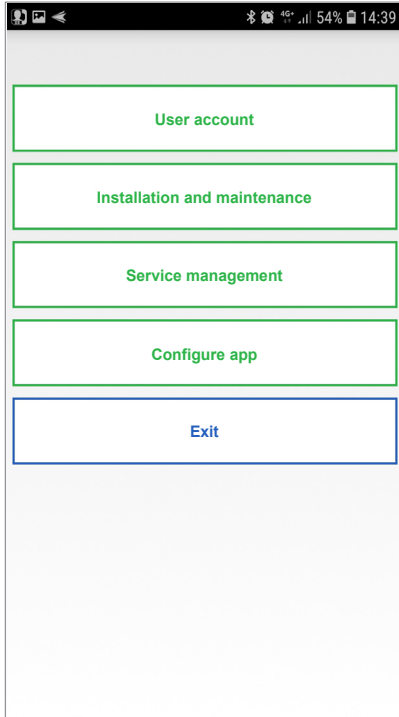
17. After pressing “Continue”, you will now be returned to the HOME PAGE and you will be ready to start using the application.

SECTION FOR USERS

6. MANAGING THE SERVICE

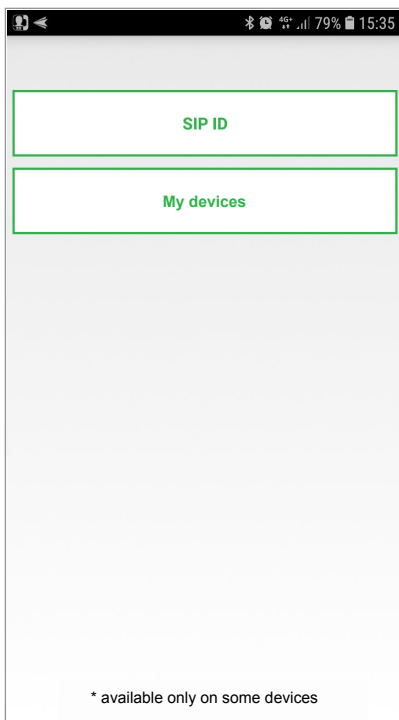
To configure your device, firstly create an account (or log in using an existing account), as explained in the “**CREATE A NEW ACCOUNT OR USE A SAVED ACCOUNT**” section.

From the Home Page, (with the green dot ● displayed and chain closed 🔒) select the “Settings” key. You will display:



Settings Menu

Press the “Service Management” button. The following page will appear:



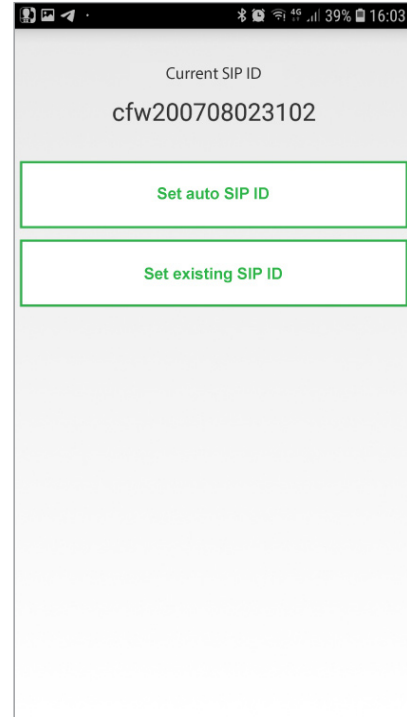
Service management

By pressing the “SIP ID” button you can view the username used by the / 58 or / 58A devices.

WARNING! The “My Devices” button is not to be used for the / 58 and / 58A devices.

6.1. SIP ID

Press the “SIP ID” button. The following screen will appear:



SIP ID

WARNING! If on the smartphone there is a version of the CallMe App lower than 3.0, with an account associated with a / 58 or / 58A device, after updating the application it is necessary to enter the name and surname to create a new account with the new one. Once the new account has been created, the App will automatically associate the old account with the new one in order to continue receiving calls from the / 58 and / 58A devices.

The “Set auto SIP ID” button allows you to view the user name of a / 58 or 58 / A device configured with version 3.0 of the CallMe App.

The “Set existing SIP ID” button allows you to view and set the username of a / 58 or 58 / A device configured with version 2.0 or lower of the CallMe App.

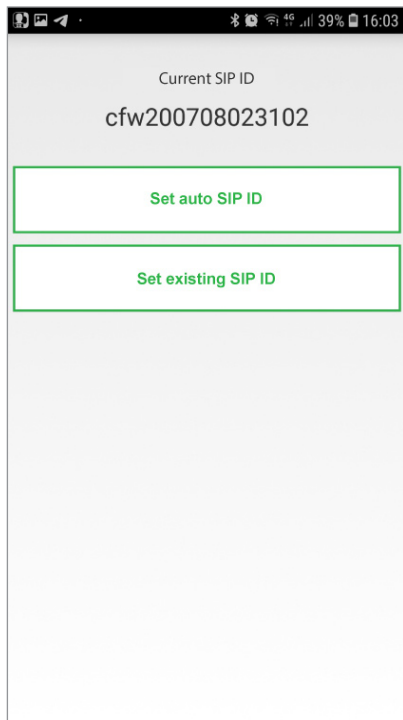
Enter the “Username” and “Password” of the old account, then press the “Set SIP ID” button.

The “Current SIP ID” field will show the user name used on the /58 or /58A device from which you will receive the calls.

6.1.1 USE OF AN ACCOUNT CREATED WITH THE CallMe APP VER. 3.0 ON A SMARTPHONE OR TABLET WITH THE CallMe APP VER. 2.0

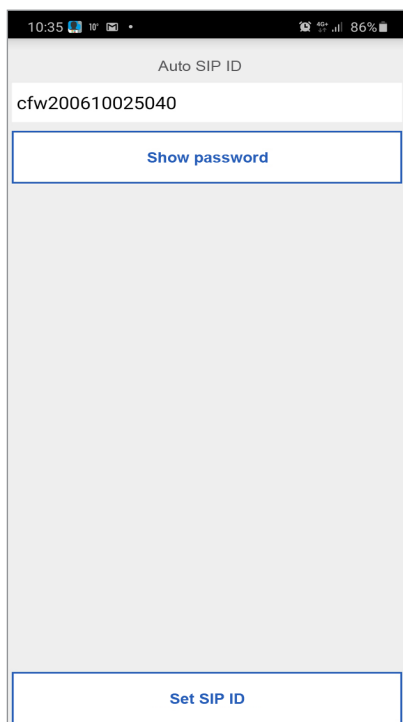
To use an account created with version 3.0 of the CallMe App on a smartphone or tablet with version 2.0 of the CallMe App, follow the procedure below:

1. On the smartphone in which the App CallMe ver. 3.0 from the Homepage press on *Setting* → *Service management* → *SIP ID*.



SIP ID (App ver. 3.0)

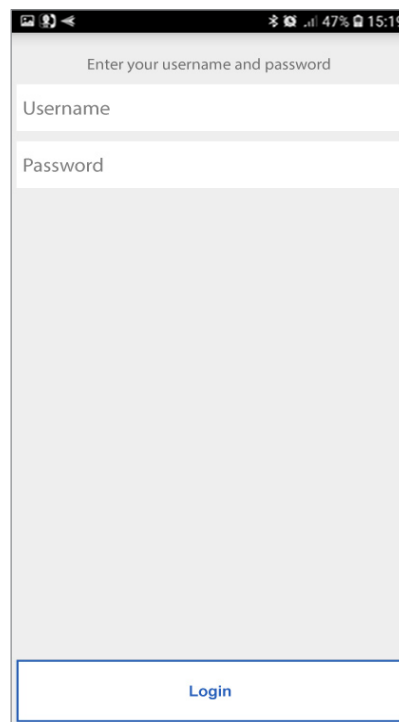
2. Click on the “Set auto SIP ID” button.



Set auto SIP ID (App ver. 3.0)

3. Make a note of the “Auto SIP ID” device username (example: cfw201002040020).

4. Click on “Show password” to view the password linked to the device user name.
5. Press the “Copy” button to copy the password to the smartphone memory.
6. Share the password with the smartphone / tablet containing the App CallMe ver. 2.0.
7. On the smartphone / tablet containing the App CallMe ver. 2.0 press on *Settings* → *Create or Set Account*.

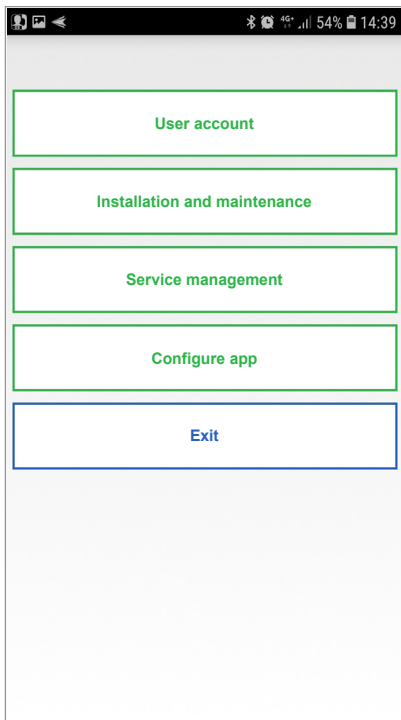


Entering Existing Account Details (App ver. 2.0)

8. In the “Username” field, enter the “Auto SIP ID” username noted earlier (example: cfw201002040020).
9. In the password field, enter the password shared by the smartphone in which the CallMe ver. App is present. 3.0.
10. Press the “Login” button.
11. Now it is possible to use the account also on the smartphone with the App CallMe ver. 2.0.

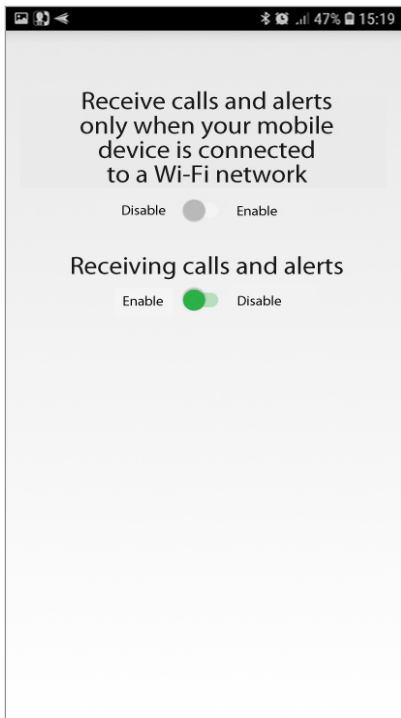
7. CONFIGURATION Urmet CallMe APP

To be able to configure the Urmet CallMe App select the “Settings” button from the Home page. Appear:



Settings Menu

From here, select “Configure app”.




App Configuration Menu

Optionally, the Urmet CallMe application can help you to:

- Restrict reception of calls and alerts to periods when you are connected to a Wi-Fi network to avoid using your SIM card data traffic.


- Disable reception of calls and alerts; in this case, you will not receive calls and alerts until you position the switch back at «Enable».

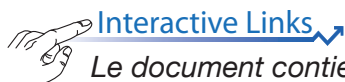
 To show the user that reception of calls and alerts has been disabled on the app configuration page, the yellow/amber status icon on the Home Page will flash.

8. EXIT (available only for Android)

Press the “Exit” button on the settings menu, to exit the Urmet CallMe App.

Warning. Exiting the application will no longer be can receive calls.

 Other smartphones connected with the same account to the call sender device will continue to receive incoming calls.



[Interactive Links](#)

Le document contient des [LIENS INTERACTIFS](#) pour rendre la consultation plus rapide et plus efficace.

App CallMe Version: **3.0** ou postérieure

SOMMAIRE

1. L'APPLI URMET CallMe	29
2. CRÉER UN COMPTE OU ACCÉDER	30
2.1. CRÉER UN NOUVEAU COMPTE	30
2.2. CONFIGURER UN COMPTE EXISTANT (SE CONNECTER)	31
3. PAGE D'ACCUEIL	31
4. COMPTE UTILISATEUR	32
SECTION POUR INSTALLATEURS	33
5. CONFIGURATION DU DISPOSITIF DEPUIS L'APPLI URMET CallMe	33
SECTION POUR LES UTILISATEURS	38
6. GESTION DU SERVICE	38
6.1. SIP ID	38
6.1.1 Utilisation d'un compte créé avec l'application CallMe ver. 3.0 sur un smartphone ou une tablette avec l'application CallMe ver. 2.0	39
7. CONFIGURATION APPLI URMET CallMe	40
8. QUITTER (Disponible uniquement pour Android)	40

1. L'APPLI URMET CallMe

Le manuel suivant décrit la configuration de l'application CallMe et des dispositifs de renvoi d'appel :

- 1083/58 et 1083/58A
- 1722/58 et 1722/58A
- 1723/58 et 1723/58A
- 9854/58

Télécharger l'application depuis l'Apple Store (iOS) ou depuis le Play Store (Android).

ATTENTION ! Le smartphone/la tablette utilisé(e) doit être pourvu(e) de Google Service pour pouvoir télécharger et utiliser l'application Urmét CallMe.

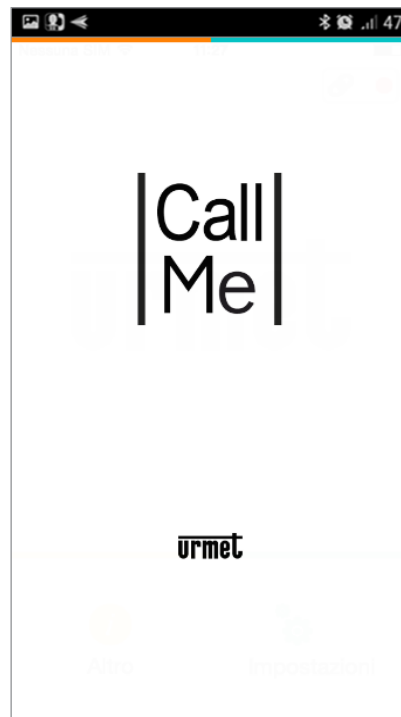
Lancer l'application en prenant soin de :

- activer la réception des notifications (indispensable pour recevoir les appels) ;
- désactiver les applications optimisant l'utilisation de la batterie ou l'économie d'énergie du smartphone car elles pourraient affecter le fonctionnement de l'application Urmét CallMe lorsque l'écran est éteint (arrière-plan) ;
- permettre à l'application CallMe de :
 - accéder aux photos, aux contenus multimédia et aux fichiers sur le dispositif ;
 - enregistrer d'audio ;
 - prendre des photos et enregistrer des vidéos ;
 - effectuer et gérer les appels téléphoniques.

ATTENTION ! Si on n'accepte pas les 4 fonctions énumérées ci-dessus, il ne sera pas possible d'utiliser l'application CallMe.

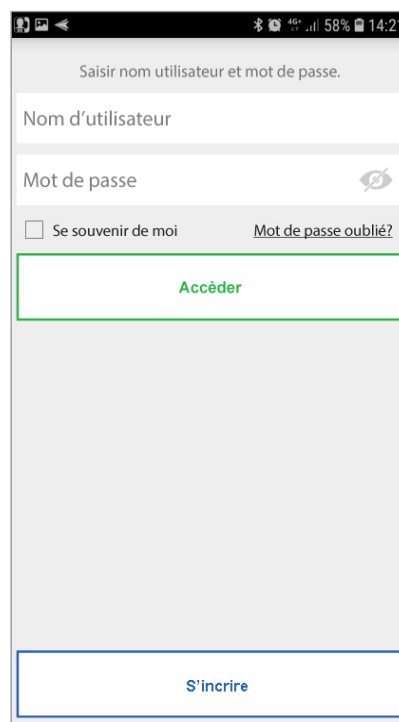
- S'assurer que le smartphone ne contient aucune application de type AntiVirus pouvant compromettre le fonctionnement de l'application Urmét CallME.
- S'assurer que le contrat de données utilisé sur le smartphone ne prévoit pas le blocage des plans VoIP.

Attendre l'affichage de la page-écran suivante :




Ouverture de l'Appli

Immédiatement après, la page "Créez un compte ou accédez " sera affichée.



Créer un compte ou accéder

 CETTE SITUATION EST CELLE QUI SE PRÉSENTE QUAND L'APPLI EST DÉMARRÉE POUR LA PREMIÈRE FOIS.

2. CRÉER UN COMPTE OU ACCÉDER

Pour pouvoir utiliser l'application, vous devez créer un compte cloud ou vous connecter avec un compte déjà enregistré.

Saisir nom utilisateur et mot de passe.

Nom d'utilisateur

Mot de passe


Se souvenir de moi [Mot de passe oublié?](#)

Accéder

S'inscrire

Créer un compte ou accéder

Ci-après, est indiquée la fonction de chaque bouton:

1. Permet d'utiliser le dispositif et de se connecter avec un compte déjà enregistré sur le cloud.
 - En cochant la case " Se souvenir de moi ", il est possible d'accéder automatiquement à l'application via le compte utilisé pour effectuer le dernier accès.
 - En appuyant sur " Mot de passe oublié ? ", il est possible d'obtenir un nouveau mot de passe en cas d'oubli.
 - En appuyant sur l'icône,  il est possible d'afficher le mot de passe saisi
2. A sélectionner si l'utilisateur ne dispose pas encore de compte sur Urmet cloud (premier accès).

AVERTISSEMENT! Si sur le smartphone il existe une version de l'application CallMe inférieure à 3.0, avec un compte associé à un appareil / **58** ou / **58A**, après la mise à jour de l'application, il est nécessaire de saisir le nom et le prénom pour créer un nouveau compte avec le nouveau. version de l'application. Une fois le nouveau compte créé, l'application associera automatiquement l'ancien compte au nouveau afin de continuer à recevoir des appels des appareils / **58** et / **58A**.

2.1. CRÉER UN NOUVEAU COMPTE

En principe, un utilisateur ne dispose pas d'un compte sur le cloud Urmet.

Depuis cette page, il est donc possible de créer un compte, condition indispensable pour pouvoir utiliser le service.

Saisir vos informations.

Prénom

Nom

Mot de passe

Confirmer mot de passe

E-mail

FR - France

J'accepte et déclare avoir lu et compris les conditions suivantes

*Conditions générales d'utilisation https://www.cloud.urmet.com/tool/disclaimer/terms_of_use/callme_terms_of_use_EN21092020.html

*Politique de confidentialité <https://www.urmet.com/en-us/Cookies-and-Privacy-policy>

S'enregistrer

Configuration guidée: création de compte

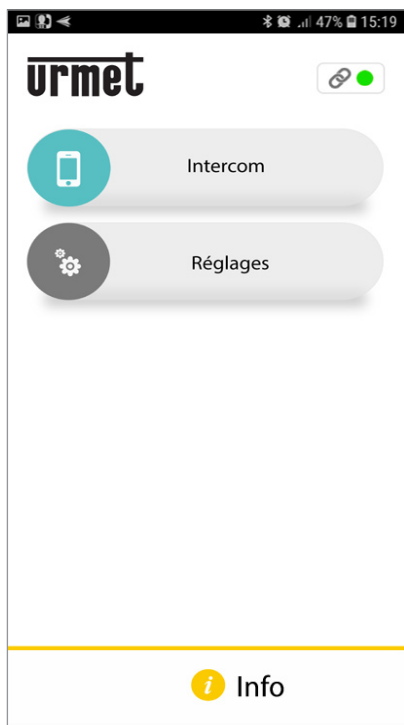
Entrez votre nom et prénom (par exemple, Mario Rossi) et le mot de passe, répéter le mot de passe pour le confirmer et indiquer une adresse e-mail valable. Le mot de passe doit respecter les critères de sécurité suivants:

- sa longueur doit être d'au moins six caractères
- il doit contenir au moins une majuscule
- il doit contenir au moins une minuscule
- il doit contenir au moins un chiffre
- il doit contenir au moins un caractère spécial
- il ne doit pas contenir le nom utilisateur.

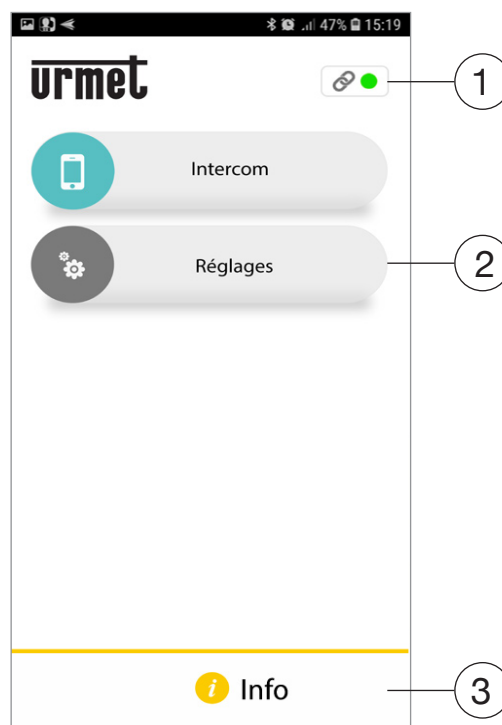
En appuyant sur " Enregistrez-vous ", le système envoie un e-mail à l'adresse indiquée.

Pour que le compte devienne actif, il est nécessaire d'accéder à sa propre boîte mail, de récupérer le message e-mail reçu et de cliquer sur le lien de validation.

Cliquer sur « Fin » pour que l'application effectue l'accès avec le compte. Le système renvoie l'utilisateur à la page d'accueil.



Page d'accueil



Page d'accueil

2.2. CONFIGURER UN COMPTE EXISTANT (SE CONNECTER)

Si l'utilisateur possède déjà un compte cloud (par exemple parce qu'il a déjà été créé sur un autre smartphone), il peut se connecter directement en saisissant ses identifiants:

- Nom utilisateur
- Mot de passe

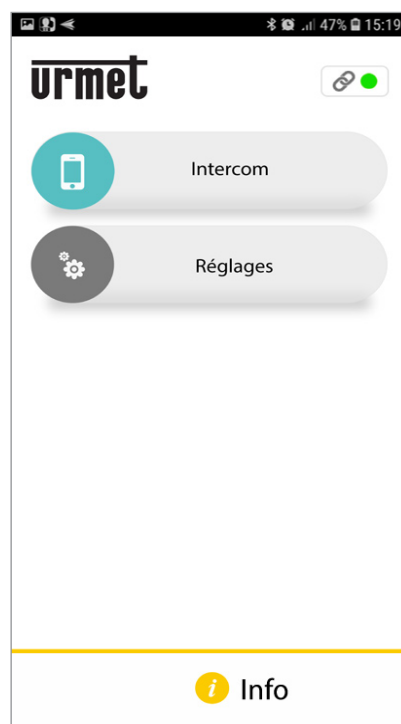


Enregistrement compte existant

Dans ce cas également, l'utilisateur est automatiquement redirigé vers la page d'accueil.

À noter que le nombre maximum de smartphones enregistrables sur le même compte est de 4, alors que le même compte peut être enregistré sur plusieurs dispositifs de renvoi d'appel.

3. PAGE D'ACCUEIL



Page d'accueil

La fonction des icônes et des boutons présents sur la page d'accueil est la suivante:

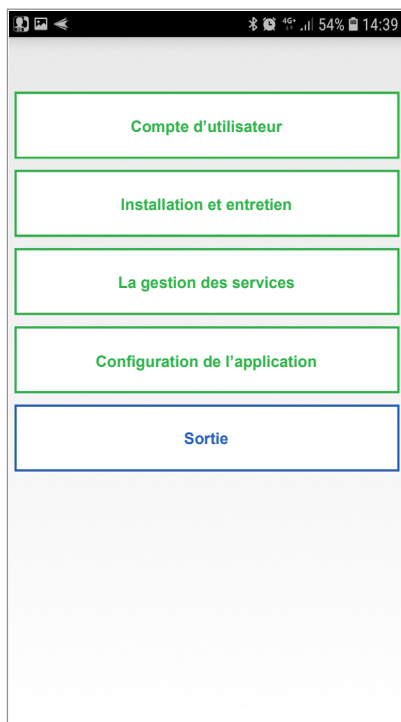
1. «Icône d'état» :
 - si le point est rouge ● avec chaîne ouverte 🔗, cela indique que l'utilisateur n'est pas connecté à son propre compte;

– si le point est de couleur verte ● et que la chaîne est fermée 🔒, cela indique que la connexion a été établie avec succès.

📎 CETTE SITUATION EST LA SITUATION NORMALE A CHAQUE FOIS QUE L'APPLI EST DÉMARRÉE APRÈS LE PREMIER ACCÈS. IL EST POSSIBLE D'ACCÉLÉRER LA CONNEXION À SON PROPRE COMPTE EN TOUCHANT LE POINT (ALORS QU'IL EST ENCORE ROUGE).

– si le point est jaune/orange ● clignotant et que la chaîne est fermée 🔒, cela indique que la connexion a été établie avec succès mais que la réception des appels a été désactivée sur le dispositif en question.

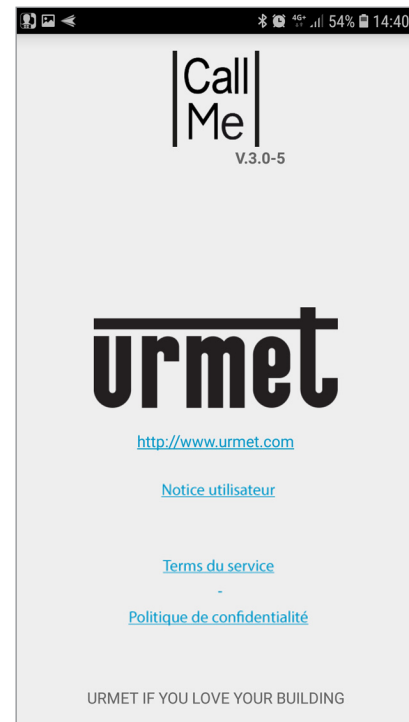
2. En appuyant sur la touche «Réglages», la page suivante s'affiche:



Menu Réglages

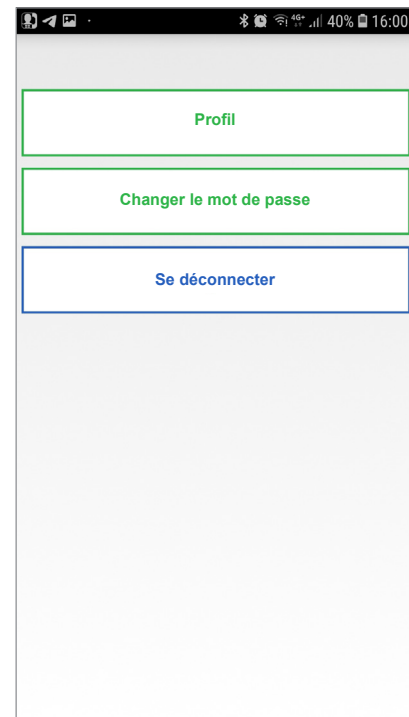
Les différentes fonctions disponibles sur la page «Réglages» sont décrits dans les chapitres suivants.

3. La touche ⓘ « Info » permet de consulter la version logicielle de l'application ; il sera ensuite possible d'accéder au site web Urmet et d'afficher le manuel utilisateur, les conditions d'utilisation et la Politique de confidentialité.



4. COMPTE UTILISATEUR

En appuyant sur le bouton « Compte utilisateur » dans la page « Réglages », il sera possible d'afficher l'écran suivant:



Paramètres du compte

- En appuyant sur la touche « Profil », il est possible d'afficher le nom utilisateur, les identifiants saisis lors de la création du compte (prénom et nom) ainsi que l'adresse électronique liée au compte.
- Modifier le mot de passe.
- Effectuer la déconnexion (Logout) avec le compte associé à l'application Urmet CallMe

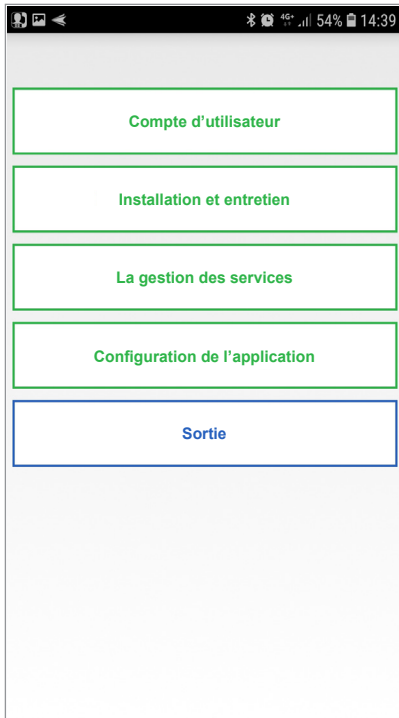
SECTION POUR INSTALLATEURS

5. CONFIGURATION DU DISPOSITIF DEPUIS L'APPLI Urmet CallMe

Pour configurer le dispositif, il faut d'abord créer un compte (ou avoir effectué un accès par un compte existant), tel qu'expliqué à la section « **CRÉER UN COMPTE OU SE CONNECTER** ».

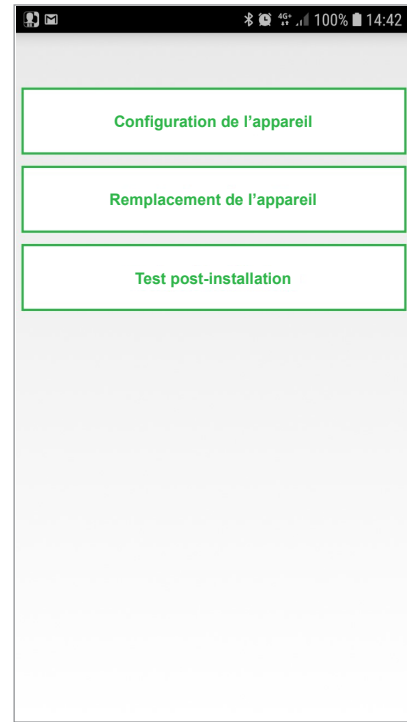
ATTENTION: une fois en état de marche, le dispositif transmet les appels au titulaire du compte utilisé en phase de configuration. Il est par conséquent indispensable d'utiliser le compte de l'utilisateur final en phase de configuration.

Depuis la page d'accueil (avec point vert ● et chaîne fermée 🔒), sélectionner le bouton « Réglages ». Ensuite, s'affiche:



Menu Réglages

Appuyer sur le bouton « Installation et entretien » pour afficher l'écran suivant :



Installation et entretien

AVERTISSEMENT! Les boutons «Remplacement d'appareil» et «Test post-installation» ne doivent pas être utilisés pour les appareils / 58 et / 58A

Dans ce menu, sélectionner «Configuration dispositif »

Suivre les instructions suivantes :

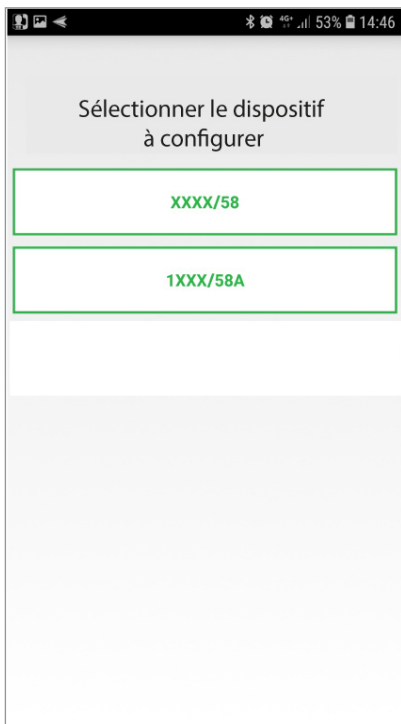
1. Démarrer le dispositif de renvoi d'appel.

ATTENTION : *au premier démarrage, le dispositif est déjà en mode de configuration (il faut environ 50 secondes avant que la LED commence à clignoter de couleur rouge), aller directement au point 3.*

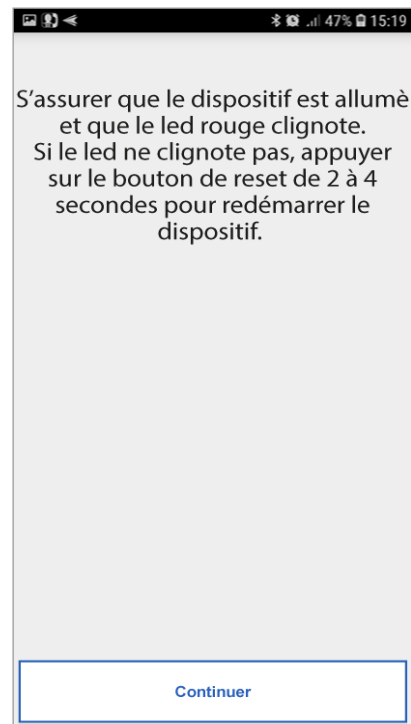
2. Appuyer sur le bouton du dispositif de renvoi d'appel pendant 2 - 4 secondes pour le définir en mode de configuration. La LED s'allume de couleur rouge clignotante.

3. Appuyer sur le bouton **1XXX/58A** pour configurer les dispositifs de renvoi d'appel suivants :

- **1083/58A** pour les installations 2Voice ;
- **1722/58A** pour les installations avec kits 1722/81, /83, /84, /85 et /86 ;
- **1723/58A** pour les installations avec kits 1723/71.
- Appuyer sur le bouton **XXXX/58** pour configurer les dispositifs suivants :
 - **1083/58** pour les installations 2Voice ;
 - **1722/58** pour les installations avec kits 1722/81, /83, /84, /85 et /86 ;
 - **1723/58** pour les installations avec kits 1723/71.
 - **9854/58** pour les installations 4+N

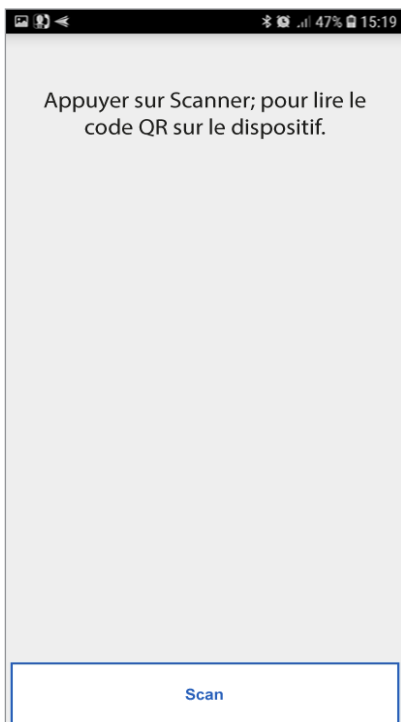


Sélection du dispositif à configurer



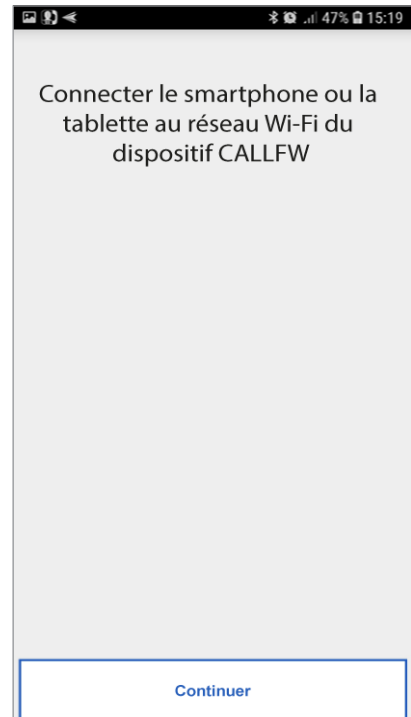
Instructions de Configuration

4. Pour les dispositifs **/58A**, il est nécessaire d'effectuer la lecture du code QR présent sur le dispositif. Pour les dispositifs **/58**, aller directement au point 6.




Demande de lecture du code QR

7. Après avoir sélectionné « Continuer », activer le Wi-Fi sur le smartphone et accéder au réseau Wi-Fi créé par le dispositif. Pour les dispositifs **/58A**, accéder au réseau « **CALLFW** ».



Réseau Wi-Fi dispositifs /58

5. Pour démarrer l'application QR-Code reader présente sur le smartphone, appuyer sur le bouton « Scan ». S'il n'existe pas d'application, l'Apple Store (iOS) ou le Play Store (Android) s'ouvre pour télécharger une application recommandée.

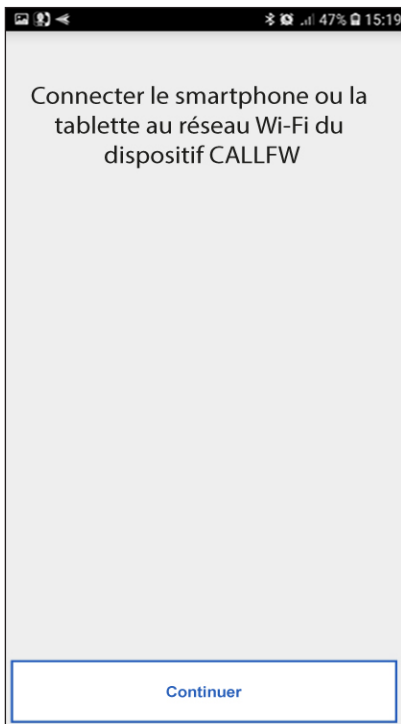
 *La lecture du code QR permet d'enregistrer le dispositif sur le serveur.*

6. La page-écran suivante s'affiche :

Pour les dispositifs **/58**, accéder au réseau « **CALLFW-XXXX** » (par exemple, CALLFW-1234) et saisir le mot de passe.

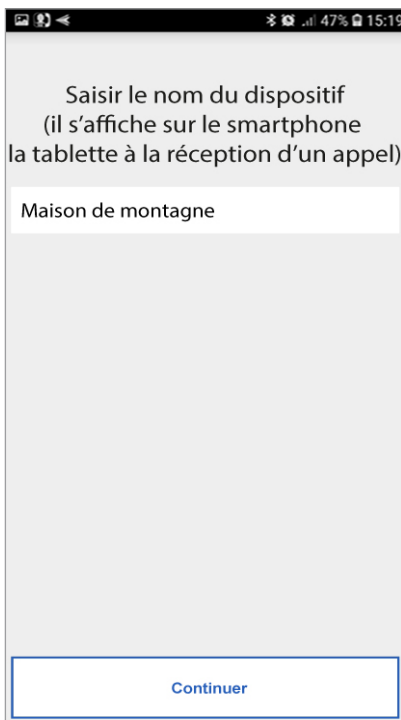
Le mot de passe comprend les 4 derniers caractères présents dans le nom du WiFi répétés deux fois mais séparés par le caractère « - ».

Par exemple, pour CALLFW-**1234**, le mot de passe est **1234-1234**.



Réseau Wi-Fi dispositifs /58

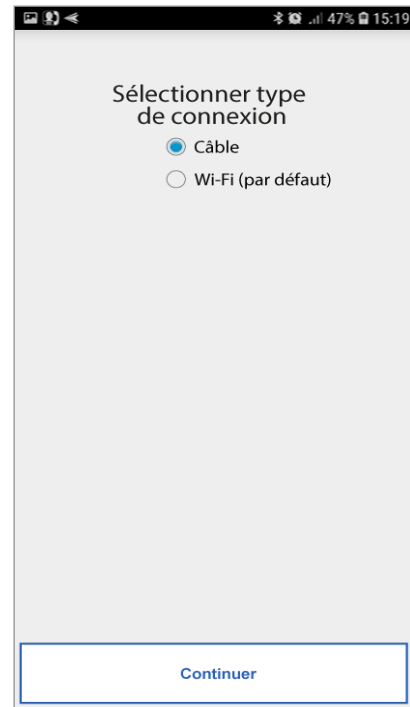
8. Sur la page suivante, il est possible de choisir le nom à donner au dispositif (nom qui sera affiché comme « Appelant » lors de la réception de l'appel). Comme nom, il est recommandé de choisir l'adresse de l'habitation (la rue ou la ville). Cliquer ensuite sur « Envoi » puis sur « Continuer ».



Saisir le nom du dispositif

9. Pour fonctionner, le dispositif doit être connecté au réseau LAN de l'habitation et celui, à travers un modem/routeur connecté à Internet. La connexion au réseau LAN de l'habitation peut s'effectuer à travers un câble ou en se connectant au réseau Wi-Fi de l'habitation.

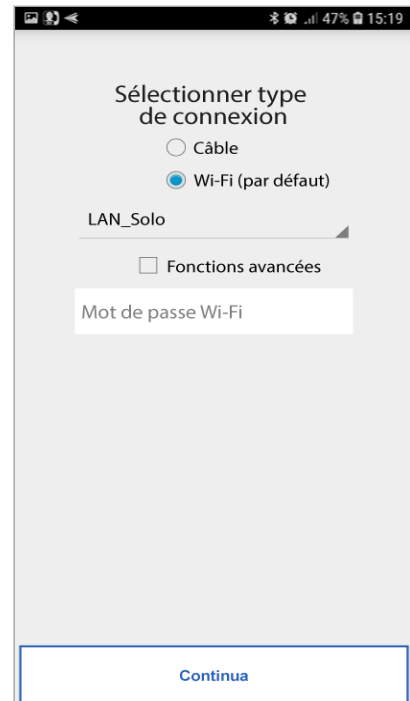
Choisir le type de connexion à utiliser: « Câble » ou « Wi-Fi ».



Choisir le type de connexion


Si la connexion via câble a été choisie, on passe directement à la phase de configuration de l'adresse IP (voir plus bas).

Si vous choisissez plutôt la connexion via Wi-Fi, l'écran suivant apparaîtra:

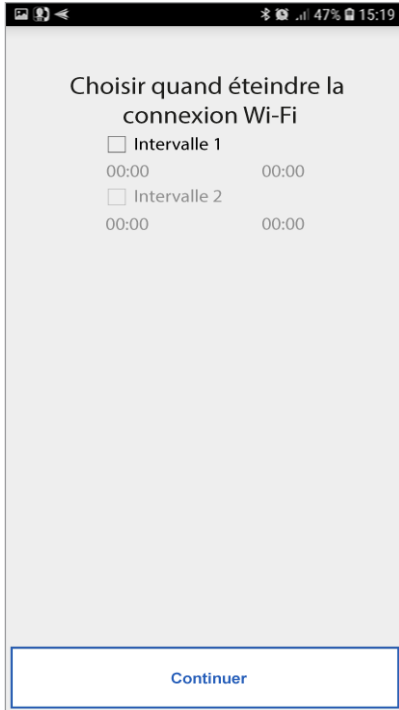


Connexion via Wi-Fi

Il est indispensable de choisir dans le menu déroulant le réseau (de l'habitation) auquel on souhaite se connecter.

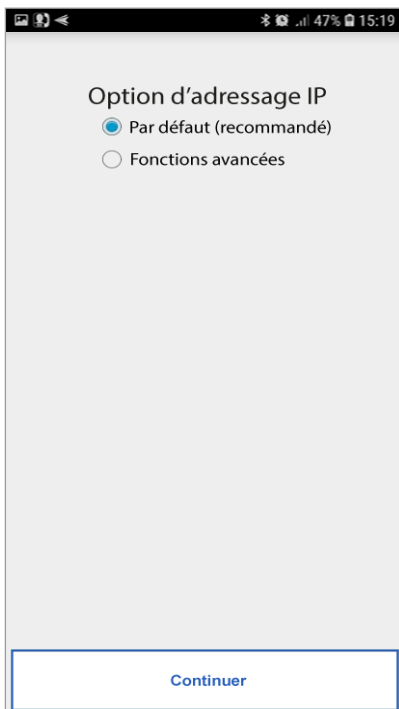
 Cocher « Avancées » uniquement pour accéder à des configurations particulières, par exemple pour accéder à des réseaux masqués.

10. Après l'avoir sélectionné appuyer sur le bouton « OK ».
- Sur la page suivante saisir le mot de passe correspondant et cliquer sur « Continuer ».
- Avec la configuration via Wi-Fi, en option, il est possible de régler deux intervalles de temps lors desquels le réseau Wi-Fi est automatiquement éteint chaque jour (par exemple un intervalle nocturne de 23h00 à 7h00): pendant ces intervalles, la led présent sur le Transfert d'appel sera de couleur orange fixe.



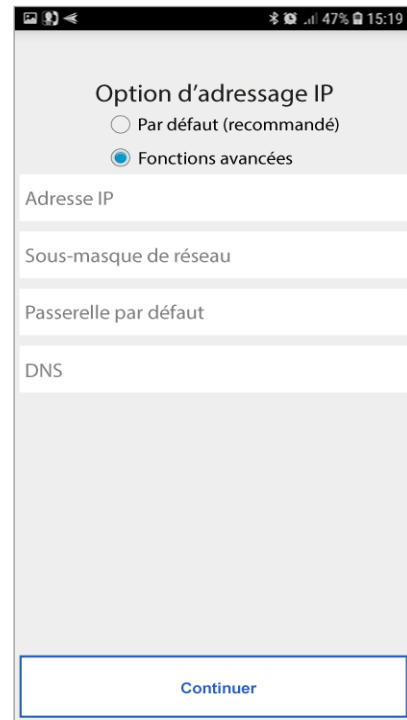
Intervalles d'extinction Wi-Fi

Après avoir régler les intervalles (cette opération ne doit pas être nécessairement effectuée), cliquer sur « Continuer » pour passer à la page suivante.



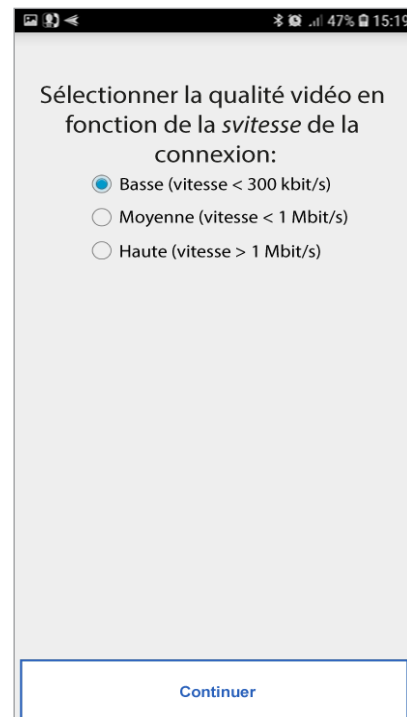
Modalité Adresse IP

11. Il est préférable de choisir les options de configuration par défaut. Si cela s'avère impossible, dans le cas où le réseau auquel on entend se connecter nécessite une adresse IP fixe, sélectionner l'option « Avancées » pour afficher la page suivante:




Configurations avancées

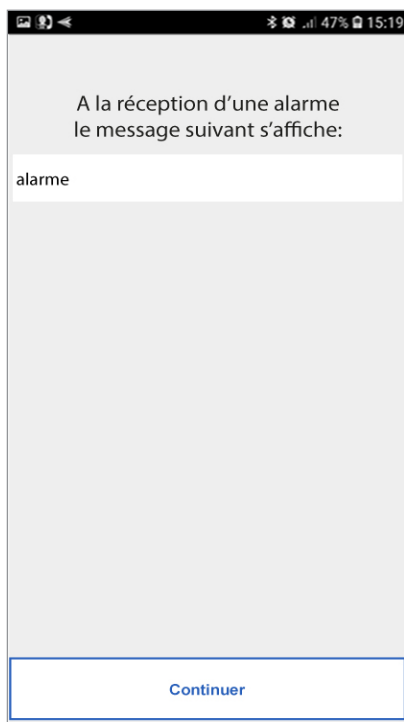
12. Dans les champs libres, saisir les valeurs suivantes: Adresse IP, Masque de sous-réseau, Passerelle par défaut et DNS (par exemple: 8.8.8.8) puis cliquer sur « Continuer ».
13. Ensuite, il est possible de choisir la qualité VIDÉO (valeur par défaut: BASSE) puis cliquer sur « Continuer ».



Sélection de la qualité vidéo

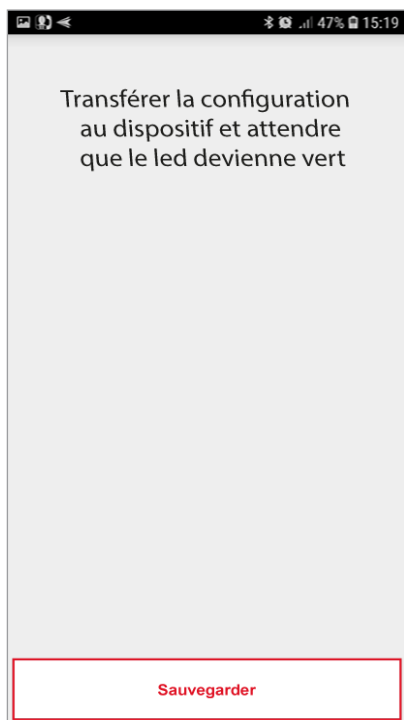
 La qualité vidéo **BASSE** garantit le fonctionnement avec tout type de connexion Internet. A la seule condition d'être absolument certain de disposer d'une haute vitesse de connexion en Chargement, sélectionner **MOYENNE** ou **HAUTE**.

14. Pour le dispositif **1723/58** uniquement, il est nécessaire de configurer le message d'alarme qui sera envoyé au smartphone.



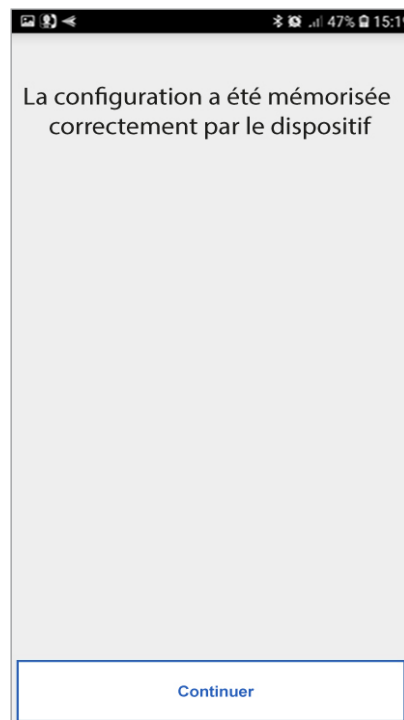
Message d'alarme

15. Cliquer sur la touche « Sauvegarder » pour permettre au dispositif de mémoriser la configuration.



Sauvegarde de la configuration

16. L'appareil va redémarrer et se connecter avec la configuration vient d'être enregistrée. Le statut conduit oui s'allumera en vert et sera affiché l'écran suivant:



Fin de la configuration

17. Ensuite, après avoir cliqué sur « Continuer », la PAGE D'ACCUEIL s'affiche à nouveau et il est possible de commencer à utiliser l'application.

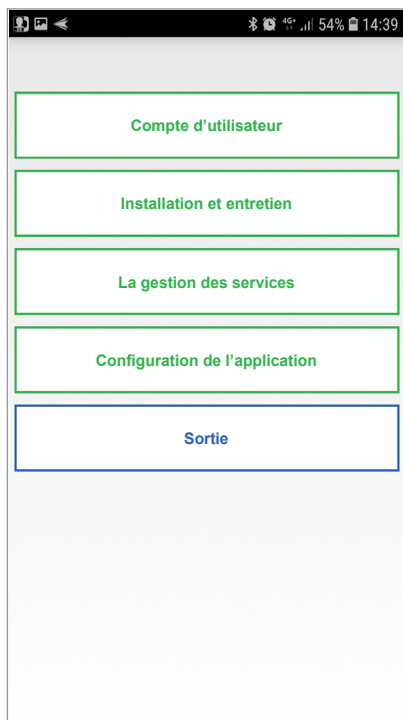
SECTION POUR LES UTILISATEURS

6. GESTION DU SERVICE

Pour pouvoir associer un smartphone au dispositif, il faut d'abord créer un compte (ou avoir effectué un accès en utilisant un compte existant), comme illustré au paragraphe « **CRÉER UN COMPTE OU ACCÉDER** ».

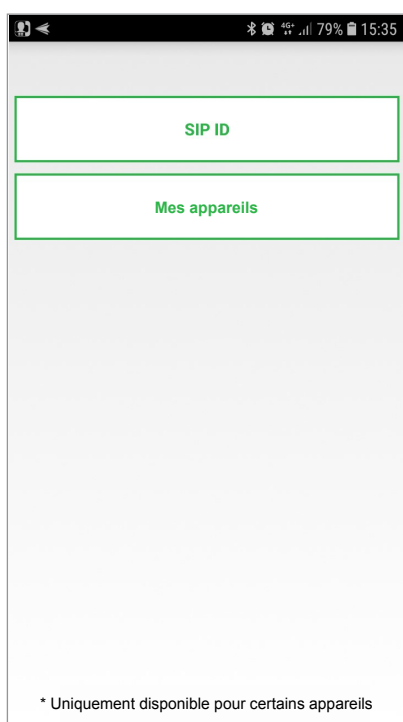
Depuis la page d'accueil (avec point vert ● et chaîne fermée 🔒), sélectionner le bouton « Réglages ».

Ensuite, s'affiche :



Menu Réglages

Appuyer sur le bouton « La gestion des services » pour afficher l'écran suivant :



Gestion du service

En appuyant sur le bouton « SIP ID », vous pouvez voir le nom d'utilisateur utilisé par les appareils / 58 ou / 58A.

AVERTISSEMENT! Le bouton « Mes appareils » ne doit pas être utilisé pour les appareils / 58 et / 58A.

6.1. SIP ID

Appuyer sur le bouton « SIP ID » pour afficher l'écran suivant :



SIP ID

AVERTISSEMENT! Si sur le smartphone il existe une version de l'application CallMe inférieure à 3.0, avec un compte associé à un appareil / 58 ou / 58A, après la mise à jour de l'application, il est nécessaire de saisir le nom et le prénom pour créer un nouveau compte avec le nouveau. version de l'application. Une fois le nouveau compte créé, l'application associera automatiquement l'ancien compte au nouveau afin de continuer à recevoir des appels des appareils / 58 et / 58A.

Le bouton « Définir l'ID SIP automatique » vous permet de visualiser le nom d'utilisateur d'un appareil / 58 ou 58 / A configuré avec la version 3.0 de l'application CallMe.

Le bouton « Définir l'ID SIP existant » vous permet d'afficher et de définir le nom d'utilisateur d'un appareil / 58 ou 58 / A configuré avec la version 2.0 ou inférieure de l'application CallMe.

Entrer le « Nom utilisateur » et le « Mot de passe » de l'ancien compte, puis appuyer sur la touche « Configurer SIP ID ».

Dans le champ « SIP ID actuel », s'affichera le nom utilisateur employé sur le dispositif /58 ou /58A d'où l'on recevra les appels.

6.1.1 UTILISATION D'UN COMPTE CRÉÉ AVEC L'APPLICATION CALLME VER. 3.0 SUR UN SMARTPHONE OU UNE TABLETTE AVEC L'APPLICATION CallMe VER. 2.0

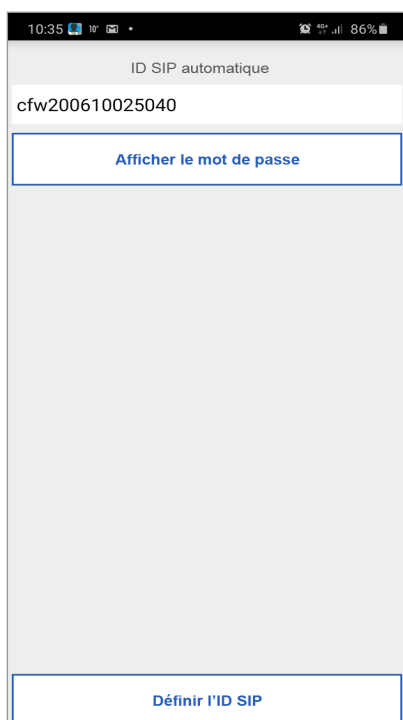
Pour utiliser un compte créé avec la version 3.0 de l'application CallMe sur un smartphone ou une tablette avec la version 2.0 de l'application CallMe, suivez la procédure ci-dessous:

1. Sur le smartphone dans lequel l'App CallMe ver. 3.0 depuis la page d'accueil, appuyez sur *Réglage* → *Gestion des services* → *ID SIP*.



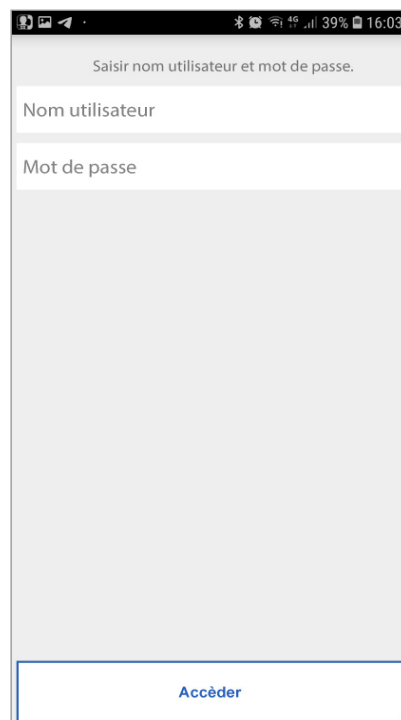
SIP ID (App ver. 3.0)

2. Cliquez sur le bouton "Définir l'ID SIP automatique".



Définir l'ID SIP automatique (App ver. 3.0)

3. Notez le nom d'utilisateur de l'appareil "ID SIP automatique" (exemple: cfw201002040020).
4. Cliquez sur «Afficher le mot de passe» pour afficher le mot de passe lié au nom d'utilisateur de l'appareil.
5. Appuyez sur le bouton "Copier" pour copier le mot de passe dans la mémoire du smartphone
6. Partagez le mot de passe avec le smartphone / la tablette contenant l'App CallMe ver. 2.0
7. Sur le smartphone / la tablette contenant l'App CallMe ver. 2.0 appuyez sur *Configuration* → *Créez un compte ou accédez*

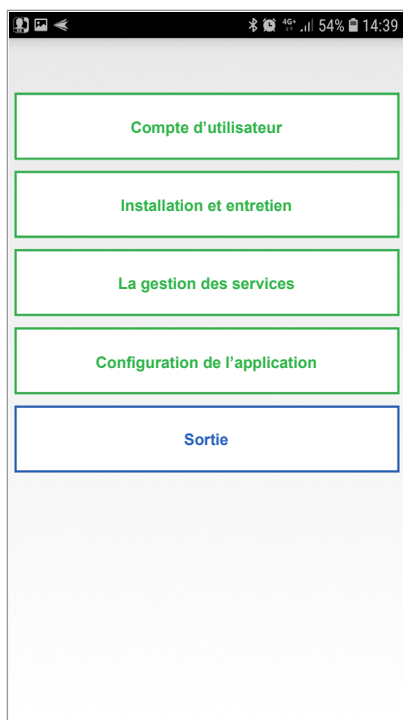


Enregistrement compte existant (App ver. 2.0)

8. Dans le champ "Nom d'utilisateur", entrez le nom d'utilisateur "ID SIP automatique" noté précédemment (exemple: cfw201002040020).
9. Dans le champ du mot de passe, saisissez le mot de passe partagé par le smartphone contenant l'application CallMe ver. 3.0.
10. Appuyez sur le bouton "Accéder".
11. Il est maintenant possible d'utiliser le compte également sur le smartphone avec l'App CallMe ver. 2.0.

7. CONFIGURATION APPLI Urmet CallMe

Pour configurer l'application Urmet CallMe, sélectionnez le Bouton "Réglages" de la page d'accueil. Apparaît:



Menu Réglages

À partir de là, sélectionnez "Configuration appli".




Menu Configuration appli

Comme option, l'application Urmet CallMe permet de:

- Limiter la réception des appels et des notifications uniquement aux périodes au cours desquelles le dispositif est connecté à un réseau Wi-Fi afin de ne pas avoir à utiliser le trafic de données de la carte SIM.


- Désactiver la réception des appels et des notifications. Dans ce cas, les appels et les notifications ne seront plus reçus tant que le commutateur ne sera pas repositionné sur « Activer ».

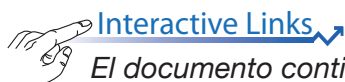
 Pour signaler à l'utilisateur que la réception des appels et des notifications a été désactivée à partir de la page de configuration App, l'icône d'état présente sur la page d'accueil clignotera en jaune/orange.

8. QUITTER (disponible uniquement pour Android)

En appuyant sur le bouton « Quitter » dans le menu des réglages, on peut quitter l'application Urmet CallMe.

AVERTISSEMENT. Quitter l'application ne sera plus peut recevoir des appels.

 Les autres smartphones connectés avec le même compte au dispositif de renvoi d'appels continuent à recevoir les appels en entrée.



[Interactive Links](#)

El documento contiene [ENLACES INTERACTIVOS](#) para que la consulta sea más rápida y eficiente.

App CallMe Versión: **3.0** o superior

ÍNDICE

1. LA APP URMET CallMe	42
2. CREAR UNA CUENTA O INICIAR SESIÓN	43
2.1. CREAR NUEVA CUENTA	43
2.2. ESTABLECE UNA CUENTA EXISTENTE (INICIO DE SESIÓN)	44
3. PÁGINA DE INICIO	44
4. CUENTA DE USUARIO	45
SECCION PARA INSTALADORES	46
5. CONFIGURACIÓN DEL DISPOSITIVO CON LA APP URMET CallMe	46
SECCION PARA USUARIOS	51
6. GESTIÓN DEL SERVICIO	51
6.1. SIP ID	51
6.1.1 Uso de una cuenta creada con la aplicación CallMe ver. 3.0 en un teléfono inteligente o tableta con la aplicación CallMe ver. 2.0	52
7. CONFIGURACIÓN APP URMET CallMe	53
8. SALIDA (Disponible solo para Android)	53

1. LA APP URMET CallMe

Este manual describe la configuración de la App CallMe y de los Dispositivos de reenvío de llamada:

- 1083/58 y 1083/58A
- 1722/58 y 1722/58A
- 1723/58 y 1723/58A
- 9854/58

Descargar la aplicación de Apple Store (iOS) o de Play Store (Android).

¡ATENCIÓN! El smartphone/tableta utilizado debe tener Google Service para poder descargar y utilizar la aplicación Urmec CallMe.

Abrir la aplicación con la precaución de:

- habilitar la recepción de notificaciones (indispensable para recibir llamadas);
- desactivar las aplicaciones que optimizan el uso de la batería o el ahorro de energía del smartphone porque podrían afectar el funcionamiento de la aplicación Urmec CallMe con la pantalla apagada (en background);
- permitir a la App CallMe:
 - el acceso a fotos, contenidos multimedia y archivos en el dispositivo;
 - la grabación audio;
 - tomar fotos y grabar vídeos;
 - hacer y gestionar llamadas telefónicas.

¡ATENCIÓN! Si no se da el consentimiento para las 4 funciones mencionadas más arriba, no será posible utilizar la App CallMe.

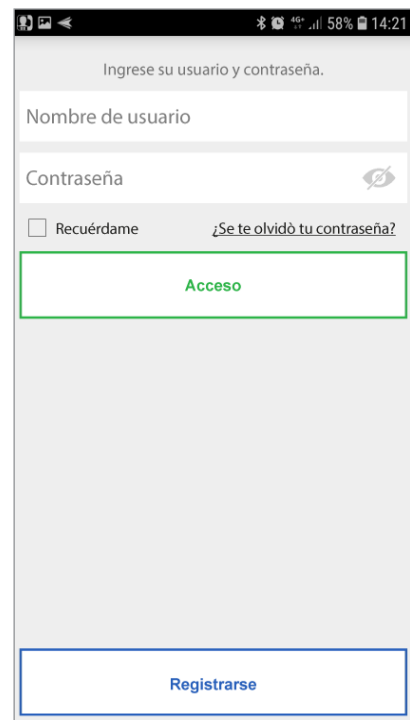
- comprobar que en el smartphone no haya aplicaciones de tipo AntiVirus que podrían afectar el funcionamiento de la aplicación Urmec CallMe;
- comprobar que el contrato de datos que se utiliza en el smartphone no tenga previsto el bloqueo de los planes VoIP.

Esperar que se abra la pantalla siguiente:




Abrir la aplicación

Inmediatamente después, la página “Crear una cuenta o iniciar sesión” se mostrará en el menú “Configuración”.



Crear una cuenta o iniciar sesión


 **ESTA ES LA SITUACIÓN CON LA QUE SE ENCUENTRA LA PRIMERA VEZ QUE EJECUTE LA APLICACIÓN.**

2. CREAR UNA CUENTA O INICIAR SESIÓN

Para poder utilizar la aplicación, necesita crear una cuenta o iniciar sesión con una cuenta cloud ya registrada.

Crear una cuenta o iniciar sesión

A continuación está el significado de cada botón:

1. Permite utilizar el dispositivo accediendo con una Cuenta ya registrada en el servidor.
 - Marcando la casilla “Recuérdame” es posible entrar automáticamente en la App a través de la cuenta con la que se realizó el último acceso.
 - Pulsando “¿ Se te olvidò tu contraseña ? ” es posible obtener una contraseña nueva si se la ha olvidado.
 - Pulsando el icono  es posible ver la contraseña introducida.
2. Para seleccionar, si todavía no tienes una cuenta en Urmet cloud (primer acceso).

¡ADVERTENCIA! Si en el teléfono inteligente hay una versión de la aplicación CallMe inferior a 3.0, con una cuenta asociada a un dispositivo / 58 o / 58A, luego de actualizar la aplicación es necesario ingresar el nombre y apellido para crear una nueva cuenta con el nuevo versión de la aplicación. Una vez que se ha creado la nueva cuenta, la aplicación asociará automáticamente la cuenta anterior con la nueva para seguir recibiendo llamadas de los dispositivos / 58 y / 58A.

2.1. CREAR NUEVA CUENTA

Normalmente un usuario no tiene una cuenta en el cloud Urmet.

Desde esta pantalla usted puede crear una, un requisito previo para utilizar el servicio.

Asistente de configuración: Crear cuenta

Ingrese su nombre y apellido (por ejemplo, Mario Rossi), contraseña, repita la contraseña para confirmación y una dirección válida de correo electrónico. La contraseña debe cumplir los siguientes criterios:

- Debe contener al menos seis caracteres.
- Debe contener al menos un carácter en mayúscula.
- Debe contener al menos un carácter en minúscula.
- Debe contener al menos un número.
- Debe contener al menos un carácter especial.
- No debe contener el nombre de usuario.

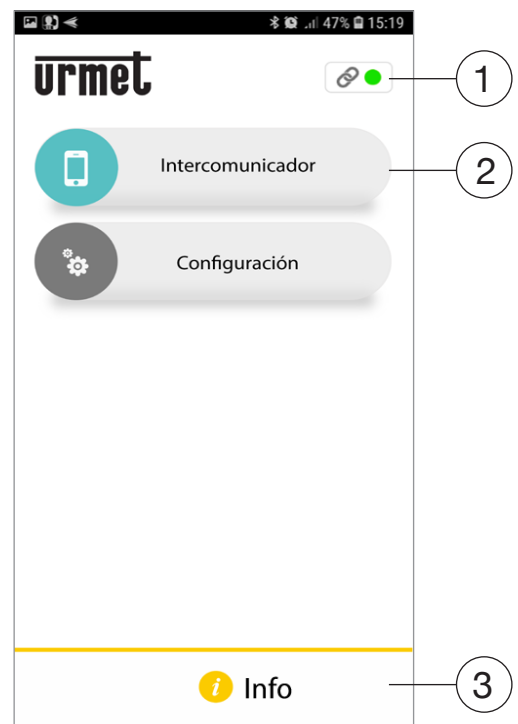
Pulsando “Registrarse” se recibe un correo a la dirección indicada.

Porque la cuenta se convierte en activa, debe ir a la casilla del correo electrónico, recuperar el correo y hacer clic en el enlace de validación.

Hacer clic en “Fin” y la App accede con la Cuenta. Se vuelve a la Página Principal.



Página de inicio

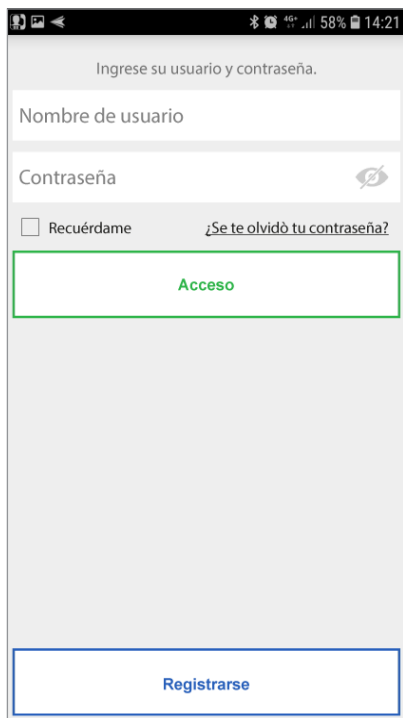


Página de inicio

2.2. ESTABLECE UNA CUENTA EXISTENTE (INICIO DE SESIÓN)


Si el usuario ya tenía una cuenta cloud (por ejemplo, porque previamente la tenía creada en otro teléfono inteligente), podrá registrar directamente introduciendo sus credenciales:

- Nombre de usuario
- Contraseña



Ingreso de una cuenta existente (Inicio de sesión)

Se enviará automáticamente a su página de inicio.

 Se recuerda que el número máximo de smartphones que se pueden registrar en la misma cuenta es de 4, mientras que la misma cuenta se puede registrar en varios dispositivos de reenvío de llamada.



3. PÁGINA DE INICIO



Página de inicio

El significado de los iconos y los botones en la página de inicio es el siguiente:

1. “Icono de estado”:

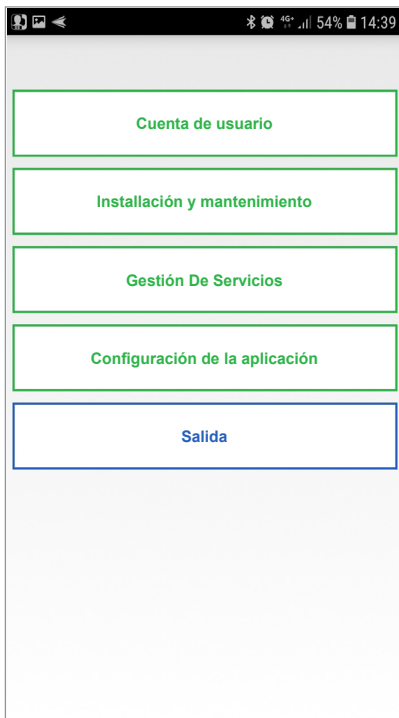
- si el punto es de color rojo  con la cadena abierta  indica que el usuario no está conectado a su cuenta.

– Si el punto es verde ● y se cierra la cadena 🔒 indica que la conexión fue exitosa.

📎 *ESTA ES LA SITUACIÓN NORMAL CADA VEZ QUE SE ABRE LA APP DESPUÉS DE HABER EJECUTADO EL PRIMER ACCESO. ES POSIBLE ACELERAR LA CONEXIÓN A SU CUENTA CON TOCAR EL MISMO PUNTO (INCLUSO CUANDO ES ROJO).*

– Si el punto es amarillo/naranja ● intermitente y la cadena queda cerrada 🔒 indica que la conexión se produjo con éxito, pero la recepción de las llamadas fue deshabilitada en el dispositivo en cuestión.

2. Pulsando el botón “Configuración”, verá la siguiente página:



Menú de Configuración

Las diferentes funciones disponibles en la página “Configuración”.

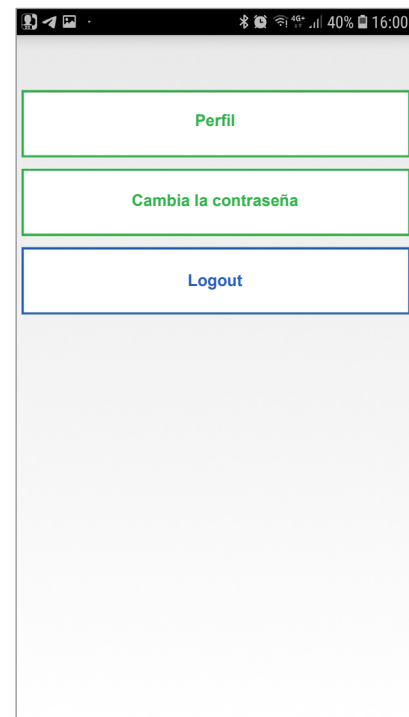
Se describen en los siguientes capítulos.

3. Pulsando el botón ⓘ “Info” se puede consultar la Versión Software de la App y entrar en el sitio Urmet, ver el manual de uso, las condiciones de uso y la nota de información sobre la confidencialidad.



4. CUENTA DE USUARIO

Pulsando el botón “Cuenta de usuario” en la página “Configuraciones” aparece la siguiente pantalla:



Configuración de la cuenta

- Pulsando el botón “Perfil” se puede ver el propio nombre de usuario, las credenciales introducidas durante la creación de la cuenta (nombre y apellidos) y la dirección de correo asociada a la cuenta.
- Cambiar la Contraseña
- Cerrar la sesión (Logout) con la cuenta conectada a la aplicación Urmet CallMe.

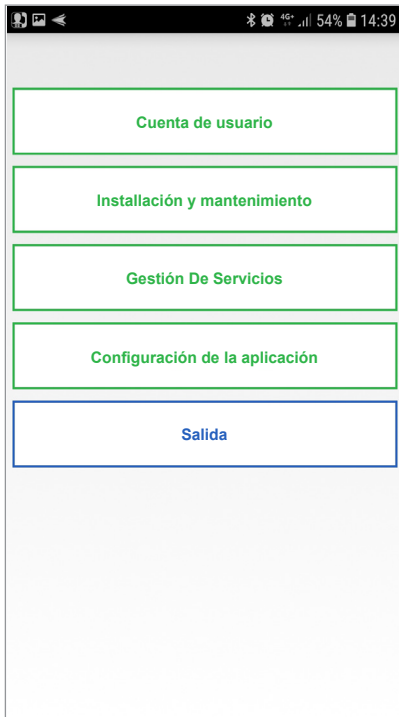
SECCION PARA INSTALADORES

5. CONFIGURACIÓN DEL DISPOSITIVO CON LA APP URMET CalMe

Para poder configurar el dispositivo, primero es necesario haber creado una Cuenta (o haber realizado un acceso usando una Cuenta existente), como se explica en el apartado “**CREAR UNA CUENTA O ACCEDER**”.

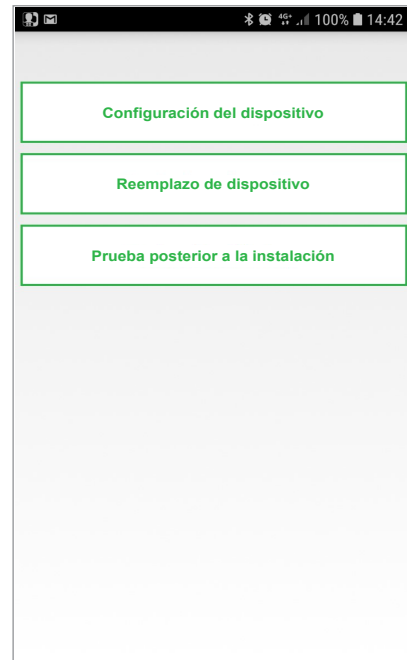
ATENCIÓN: el dispositivo que está en pleno funcionamiento, desvía las llamadas al dueño de la cuenta que se utiliza durante la configuración. Por lo tanto es esencial usar la cuenta del usuario final que se está configurando.

En la página de inicio, (en el punto verde ● y con cadena cerrada 🔒) seleccione el botón “Configuración”. Aparecerá:



Menú de Configuración

Pulsar el botón “Instalación y mantenimiento”, aparece la siguiente pantalla:



Instalación y mantenimiento

¡ADVERTENCIA! Los botones “Reemplazo de dispositivo” y “Prueba posterior a la instalación” no deben usarse para dispositivos / 58 y / 58A.

Desde aquí, seleccione “Configuración del dispositivo”

Seguir las indicaciones detalladas a continuación:

1. Encender el dispositivo de reenvío de llamada.

ATENCIÓN: cuando se enciende el dispositivo por primera vez, ya está en modo de configuración (tardará unos 50 segundos antes de comenzar y hacer parpadear el led de color rojo), pasar directamente al punto 3.

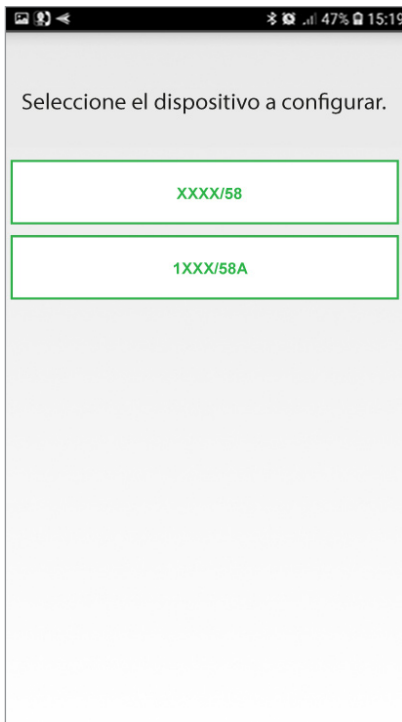
2. Pulsar durante 2 a 4 segundos el botón del dispositivo de reenvío de llamada, para colocarlo en modo configuración. El led de estado se enciende de color rojo parpadeante.

3. Pulsar el botón **1XXX/58A** para configurar los siguientes dispositivos de reenvío de llamada:

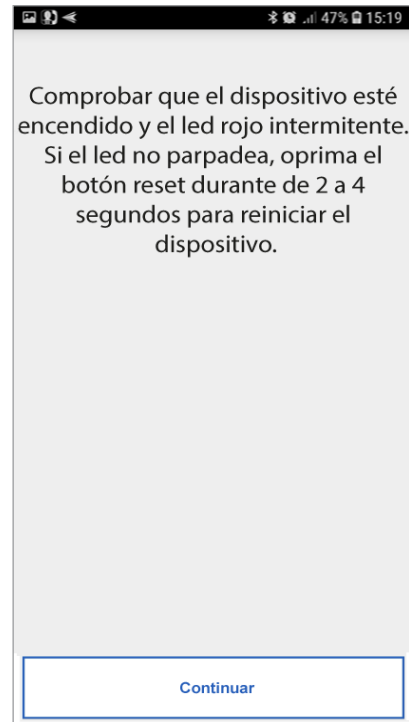
- **1083/58A** para sistemas 2Voice;
- **1722/58A** para sistemas con kit 1722/81, /83, /84, /85 y /86;
- **1723/58A** para sistemas con kit 1723/71.

Pulsar el botón **XXXX/58** para configurar los siguientes dispositivos:

- **1083/58** para sistemas 2Voice;
- **1722/58** para sistemas con kit 1722/81, /83, /84, /85 y /86;
- **1723/58** para sistemas con kit 1723/71;
- **9854/58** para sistemas 4+N.

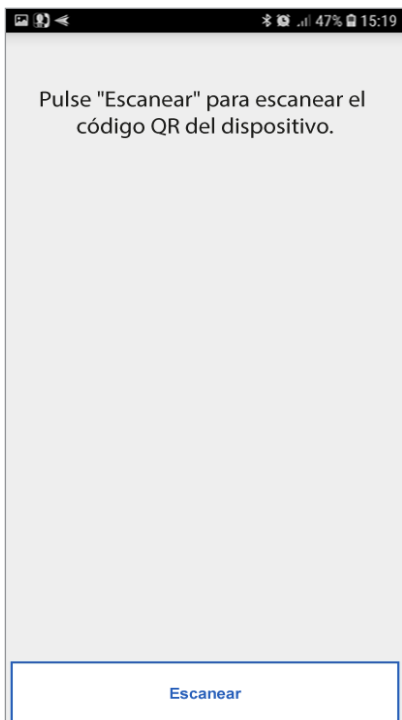


Selección del dispositivo a configurar



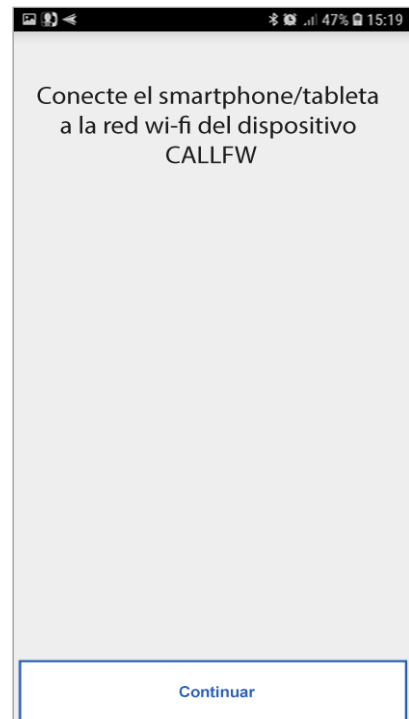
Instrucciones para la configuración

4. En los dispositivos **/58A** es necesario escanear el Código QR presente en los mismos. En los dispositivos **/58**, pasar directamente al punto 6.



Pedido de escaneo del Código QR

7. Después de seleccionar "Continuar" se debe activar el Wi-Fi en el smartphone y acceder a la red Wi-Fi creada por el dispositivo. En los dispositivos **/58A** acceder a la red "**CALLFW**".



Red WiFi dispositivos /58A

5. Pulsar el botón "Escaner" para iniciar la aplicación de lectura del Código QR presente en el smartphone. Si no hay aplicaciones, se abre Apple Store (iOS) o Play Store (Android) para descargar una aplicación recomendada.

 *Escaneando el Código QR es posible registrar el dispositivo en el servidor.*

6. Aparece la siguiente pantalla:

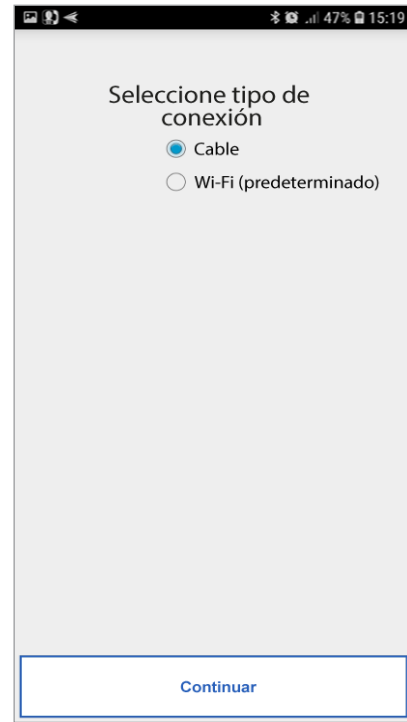
En los dispositivos **/58** acceder a la red "**CALLFW-XXXX**" (ej. CALLFW-1234) y escribir la contraseña.

La contraseña está formada por los 4 últimos caracteres del nombre del WiFi repetidos dos veces, pero separados por el carácter "-".

Ejemplo: para CALLFW-**1234** la contraseña es **1234-1234**.

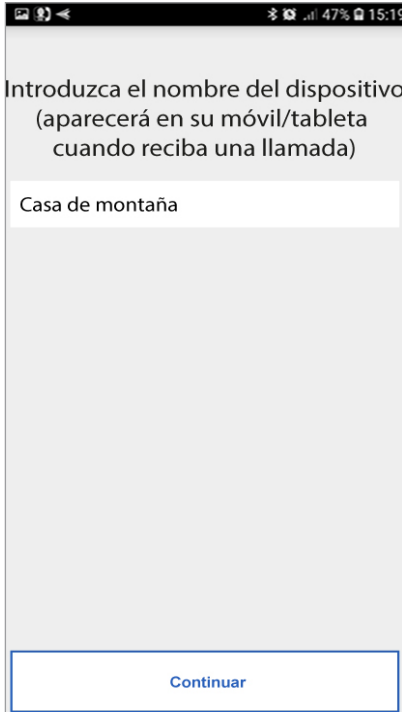


Red WiFi dispositivos /58



Elegir el tipo de conexión

8. En la siguiente página usted puede elegir el nombre que desea darle a su dispositivo (nombre que se mostrará como 'Llamador' mientras recibe la llamada). Se sugiere configurar como nombre la dirección de la propia vivienda (la calle o la ciudad). Presione "Enviar" y luego "Continuar".

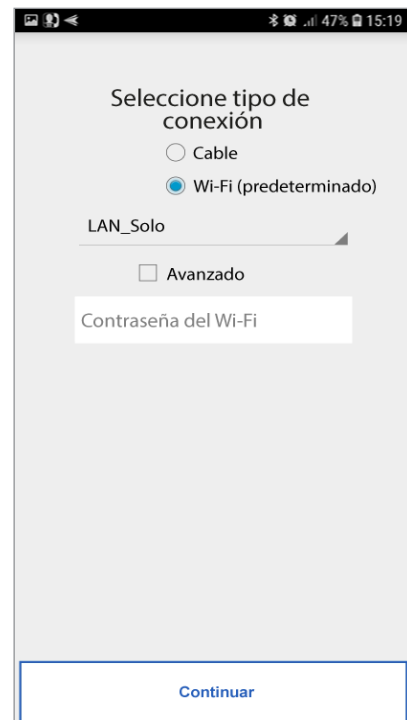


Introduzca el nombre del dispositivo

9. Para que funcione, el dispositivo debe conectarse a la LAN de la casa y este a su vez, a través de un módem o router a la Internet. Inicio conexión LAN puede ser por medio de cable o estar conectado al Wi-Fi en casa. Elija qué tipo de conexión desea utilizar, si por "Cable" o "Wi-Fi".


Si usted elige la conexión por cable, vaya directamente a la configuración de dirección IP (véase abajo)

En caso de que elija la conexión a través de Wi-Fi, aparecerá la siguiente pantalla:



Conexión vía Wi-Fi

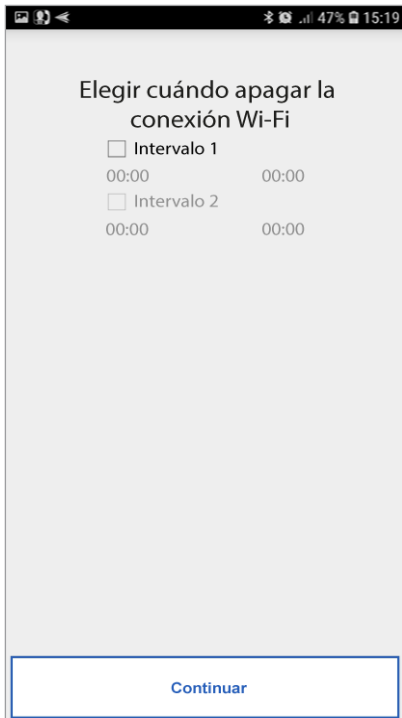
Es esencial elegir del menú desplegable la red (en casa) a la que se va a conectar.

 Marque "Avanzada" solo para configuraciones especiales, tales como acceso a redes ocultas.

10. Después de haberla seleccionado confirmar con "OK".

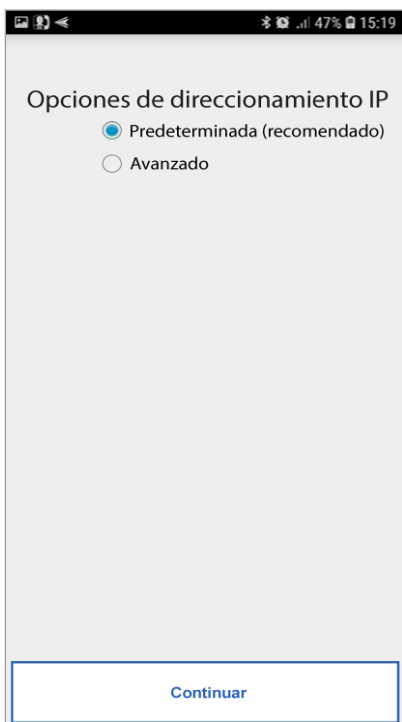
En la siguiente pantalla escribir la contraseña y pulsar “Continuar”.

Con la configuración Wi-Fi es opcionalmente posible identificar hasta dos intervalos de tiempo en el que el Wi-Fi se apagará automáticamente cada día (ej. un rango de noche de las 23:00 a las 7:00): en estos intervalos la luz LED en el dispositivo reenvío de llamada se fijarán en color naranja.



Intervalos de conexión Wi-Fi

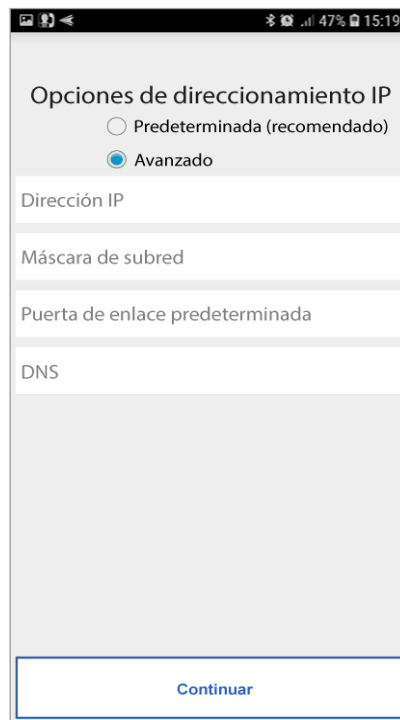
Después de fijar los intervalos (que aún no pueden ser efectuados) pulsar “Continuar” y llevará a la página siguiente.



Modo de direccionamiento IP

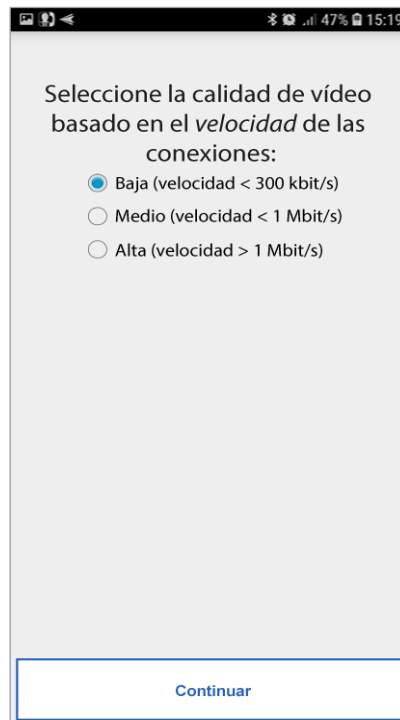
11. Es preferible elegir las opciones de configuración por defecto. Si esto no fuera posible, si la red a

la que se quiere conectar necesita una dirección IP fija, seleccionar “Avanzado” y luego se abrirá la siguiente página:




Configuración avanzada

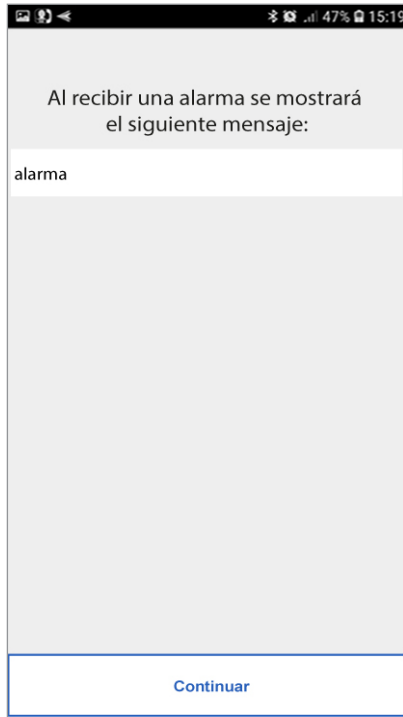
12. Insertar en los campos libres los siguientes valores: Dirección IP, Máscara de subred, Puerta de enlace predeterminada y DNS (por ejemplo: 8.8.8.8) y presione “Continuar”.
13. Ahora podrá elegir la calidad del VÍDEO (valor predeterminado: BAJA) y presionar “Continuar”.



Selección de calidad de vídeo

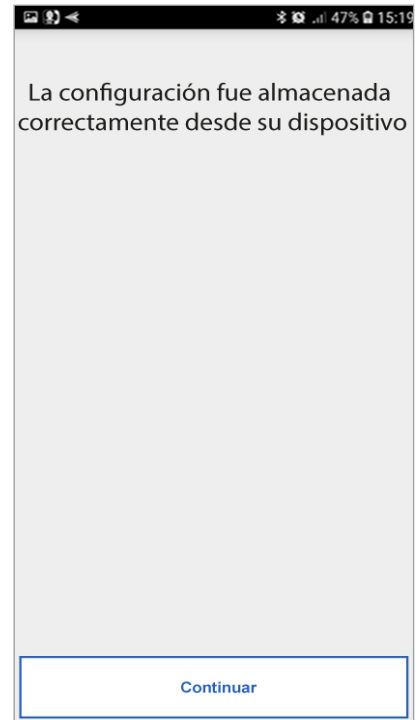
 La calidad BAJA de vídeo garantiza trabajar con cualquier tipo de conexión a Internet. Solo si está seguro que va a tener una conexión de alta velocidad, seleccione MEDIA o ALTA .

14. Solo en el dispositivo **1723/58** será necesario configurar el mensaje de alarma que se enviará al smartphone.



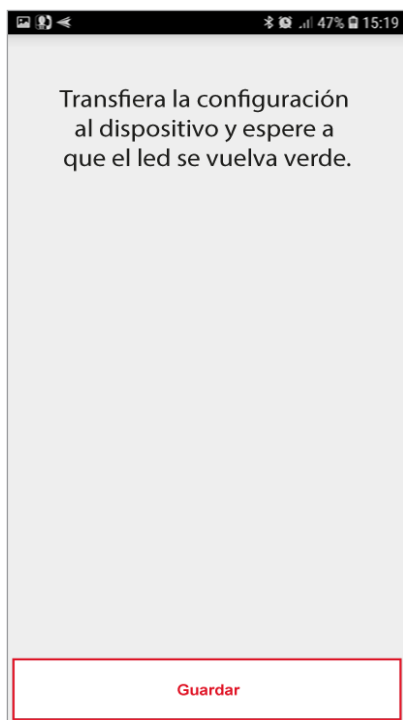
Mensaje de alarma

16. El dispositivo se reiniciará y se conectará con la configuración acaba de guardar. El estado llevó si se encenderá en verde continuo y se mostrará la siguiente pantalla:



Término configuración

15. Presionar “Guardar” permite al dispositivo almacenar la configuración.



Configuración guardada

17. En este punto, después de presionar el botón “Continuar” volverá a la PÁGINA DE INICIO y podrá comenzar a usarla aplicación.

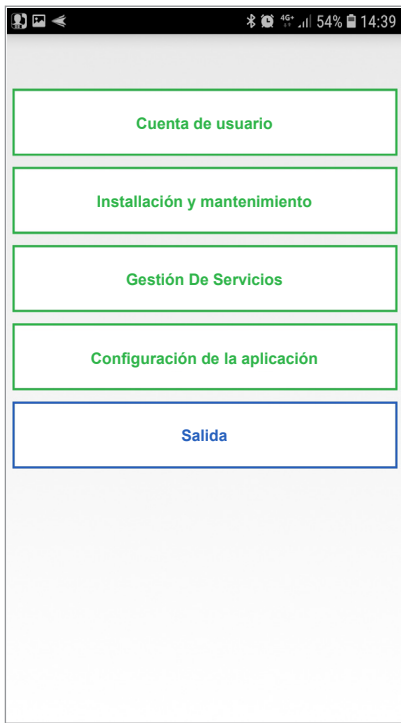
SECCION PARA USUARIOS

6. GESTIÓN DEL SERVICIO

Para poder asociar un smartphone al dispositivo, primero es necesario haber creado una Cuenta (o haber realizado un acceso usando una Cuenta existente), como se explica en el apartado “**CREAR UNA CUENTA O INICIAR SESIÓN**”.

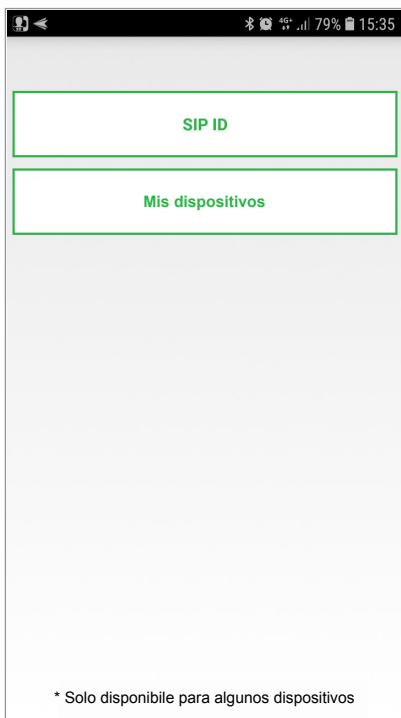
En la página de inicio, (en el punto verde ● y con cadena cerrada 🔒) seleccione el botón “Configuración”.

Aparecerá:



Menú de Configuración

Pulsar el botón “Gestión de servicio”, aparece la siguiente pantalla:



Gestión de servicio

Pulsando el botón “SIP ID” puede ver el nombre de usuario utilizado por los dispositivos / 58 o / 58A.

¡ADVERTENCIA! El botón “Mis dispositivos” no se debe utilizar para los dispositivos / 58 y / 58A.

6.1. SIP ID

Pulsando el botón “SIP ID”, aparece la siguiente pantalla:



SIP ID

¡ADVERTENCIA! Si en el teléfono inteligente hay una versión de la aplicación CallMe inferior a 3.0, con una cuenta asociada a un dispositivo / 58 o / 58A, luego de actualizar la aplicación es necesario ingresar el nombre y apellido para crear una nueva cuenta con el nuevo versión de la aplicación. Una vez que se ha creado la nueva cuenta, la aplicación asociará automáticamente la cuenta anterior con la nueva para seguir recibiendo llamadas de los dispositivos / 58 y / 58A.

El botón “Establecer SIP ID automático” le permite ver el nombre de usuario de un dispositivo / 58 o 58 / A configurado con la versión 3.0 de la aplicación CallMe.

El botón “Establecer SIP ID existente” le permite ver y establecer el nombre de usuario de un dispositivo / 58 o 58 / A configurado con la versión 2.0 o inferior de la aplicación CallMe.

Introducir el “Nombre de usuario” y la “Contraseña” de la cuenta vieja, luego pulsar el botón “Configurar SIP ID”.

En el campo “SIP ID actual” aparece el nombre de usuario utilizado en el dispositivo /58 o /58A del que se recibirán las llamadas.

6.1.1 USO DE UNA CUENTA CREADA CON LA APLICACIÓN CallMe VER. 3.0 EN UN TELÉFONO INTELIGENTE O TABLETA CON LA APLICACIÓN CallMe VER. 2.0

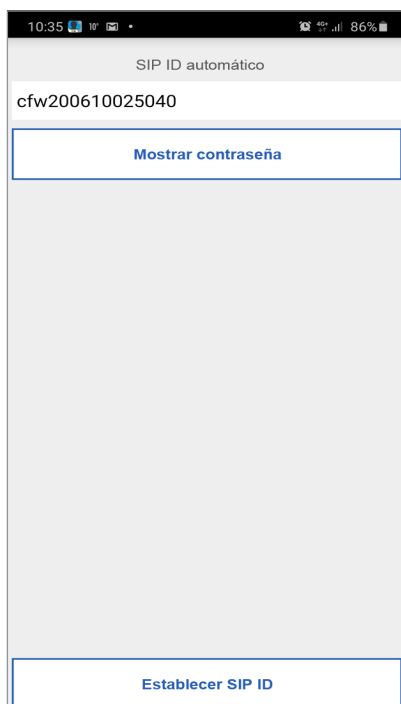
Para usar una cuenta creada con la versión 3.0 de la aplicación CallMe en un teléfono inteligente o tableta con la versión 2.0 de la aplicación CallMe, siga el procedimiento a continuación:

1. En el teléfono inteligente en el que la aplicación CallMe ver. 3.0 desde la página de inicio, haga clic en *Configuración* → *Gestión de servicios* → *SIP ID*.



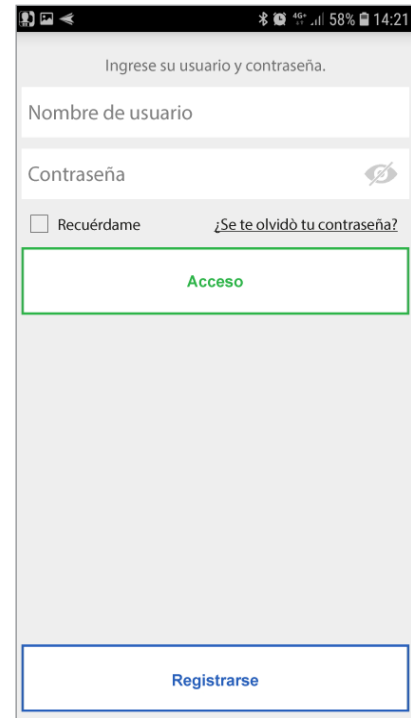
SIP ID (App ver. 3.0)

2. Haga clic en el botón “Establecer SIP ID automático”.



Establecer SIP ID automático (App ver. 3.0)

3. Anote el nombre de usuario del dispositivo “SIP ID automático” (ejemplo: cfw201002040020).
4. Haga clic en “Mostrar contraseña” para ver la contraseña vinculada al nombre de usuario del dispositivo.
5. Presione el botón “Copiar” para copiar la contraseña a la memoria del teléfono inteligente.
6. Comparta la contraseña con el teléfono inteligente / tableta que contiene la aplicación CallMe ver. 2.0
7. En el teléfono inteligente / tableta que contiene la aplicación CallMe ver. 2.0 presione *Configuración* → *Cree una cuenta o inicie sesión*.



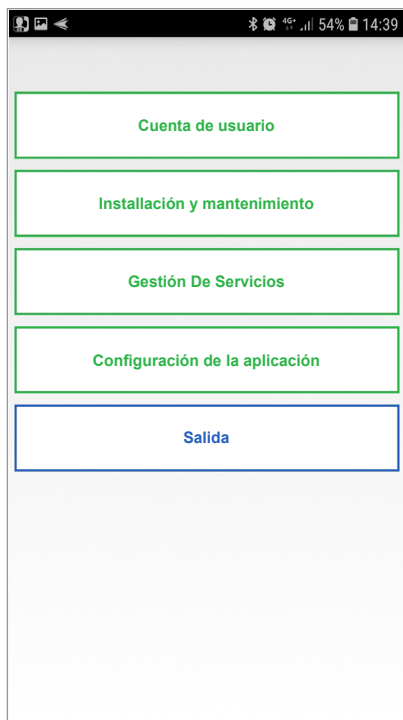
Ingreso de una cuenta existente (App ver. 2.0)

8. En el campo “Nombre de usuario”, ingrese el nombre de usuario “SIP ID automático” que anotó anteriormente (ejemplo: cfw201002040020).
9. En el campo de contraseña, ingrese la contraseña compartida por el teléfono inteligente que contiene la aplicación CallMe ver. 3.0.
10. Presione el botón “Iniciar sesión”.
11. Ahora es posible utilizar la cuenta también en el teléfono inteligente con la aplicación CallMe ver. 2.0.

7. CONFIGURACIÓN APP URMET CallMe

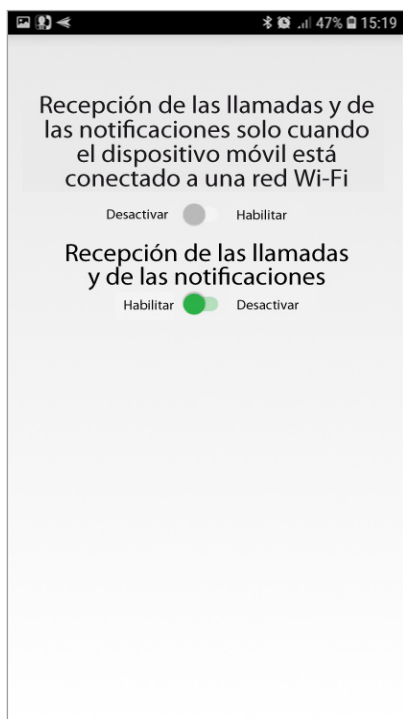
Para configurar la aplicación Urmet CallMe, seleccione la Botón “Configuración” de la página de inicio.

Aparecerá:



Menú de Configuración

Desde aquí, seleccione “Configuración de la app”.



Menú de configuración de la App

Opcionalmente, la aplicación Urmet CallMe permite:

- Limitar la recepción de las llamadas y de las notificaciones solo a los periodos en los que se está conectado a una red Wi-Fi, para no tener que utilizar el tráfico de datos de la SIM personal.

- Deshabilitar la recepción de las llamadas y las notificaciones, para que ya no se reciban llamadas y notificaciones hasta que se coloque otra vez el interruptor en ‘Habilitar’.

Para hacer notar al usuario que la recepción de las llamadas y de las notificaciones se deshabilitaron desde la página de configuración de la App, el icono de estado presente en la Página principal parpadea de color amarillo/naranja.

8. SALIDA (disponible solo para Android)

Pulsando el botón “Salida” del menú configuraciones es posible salir de la aplicación Urmet CallMe.

ADVERTENCIA

Salir de la aplicación ya no será puede recibir llamadas.

Los otros posibles smartphones conectados con la misma cuenta al dispositivo de reenvío de llamadas continuarán recibiendo las llamadas en llegada.



[Interactive Links](#)

Das Dokument enthält [INTERAKTIVE LINKS](#), um die Beratung schneller und effizienter zu gestalten.

App CallMe Version: **3.0** oder über

INHALT

1. DIE APP URMET CallMe	55
2. EINEN ACCOUNT ERSTELLEN ODER DARAUF ZUGREIFEN	56
2.1. EINEN NEUEN ACCOUNT ERSTELLEN	56
2.2. EINEN EXISTENTEN ACCOUNT EINSTELLEN (ZUGRIFF)	57
3. HOMEPAGE	57
4. BENUTZER-ACCOUNT	58
ABSCHNITT FÜR INSTALLATEURE	59
5. GERÄTEKONFIGURATION ÜBER APP URMET CallMe	59
ABSCHNITT FÜR BENUTZER	64
6. SERVICEVERWALTUNG	64
6.1. SIP ID	64
6.1.1 Verwendung eines mit der CallMe App ver. 3.0 auf einem Smartphone oder Tablet mit der CallMe App ver. 2.0	65
7. KONFIGURATION APP URMET CallMe	66
8. ABBRECHEN (Nur für Android verfügbar)	66

1. DIE APP URMET CallMe

In der nachstehenden Anleitung wird die Konfiguration der App CallMe und der Rufumleitungsgeräte beschrieben:

- **1083/58 und 1083/58A**
- **1722/58 und 1722/58A**
- **1723/58 und 1723/58A**
- **9854/58**

Die Applikation aus dem *Apple Store* (iOS) oder *Play Store* (Android) herunterladen. Die Applikation starten und dabei auf Folgendes achten:

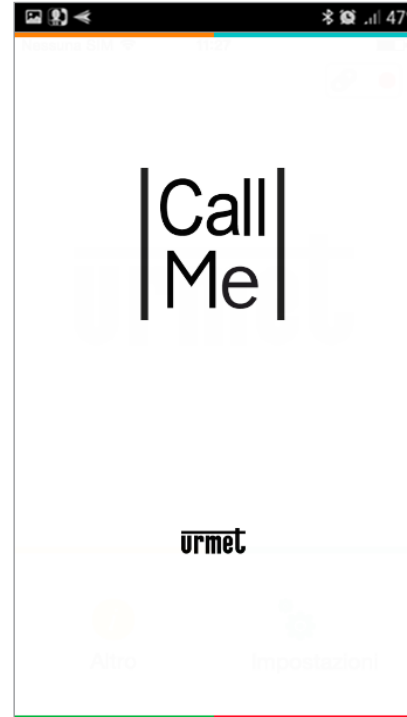
ACHTUNG! Das verwendete Smartphone/Tablet muss mit Google Service ausgestattet sein, um die App Urmet CallMe herunterladen und verwenden zu können.

- den Empfang der Benachrichtigungen aktivieren (unerlässlich, um die Anrufe zu erhalten);
- die Applikationen deaktivieren, die die Batterienutzung oder die Energieeinsparung des Smartphones optimieren, da diese die Funktionsweise der Applikation CallMe von Urmet bei ausgeschaltetem Bildschirm beeinträchtigen könnten (Background);
- der App CallMe Folgendes gestatten:
 - den Zugriff auf Fotos, multimediale Inhalte und Dateien auf dem Gerät;
 - Audio aufzunehmen;
 - Fotos und Videos aufzunehmen;
 - Telefonate zu tätigen und zu verwalten.

ACHTUNG! Wird die Einwilligung nicht für alle oben aufgeführten vier Funktionen erteilt, kann die App CallMe nicht verwendet werden.

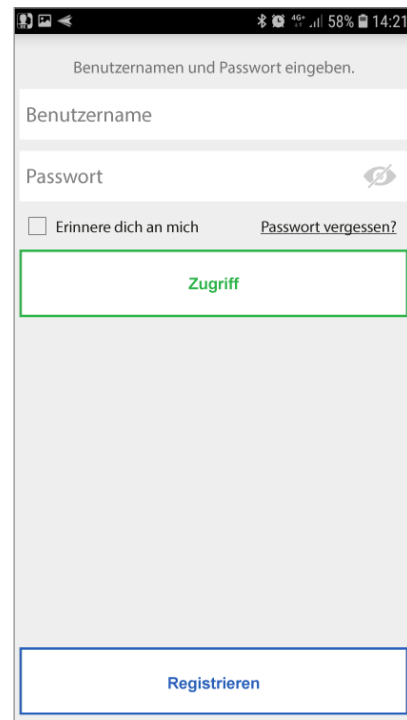
- Sicherstellen, dass auf dem Smartphone keine Applikationen wie Virenschutzprogramme vorhanden sind, die die Funktionsweise der Applikation CallMe von Urmet beeinträchtigen könnten.
- Sicherstellen, dass der vom Smartphone genutzte Datenvertrag keine Blockierung der VoIP-Ebenen vorsieht.

Abwarten, bis die folgende Ansicht erscheint:




Aufrufen der App

Unmittelbar danach wird die Seite "Einen Account erstellen oder darauf zugreifen" angezeigt.

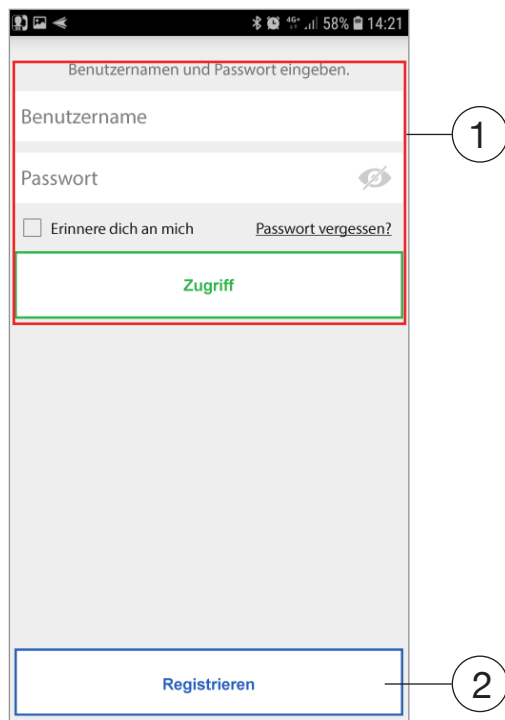


Einen Account erstellen oder darauf zugreifen

 **DIESE SITUATION IST GEGEBEN, WENN DIE APP DAS ERSTE MAL GESTARTET WIRD.**


2. EINEN ACCOUNT ERSTELLEN ODER DARAUF ZUGREIFEN

Um die App nutzen zu können, müssen Sie ein Konto Cloud erstellen oder sich mit einem bereits registrierten Konto anmelden.



Einen Account erstellen oder darauf zugreifen

Nachstehend wird die Bedeutung einer jeden einzelnen Taste erläutert:

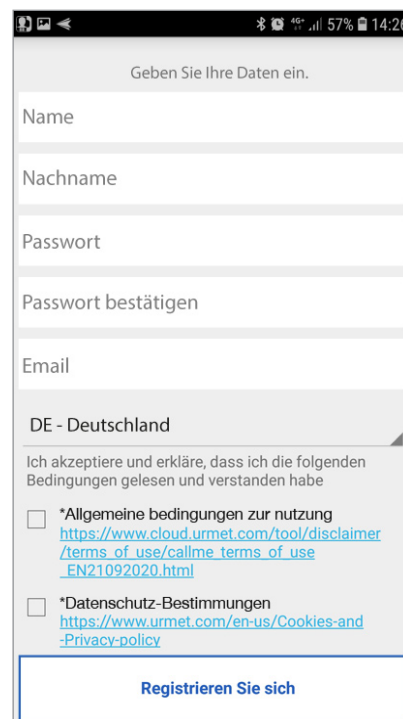
1. Ermöglicht die Verwendung des Geräts durch Zugriff mit ein Konto, das bereits in der Cloud registriert ist.
 - Durch Ankreuzen des Felds "Erinnere dich an mich" kann man automatisch wie folgt auf die App zugreifen: über den Account, mit dem der letzte Zugang erfolgt ist.
 - Durch Betätigen von "Passwort vergessen?" kann man im Fall des Vergessens ein neues Passwort erhalten.
 - Durch Betätigen des  Symbols kann das eingegebene Passwort angezeigt werden
2. Auszuwählen, wenn noch kein Account bei Urmet Cloud eingerichtet wurde (Erstzugriff).

WARNUNG! Wenn auf dem Smartphone eine Version der CallMe-App unter 3.0 mit einem Konto vorhanden ist, das einem / 58- oder / 58A-Gerät zugeordnet ist, müssen Sie nach dem Aktualisieren der Anwendung den Vor- und Nachnamen eingeben, um ein neues Konto mit dem neuen Konto zu erstellen. Anwendungsversion. Sobald das neue Konto erstellt wurde, ordnet die App das alte Konto automatisch dem neuen Konto zu, um weiterhin Anrufe von den Geräten / 58 und / 58A zu erhalten.

2.1. EINEN NEUEN ACCOUNT ERSTELLEN

Normalerweise verfügt ein Benutzer noch über keinen Account auf dem Urmet Cloud.

Auf diesem Bildschirm können Sie einen neuen Account erstellen. Dies ist eine unerlässliche Voraussetzung, um diesen Service in Anspruch nehmen zu können.



Geführte Konfiguration: Account-Erstellung

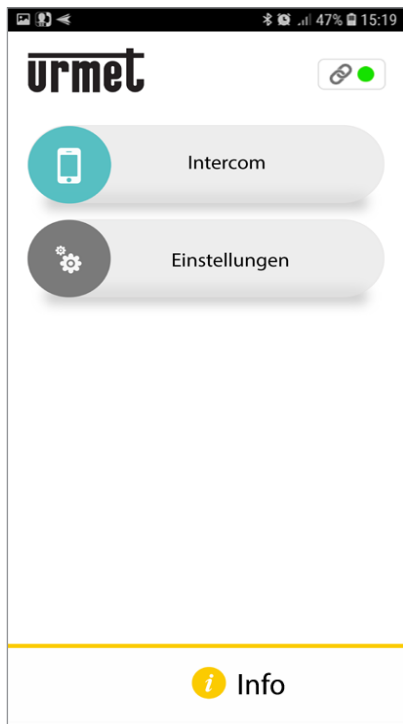
Den gewünschten Benutzernamen (z.B. Schwarz), und das Passwort eingeben, das Passwort zur Bestätigung wiederholen und eine gültige E-Mail-Adresse angeben. Das Passwort muss die folgenden Sicherheitskriterien erfüllen:

- Es muss mindestens 6 Zeichen umfassen.
- Es muss zumindest einen Großbuchstaben enthalten.
- Es muss zumindest einen Kleinbuchstaben enthalten.
- Es muss zumindest eine Zahl enthalten.
- Es muss mindestens ein Sonderzeichen enthalten.
- Es darf nicht den Namen des Benutzers enthalten.

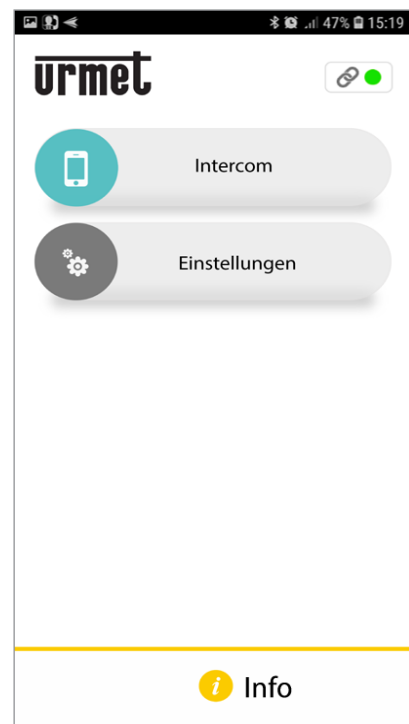
Durch Betätigen von "Anmelden" erhalten Sie eine Mail an die eingegebene Adresse.

Um den Account aktiv werden zu lassen, auf das eigene E-Mail-Postfach zugreifen, die eingegangene E-Mail herausuchen und den Validierungslink anklicken.

Auf "Ende" klicken. Der Zugriff der App erfolgt über den Account. Man gelangt auf die Homepage.



Homepage

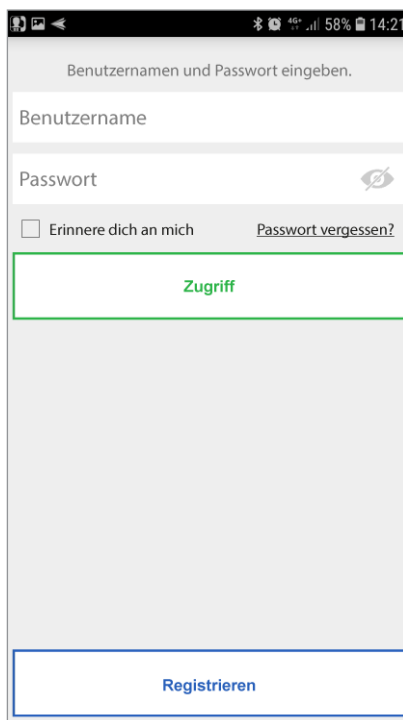


Homepage

2.2. EINEN EXISTENTEN ACCOUNT EINSTELLEN (ZUGRIFF)


Falls Sie umgekehrt dazu bereits über einen Cloud-Account verfügen (z.B. einen bereits schon auf einem anderen Smartphone erstellten Account), kann er sich direkt anmelden, indem er seine Anmeldeinformationen eingibt:

- Benutzername
- Passwort

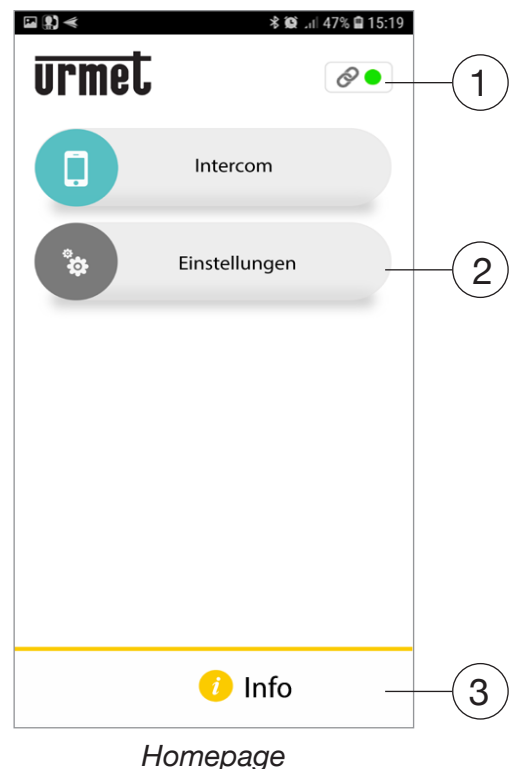


Einen existenten Account einstellen

Auch in diesem Fall wird der Benutzer automatisch auf die Homepage verwiesen.

 Es wird daran erinnert, dass die maximale Anzahl auf demselben Account registrierbarer Smartphones 4 beträgt, während derselbe Account auf mehreren Rufumleitungsgeräten registriert werden kann.



3. HOMEPAGE



Homepage

Bedeutung der in der Homepage enthaltenen Symbole und der Tasten:

1. „Statussymbol“:

- Ein roter Punkt  mit offener Kette  zeigt an, dass der Benutzer nicht mit dem eigenen Account

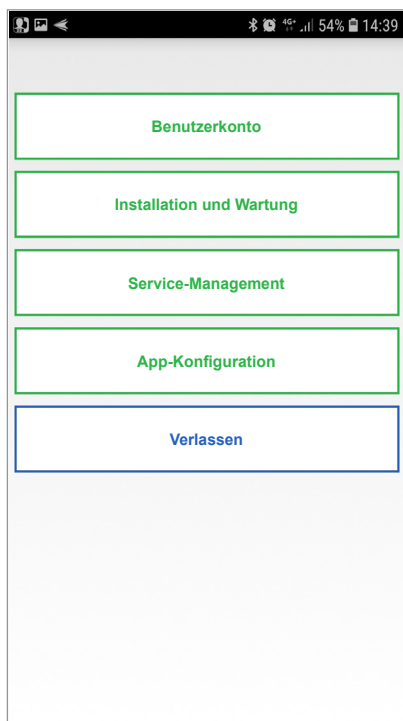
– Ein grüner Punkt ● mit geschlossener Kette 🔒 zeigt die erfolgreiche Verbindungsherstellung an.

📄 *DIES IST DIE NORMALSITUATION, DIE SICH NACH DEM ERSTMALIGEN ZUGRIFF BEI ALLEN WEITEREN STARTS DER APP ERGIBT.*

DIE VERBINDUNGSHERSTELLUNG MIT DEM EIGENEN ACCOUNT KANN DURCH ANTIPPEN DES PUNKTES (SOFERN DIESER NOCH ROT IST) BESCHLEUNIGT WERDEN.

– Ein gelbe/orange blinkender Punkt ● mit geschlossener Kette 🔒 zeigt an, dass die Verbindung erfolgreich hergestellt wurde, aber die Anrufannahme am betreffenden Gerät deaktiviert wurde.

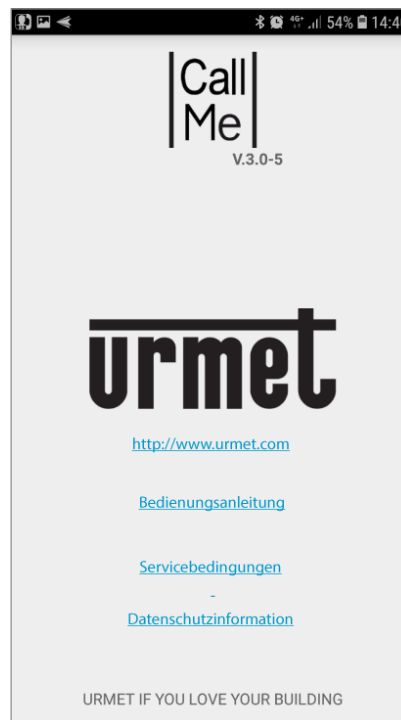
2. Durch Drücken der Taste „Einstellungen“ wird die folgende Seite angezeigt



Menü Einstellungen

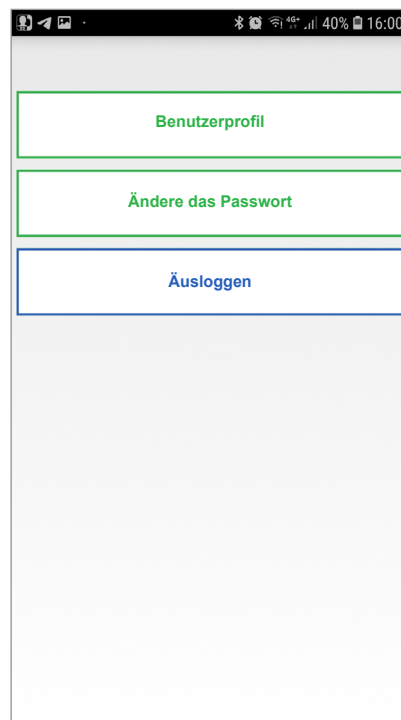
Die verschiedenen auf der Seite “Einstellungen” verfügbaren Funktionen werden in den folgenden Kapiteln beschrieben.

3. Durch Betätigen der Taste ⓘ “Info” kann die Softwareversion der App eingesehen und auf die Website von Urmet zugegriffen werden und es können die Bedienungsanleitung, die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzinformation eingeblendet werden.



4. BENUTZER-ACCOUNT

Durch Betätigen der Taste “Benutzerkonto” in der Seite “Einstellungen” wird die folgende Ansicht eingeblendet:



Account-Einstellungen

- Durch Betätigen der Taste “Benutzerprofil” können der jeweilige Benutzername, die während der Einrichtung des Accounts eingegebenen Anmeldedaten (Vor- und Nachname) und die mit dem Account verknüpfte E-Mail-Adresse angezeigt werden.
- Passwortänderung
- Mit dem mit der App Urmet CallMe verknüpften Account ausloggen.

ABSCHNITT FÜR INSTALLATEURE

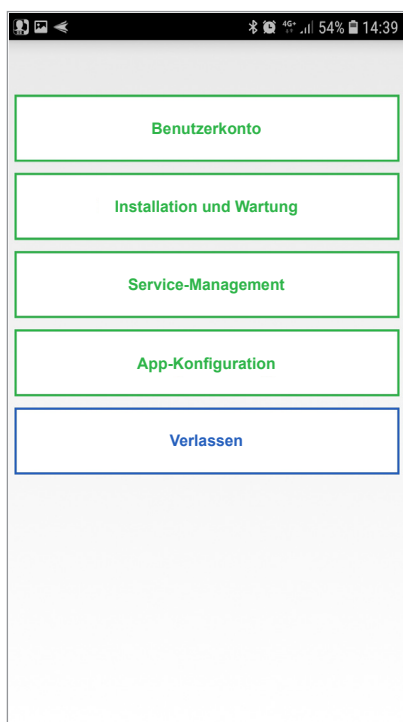
5. GERÄTEKONFIGURATION ÜBER APP Urmet CallMe

Um das Gerät konfigurieren zu können, muss zuvor ein Account erstellt worden sein (oder ein Zugriff über einen existierenden Account erfolgt sein), wie im Absatz **“ACCOUNT ERSTELLEN ODER ZUGRIFF”** erklärt.

ACHTUNG: Das hochgefahrte Gerät leitet die Anrufe an den Account-Inhaber weiter, der während der Konfigurationsphase verwendet wird. Es ist demnach unbedingt erforderlich, dass der Account des Endbenutzers während der Konfigurationsphase verwendet wird.

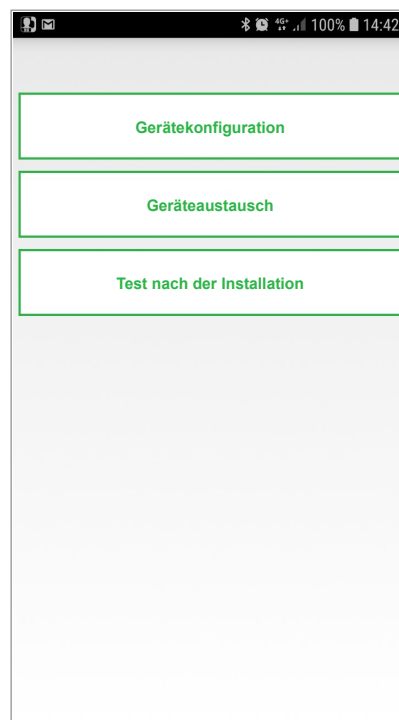
Auf der Homepage (mit grünem Punkt ● und geschlossener Kette 🔒) die Taste „Einstellungen“ drücken.

Es erscheint Folgendes:



Menü Einstellungen

Betätigen Sie die Taste “Installation und Wartung”. Die folgende Ansicht erscheint:



Installation und Wartung

WARNUNG! Die Schaltflächen **“Geräte austausch”** und **“Test nach der Installation”** dürfen nicht für / 58- und / 58A-Geräte verwendet werden.

Vor hier aus „Gerätekonfiguration“ auswählen.

Die nachstehenden Anweisungen befolgen:

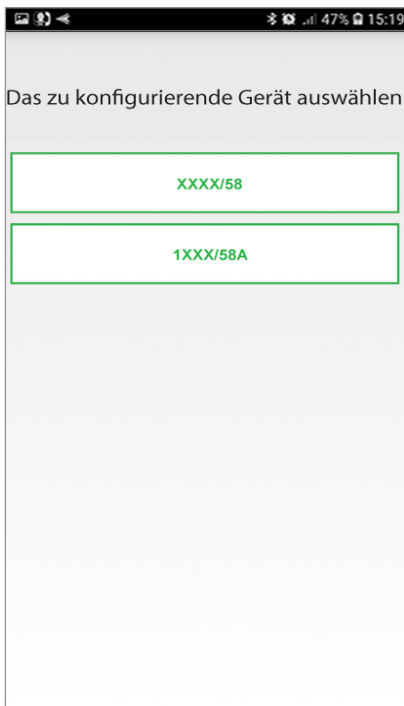
1. Das Rufumleitungsgerät einschalten.

ACHTUNG: beim ersten Einschalten befindet sich das Gerät bereits im Konfigurationsmodus (es benötigt ca. 50 Sekunden, bevor die rote Led zu blinken beginnt), direkt zu Punkt 3 übergehen.

2. Die Taste auf dem Rufumleitungsgerät 2 bis 4 Sekunden betätigen, um es in den Konfigurationsmodus zu versetzen. Die Status-Led leuchtet rot blinkend auf.
3. Die Taste **1XXX/58A** betätigen, um die folgenden Rufumleitungsgeräte zu konfigurieren:
 - **1083/58A** für 2Voice-Anlagen;
 - **1722/58A** für Anlagen mit Bausatz 1722/81, /83, /84, /85 und /86;
 - **1723/58A** für Anlagen mit Bausatz 1723/71.

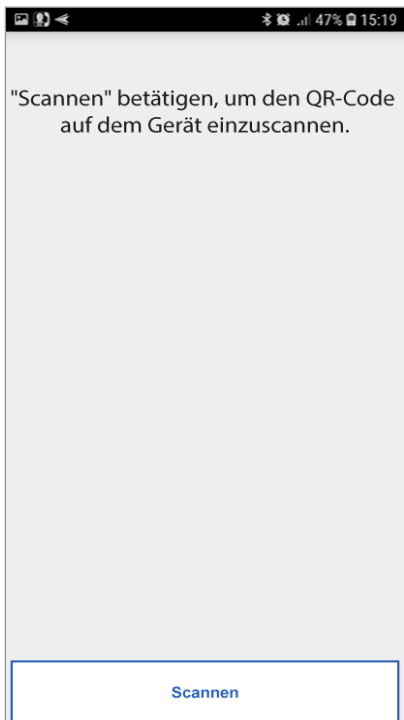
Die Taste **XXXX/58** betätigen, um die folgenden Geräte zu konfigurieren:

- **1083/58** für 2Voice-Anlagen;
- **1722/58** für Anlagen mit Bausatz 1722/81, /83, /84, /85 und /86;
- **1723/58** für Anlagen mit Bausatz 1723/71
- **9854/58** für 4+N-Anlagen



Auswahl des zu konfigurierenden Geräts

4. Für die Geräte **/58A** muss der auf dem Gerät vorhandene QR-Code eingescannt werden. Für die Geräte **/58** direkt zu Punkt 6 übergehen.

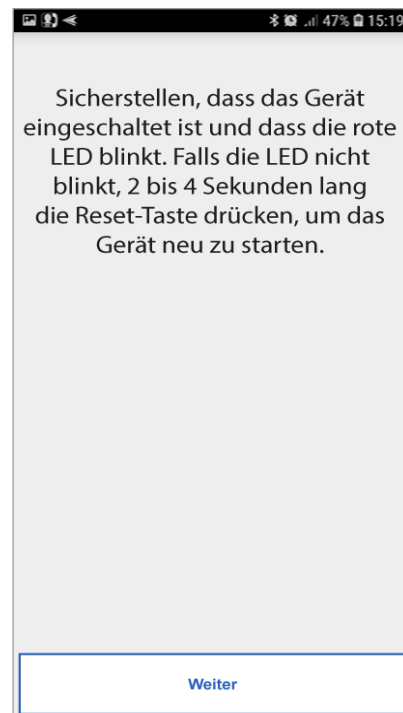


Bitte um Einscannen des QR-Codes

5. Die Taste "Scannen" betätigen, um die Applikation QR-Code Reader auf dem Smartphone zu starten. Sind keine Applikationen vorhanden, öffnet sich der Apple Store (iOS) oder der Play Store (Android) zum Herunterladen einer empfohlenen App.

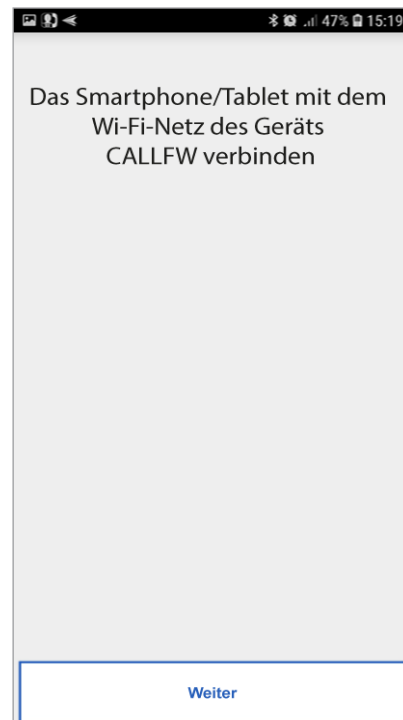
 *Das Einscannen des QR-Codes gestattet die Registrierung des Geräts auf dem Server.*

6. Die folgende Ansicht wird eingeblendet:



Konfigurationsanleitung

7. Nachdem "Weiter" ausgewählt wurde, muss das Wi-Fi auf dem Smartphone aktiviert und der Zugriff auf das über das Gerät erstellte Wi-Fi-Netz erfolgen. Für die Geräte **/58A** auf das Netzwerk "**CALLFW**" zugreifen.



WiFi-Netzwerk Geräte /58A

Für die Geräte **/58** auf das Netzwerk "**CALLFW-XXXX**" zugreifen (z. B. CALLFW-1234) und das Passwort eingeben.

Das Passwort besteht aus den zweimal wiederholten letzten vier Zeichen des Namens des WiFi getrennt durch das Zeichen "-".

Z. B. lautet das Passwort für CALLFW-1234 **1234-1234**.



WiFi-Netzwerk Geräte /58

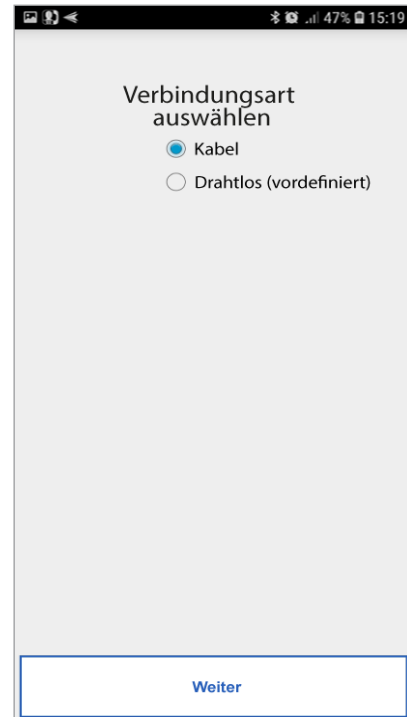
8. Auf der nächsten Seite kann der Name gewählt werden, den man dem eigenen Gerät geben möchte (der Name wird während der Anrufannahme als „Anrufer“ angezeigt). Es rät sich, die Adresse der eigenen Wohnung (oder die Straße oder die Stadt) als Namen einzugeben. Auf „Enter“ und dann auf „Weiter“ drücken.



Den Namen des Geräts eingeben

9. Um funktionieren zu können, muss das Gerät mit dem häuslichen LAN-Netzwerk verbunden werden, das wiederum mit einem Modem/Router mit dem Internet zu verbinden ist. Die Verbindung mit dem häuslichen LAN-Netzwerk kann per Kabel oder durch Einklinken

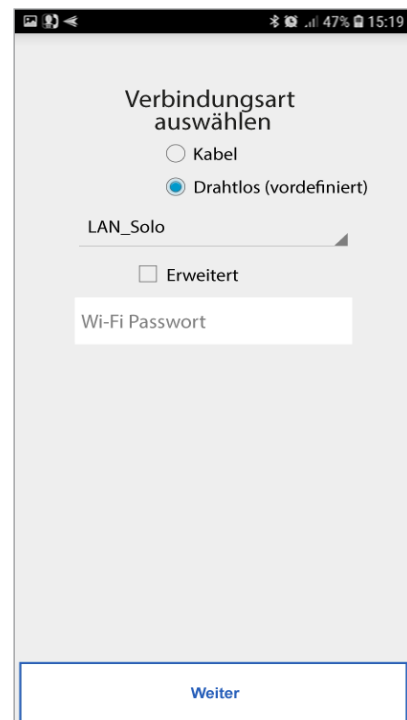
in das häusliche Wi-Fi hergestellt werden. Wählen Sie die gewünschte Verbindungsart aus, d.h. entweder per „Kabel“ oder Wi-Fi („Drahtlos“).



Die Verbindungsart auswählen


Falls Sie die Verbindungart per Kabel gewählt haben, gehen Sie direkt auf den Konfigurationsschritt über, der die IP-Adresse betrifft (siehe unten).

Falls Sie die Verbindung über WLAN wählen, Der folgende Bildschirm wird angezeigt:

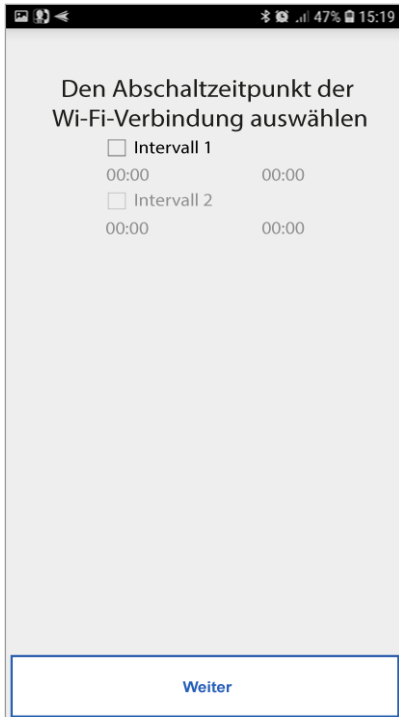


Verbindung per Wi-Fi

Ist es unerlässlich, dass Sie das (häusliche) Netzwerk aus dem Aufklappmenü auswählen, mit dem Sie sich verbinden möchten.

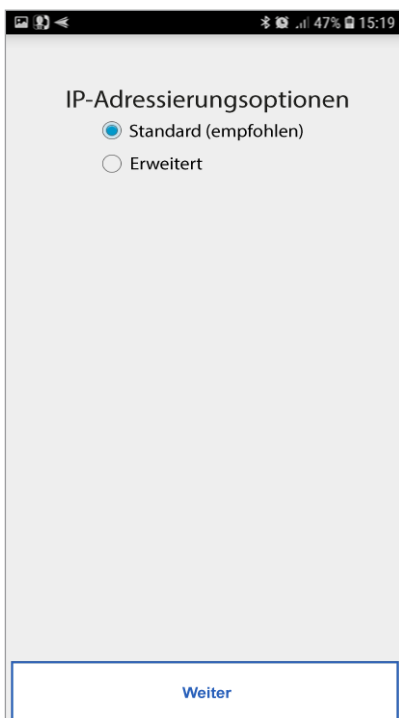
 „Erweitert“ nur dann ankreuzen, wenn Sie auf besondere Konfigurationen zugreifen möchten, z.B. Zugriff auf versteckte Netzwerke.

10. Mit der Konfiguration per Wi-Fi wird als Option die Möglichkeit geboten, bis zu zwei Zeitintervalle zu bestimmen, in denen das Wi-Fi jeden Tag automatisch ausgeschaltet wird (z.B. ein nächtliches Intervall von 23:00 bis 7:00 Uhr): Während dieses Intervalls leuchtet die auf dem Rufumleitungsgerät befindliche LED mit orangem Dauerlicht.



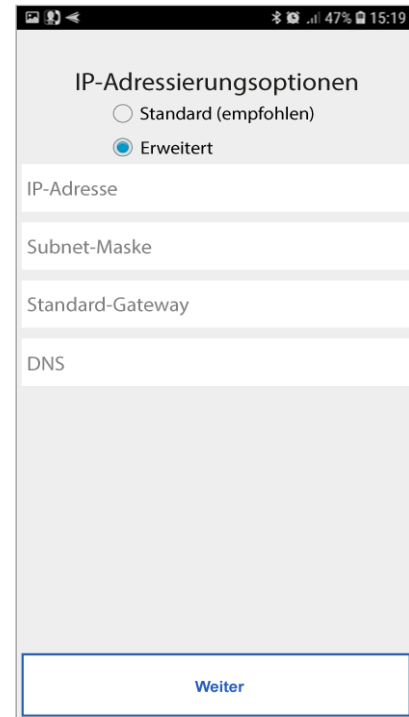
Wi-Fi-Abschaltintervalle

Nach der Einstellung der Intervalle (auf diesen Vorgang kann auch verzichtet werden) auf „Weiter“ drücken, um auf die nächste Seite überzugehen:



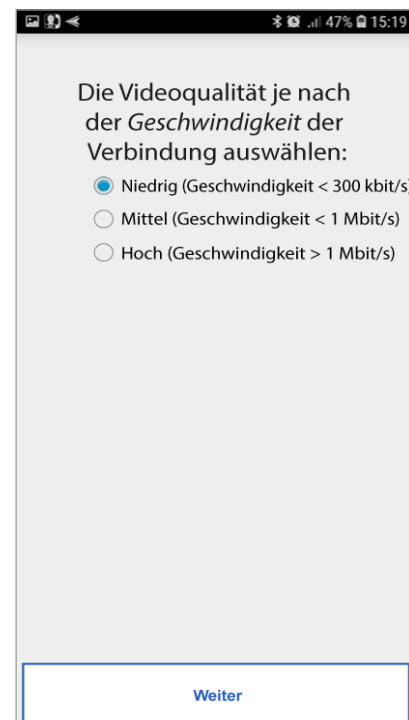
IP-Adressenmodus

11. Es empfiehlt sich, die Optionen der Standardkonfiguration auszuwählen. Sollte dies nicht möglich sein und sofern das Netzwerk, mit dem die Verbindung hergestellt werden soll, eine feste IP-Adresse benötigt, ist an dieser Stelle die Option „Erweitert“ auszuwählen:




Erweiterte Einstellungen

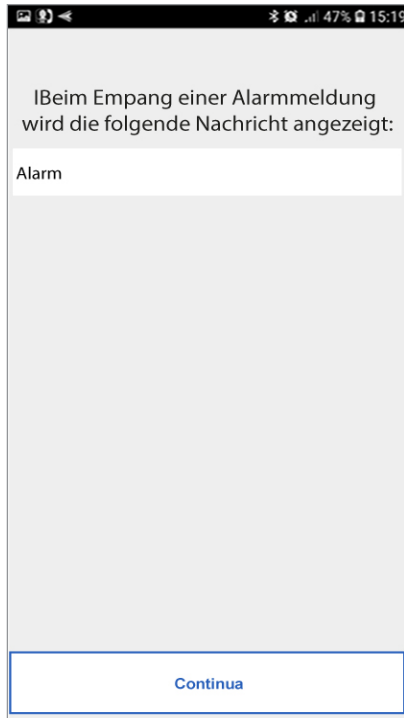
12. Die folgenden Werte in die freien Felder eingeben: IP-Adresse, Subnet-Maske, vordefinierter Gateway und DNS (z.B.: 8.8.8.8) und dann auf „Weiter“ drücken.
13. Nun kann die VIDEO-Qualität ausgewählt werden (Standardwert: NIEDRIG), dann auf „Weiter“ drücken.



Auswahl der Videoqualität

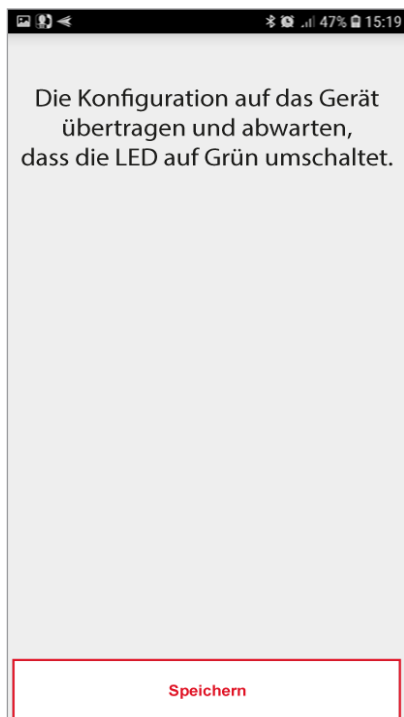
 Die **NIEDRIGE** Videoqualität gewährleistet der Betrieb mit jedem beliebigen Internetverbindungstyp. Nur wenn Sie vollkommen sicher sind, dass eine hohe Upload-Verbindungsgeschwindigkeit vorliegt, **MITTEL** oder **HOCH** auswählen.

14. Nur für das Gerät **1723/58** ist es notwendig, die Alarmmeldung zu konfigurieren, die an das Smartphone versandt wird.



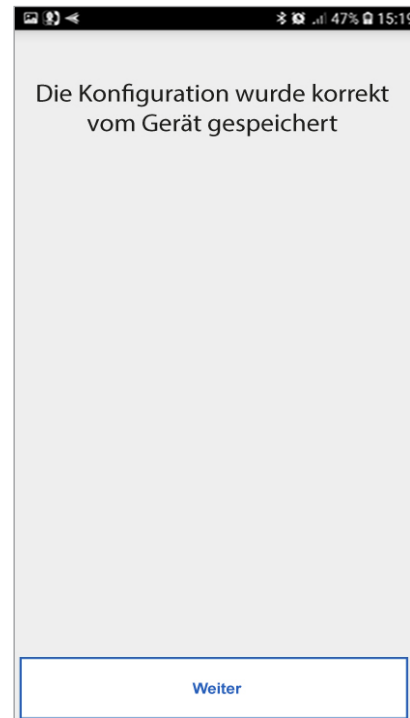
Alarmmeldung

15. Durch Drücken der „Speichern“-Taste kann das Gerät die Konfiguration speichern.



Speichern der Konfiguration

16. Das Gerät wird neu gestartet und eine Verbindung hergestellt. Die Konfiguration wurde gerade gespeichert. Der Status führte ja leuchtet durchgehend grün und wird angezeigt den folgenden Bildschirm:



Konfiguration abgeschlossen

17. Auf „Weiter“ drücken und wieder zur Homepage zurückkehren. Die Applikation kann nun benutzt werden.

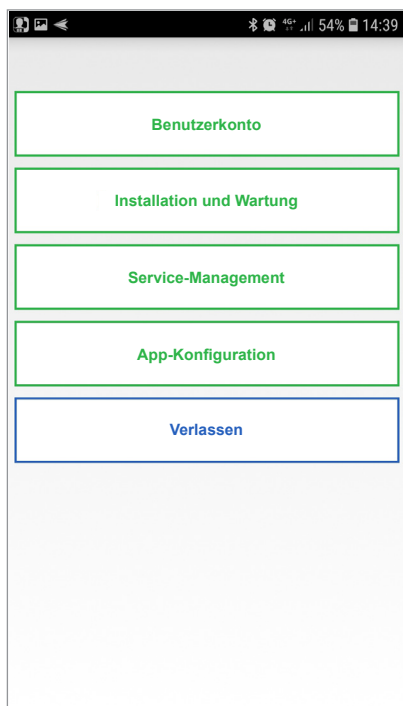
ABSCHNITT FÜR BENUTZER

6. SERVICEVERWALTUNG

Um ein Smartphone mit dem Gerät verknüpfen zu können, muss zuvor ein Account erstellt worden sein (oder ein Zugriff über einen existierenden Account erfolgt sein), wie im Absatz **“EINEN ACCOUNT ERSTELLEN ODER DARAUF ZUGREIFEN”** erklärt.

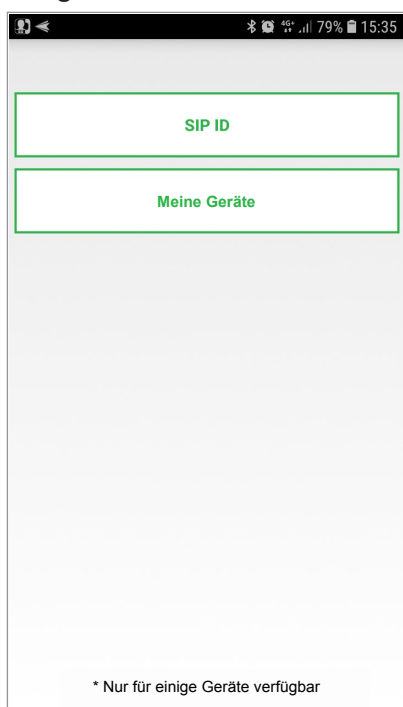
Auf der Homepage (mit grünem Punkt ● und geschlossener Kette 🔒) die Taste „Einstellungen“ drücken.

Es erscheint Folgendes:



Menü Einstellungen

Durch Betätigen der Taste “Service-Management” erscheint die folgende Ansicht:



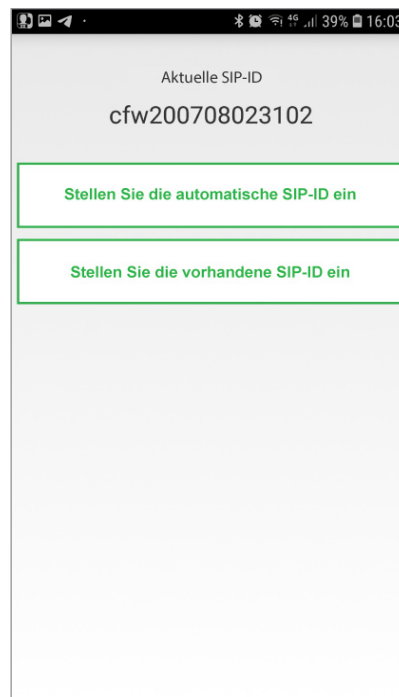
Serviceverwaltung

Premendo sul tasto “SIP ID” è possibile visualizzare il nome utente utilizzato dai dispositivi /58 o /58A

WARNUNG! Die Schaltfläche “Meine Geräte” darf nicht für die Geräte / 58 und / 58A verwendet werden.

6.1. SIP ID

Durch Betätigen der Taste “SIP ID” wird die folgende Ansicht eingeblendet



SIP ID

WARNUNG! Wenn auf dem Smartphone eine Version der CallMe-App unter 3.0 mit einem Konto vorhanden ist, das einem / 58- oder / 58A-Gerät zugeordnet ist, müssen Sie nach dem Aktualisieren der Anwendung den Vor- und Nachnamen eingeben, um ein neues Konto mit dem neuen Konto zu erstellen. Anwendungsversion. Sobald das neue Konto erstellt wurde, ordnet die App das alte Konto automatisch dem neuen Konto zu, um weiterhin Anrufe von den Geräten / 58 und / 58A zu erhalten..

Mit der Schaltfläche “Stellen Sie die automatische SIP-ID ein” können Sie den Benutzernamen eines mit Version 3.0 der CallMe-App konfigurierten / 58- oder 58 / A-Geräts anzeigen.

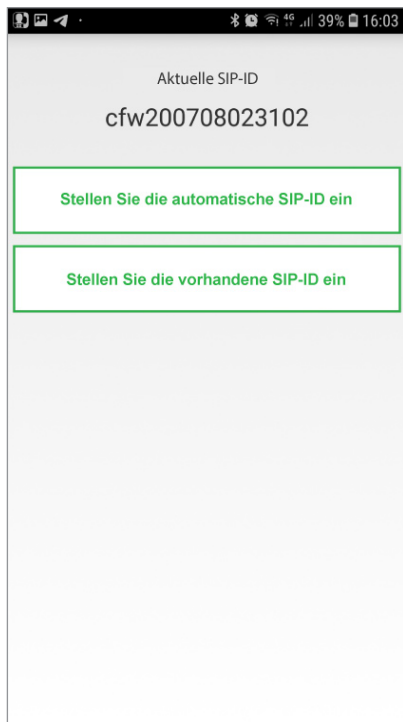
Mit der Schaltfläche “Stellen Sie die vorhandene SIP-ID ein” können Sie den Benutzernamen eines / 58- oder 58 / A-Geräts anzeigen und festlegen, das mit Version 2.0 oder niedriger der CallMe-App konfiguriert ist.

Im Feld “Aktuelle SIP ID” wird der auf dem Gerät /58 oder /58A verwendete Benutzername eingeblendet, von dem die Anrufe eingehen.

6.1.1 VERWENDUNG EINES MIT DER CallMe APP VER. 3.0 AUF EINEM SMARTPHONE ODER TABLET MIT DER CallMe APP VER. 2.0

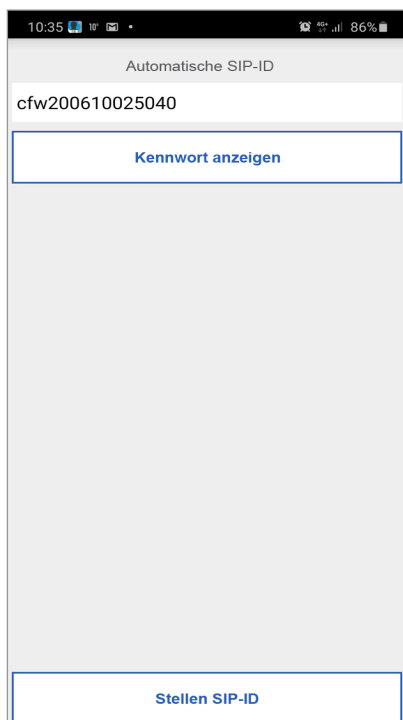
Gehen Sie wie folgt vor, um ein mit Version 3.0 der CallMe-App erstelltes Konto auf einem Smartphone oder Tablet mit Version 2.0 der CallMe-App zu verwenden:

1. Auf dem Smartphone, auf dem die App CallMe ver. 3.0 Drücken Sie auf der *Homepage auf Einstellung* → *Service-Management* → *SIP-ID*.



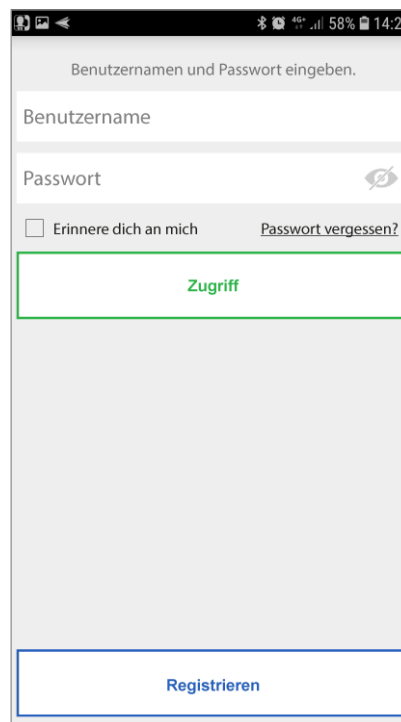
SIP ID (App ver. 3.0)

2. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Stellen Sie die automatische SIP-ID ein".



Stellen Sie die automatische SIP-ID ein

3. Notieren Sie sich den Benutzernamen "Automatische SIP-ID" (Beispiel: cfw201002040020).
4. Klicken Sie auf "Kennwort anzeigen", um das mit dem Benutzernamen des Geräts verknüpfte Kennwort anzuzeigen.
5. Drücken Sie die Taste "Kopieren", um das Passwort in den Smartphone-Speicher zu kopieren.
6. Teilen Sie das Passwort mit dem Smartphone / Tablet, das die CallMe ver. App enthält. 2.0
7. Auf dem Smartphone / Tablet mit der App CallMe ver. 2.0 *Einstellungen* → *Einen Account* erstellen oder darauf zugreifen.

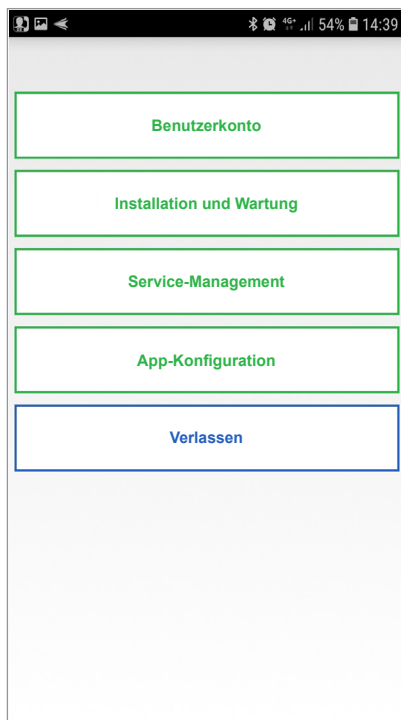


Einen existenten Account einstellen (App ver. 2.0)

8. Geben Sie im Feld "Benutzername" den zuvor angegebenen Benutzernamen "Automatische SIP-ID" ein (Beispiel: cfw201002040020).
9. Geben Sie im Feld Kennwort das Kennwort ein, das von dem Smartphone geteilt wird, in dem sich die CallMe ver. App befindet. 3.0.
10. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Anmelden".
11. Jetzt ist es möglich, das Konto auch auf dem Smartphone mit der App CallMe ver zu verwenden. 2.0.

7. KONFIGURATION APP URMET CallMe

Um die Urmec CallMe App zu konfigurieren, wählen Sie die Schaltfläche "Einstellungen" auf der Homepage. Erscheinen:



Menü Einstellungen

Wählen Sie hier "App-Konfiguration".




App Configuration Menu

Als Option lässt die Applikation Urmec CallMe Folgendes zu:

- Beschränken Sie den Empfang von Anrufen und Benachrichtigungen nur auf die Zeiträume mit Verbindung zu einem Wi-Fi-Netzwerk, um nicht den Datenverkehr Ihrer SIM verwenden zu müssen.


- Deaktivieren Sie den Empfang von Anrufen und Benachrichtigungen. In diesem Fall werden Anrufe und Benachrichtigungen erst dann wieder entgegengenommen, wenn der Schalter wieder auf «Aktivieren» positioniert wird.

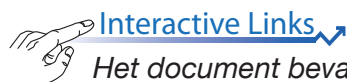
 Um dem Benutzer anzuzeigen, dass der Empfang der Anrufe und Benachrichtigungen über die Konfigurationsseite der App deaktiviert wurde, blinkt das Statussymbol in der Homepage und erscheint gelb/orange.

8. ABBRECHEN (nur für Android verfügbar)

Durch Betätigen der Taste "Abbrechen" im Einstellungsmenü kann die App CallMe von Urmec verlassen werden.

Warnung. Das Beenden der Anwendung ist nicht mehr möglich Anrufe entgegennehmen können.

 Eventuelle andere Smartphones, die über dasselbe Account mit dem Rufumleitungsgerät verbunden sind, erhalten weiter die eingehenden Anrufe.



Interactive Links

Het document bevat [INTERACTIEVE LINKS](#) om raadpleging sneller en efficiënter te maken.

App CallMe Versie: **3.0** of hoger

INHOUD

1. DE APP URMET CALLME	68
2. EEN ACCOUNT AANMAKEN OF INLOGGEN	69
2.1. EEN NIEUW ACCOUNT AANMAKEN	69
2.2. EEN BESTAAND ACCOUNT INSTELLEN (INLOGGEN)	70
3. STARTPAGINA	70
4. GEBRUIKERS ACCOUNT	71
SECTIE VOOR INSTALLATEURS	72
5. CONFIGURATIE TOESTEL VANAF DE APP URMET CALLME	72
SECTIE VOOR GEBRUIKERS	77
6. SERVICEBEHEER	77
6.1. SIP ID	77
6.1.1 Gebruik van een account aangemaakt met de CallMe App ver. 3.0 op een smartphone of tablet met de CallMe-app ver. 2.0	78
7. CONFIGURATIE APP URMET CallMe	79
8. UITLOGGEN (Alleen beschikbaar voor Android)	79

1. DE APP URMET CallMe

De handleiding die volgt, beschrijft de configuratie van de App CallMe en de Doorverbindingstoestellen:

- 1083/58 en 1083/58A
- 1722/58 en 1722/58A
- 1723/58 en 1723/58A
- 9854/58

Download de App in de *Apple Store* (iOS) of de *Play Store* (Android).

OPGELET! De smartphone of het tablet dat hiervoor wordt gebruikt, moet Google Service hebben om de App Urmec CallMe te kunnen downloaden en gebruiken.

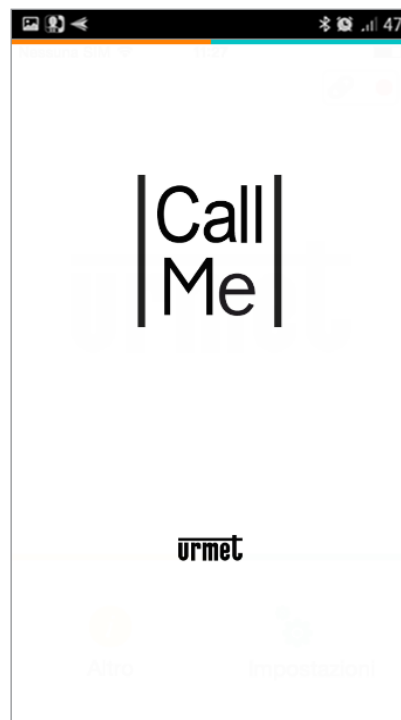
Open de App en:

- de ontvangst van berichtgeving instellen (noodzakelijk om oproepen te kunnen ontvangen);
- applicaties voor optimalisering van de batterij of energiebesparing van de smartphone uitschakelen omdat ze de werking van de applicatie Urmec CallMe met uitgeschakeld scherm (background) kunnen storen;
- de App CallMe toestemming geven voor:
 - toegang tot foto's, multimedia en bestanden op het apparaat;
 - geluidsopnamen;
 - foto's maken en video's opnemen;
 - telefoonoproepen te maken en te organiseren.

OPGELET! Als u geen goedkeuring geeft voor alle 4 de hierboven opgesomde functies kunt u de App CallMe niet gebruiken.

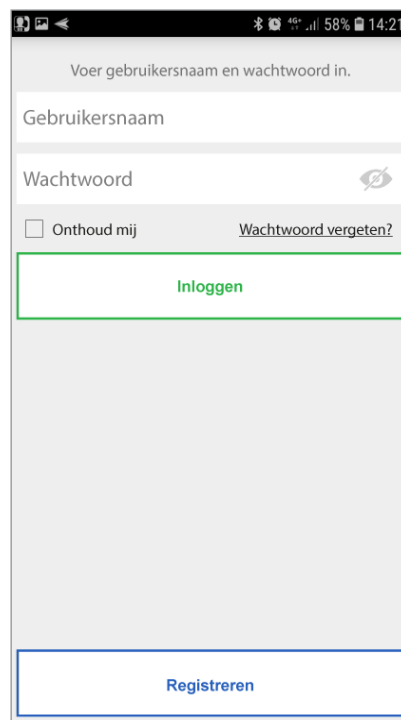
- Ervoor zorgen dat er op de smartphone geen AntiVirus-app's zijn die de app Urmec CallMe kunnen storen.
- Controleren of het contract voor gegevensverzending met de smartphone de VoIP-flux niet blokkeert.

Wacht totdat de volgende pagina verschijnt:



De app openen

Onmiddellijk daarna wordt de pagina "Een account aanmaken of inloggen" weergegeven.

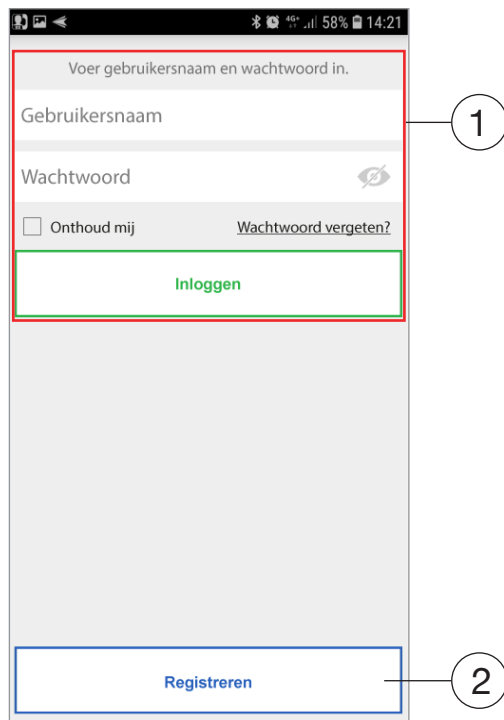


Een account aanmaken of inloggen

 **DIT IS HET GEVAL WANNEER DE APP VOOR DE EERSTE KEER WORDT GESTART.**


2. EEN ACCOUNT AANMAKEN OF INLOGGEN

Om de app te kunnen gebruiken, moet u een account cloud aanmaken of inloggen met een reeds geregistreerd account.



Een account aanmaken of inloggen

Hieronder volgt de betekenis van elke knop:

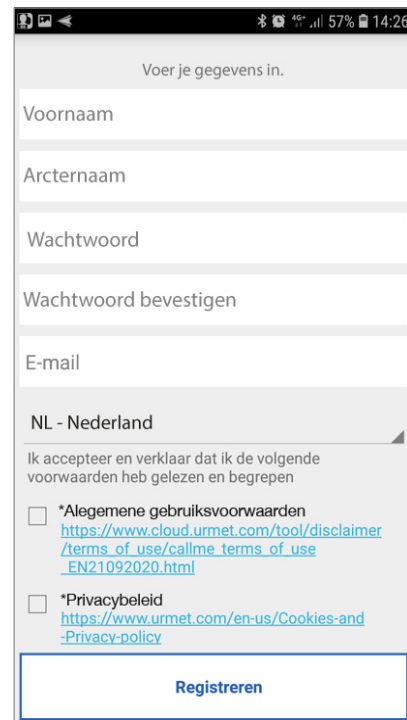
1. Hiermee kunt u het apparaat gebruiken door te openen met een account dat al in de cloud is geregistreerd.
 - Als u het vakje “Onthoud mij” aanvinkt, kunt u automatisch inloggen in de App met het account waarmee u het laatst ingelogd heeft.
 - Als u drukt op “Wachtwoord vergeten” kunt u een nieuw wachtwoord ontvangen als u het andere vergeten bent.
 - Als u op  drukt, geeft u het ingevoerde wachtwoord weer,
2. Selecteren als u nog geen account heeft bij Urmet cloud heeft (eerste login).

WAARSCHUWING! Als er op de smartphone een versie van de CallMe-app lager dan 3.0 is, met een account dat is gekoppeld aan een / 58- of / 58A-apparaat, moet na het bijwerken van de applicatie de voor- en achternaam worden ingevoerd om een nieuw account met de nieuwe aan te maken. applicatie versie. Zodra het nieuwe account is aangemaakt, zal de app automatisch het oude account aan het nieuwe koppelen om door te gaan met het ontvangen van oproepen van de / 58- en / 58A-apparaten.

2.1. EEN NIEUW ACCOUNT AANMAKEN

Normaal gesproken heeft een gebruiker geen account op de cloud Urmet.

Vanuit dit scherm is het derhalve mogelijk er eentje aan te maken, hetgeen noodzakelijk is om van de service gebruik te maken.



Begeleide configuratie: een account aanmaken

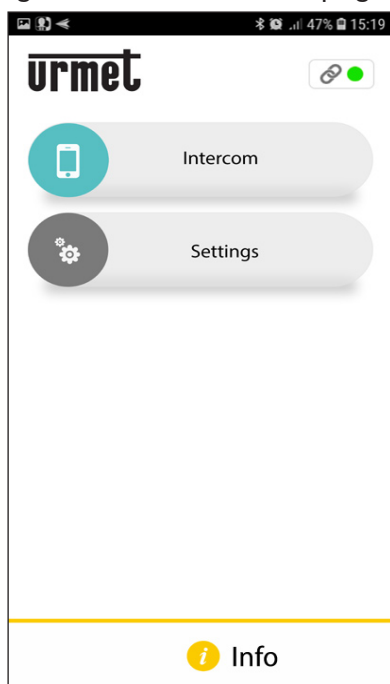
Voer uw voor- en achternaam in (bijv. Schwarz) en het wachtwoord, herhaal het wachtwoord ter bevestiging en geef een geldig e-mailadres op. Het wachtwoord moet aan de volgende veiligheidseisen te voldoen:

- Het moet een lengte hebben van minimaal zes tekens.
- Het moet minimaal één hoofdletter bevatten.
- Het moet minimaal één kleine letter bevatten.
- Het moet minimaal één cijfer bevatten.
- Het moet minstens één speciale letter bevatten.
- Het mag niet de gebruikersnaam bevatten.

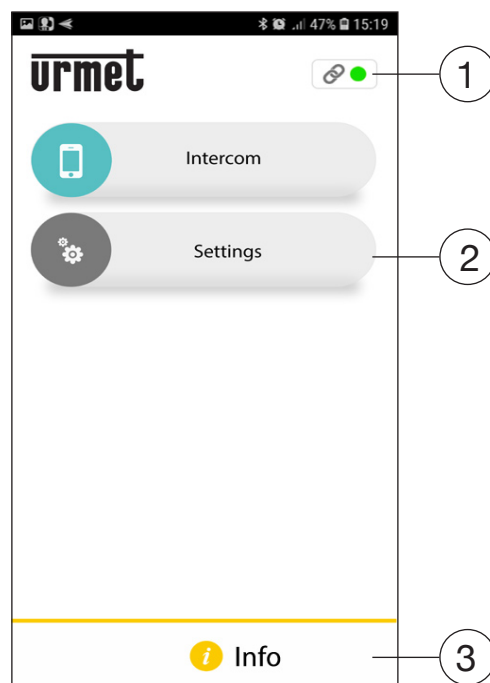
Als u op “Registreren” drukt, krijgt u een e-mail op het door u ingevoerde adres.

Wanneer het account geactiveerd wordt, is het mogelijk om naar uw eigen inbox te gaan, de ontvangen e-mail op te halen en op de bevestigingslink te klikken.

Klik op “Einde” en de App zal openen met het account.
U wordt doorgestuurd naar de homepagina



Startpagina (Home Page)

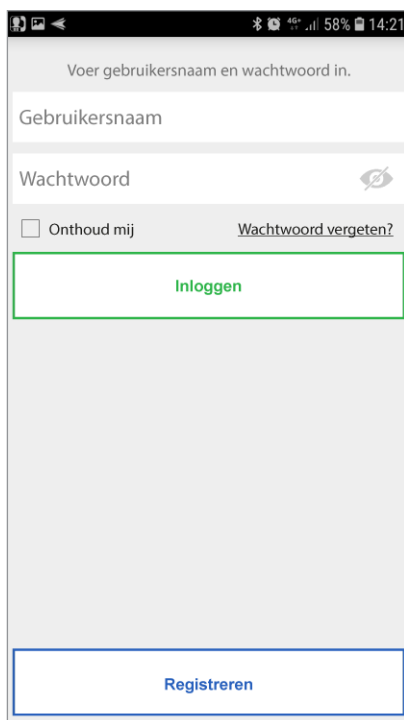


Startpagina (Home Page)

2.2. EEN BESTAAND ACCOUNT INSTELLEN (INLOGGEN)


Als de gebruiker echter al over een account beschikt cloud (bijvoorbeeld omdat die eerder op een andere smartphone is aangemaakt), kan hij zich rechtstreeks aanmelden door zijn inloggegevens in te voeren:

- Gebruikersnaam
- Wachtwoord

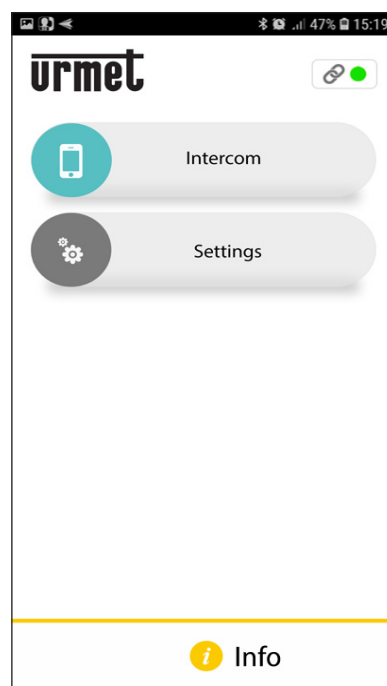


Bestaand account invoeren

Ook in dit geval wordt de gebruiker automatisch naar de Startpagina geleid:



 Houd er rekening mee dat er maximaal 4 smartphones op hetzelfde account geregistreerd kunnen worden; dit account kan op meerdere toestellen geregistreerd worden om gesprekken door te verbinden.

3. STARTPAGINA




Startpagina (Home Page)

De betekenis van de pictogrammen en van de knoppen op de Startpagina is als volgt:

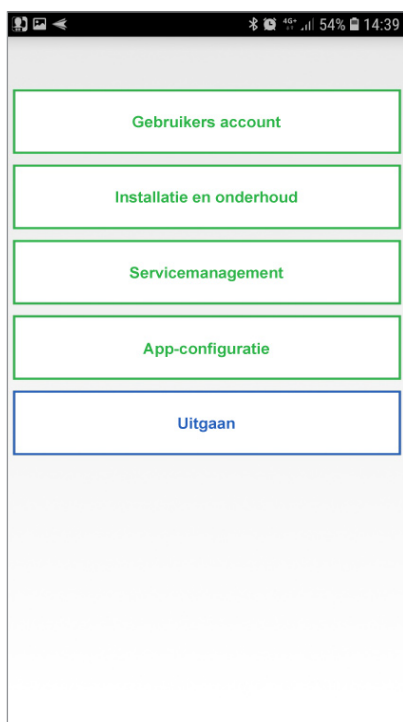
1. “Statuspictogram”:
 - Als de stip rood is  en de schakel geopend  geeft dit aan dat de gebruiker niet is ingelogd in het eigen account.

– Als de stip groen is ● en de schakel gesloten  geeft dit aan dat er verbinding is gemaakt.

 **DIT IS DOORGAANS HET GEVAL WANNEER DE APP WORDT GESTART NADAT U VOOR DE EERSTE KEER BENT INGELOGD. U KUNT SNELLER INLOGGEN OP UW EIGEN ACCOUNT DOOR DIRECT DE STIP AAN TE RAKEN (WANNEER DEZE NOG ROOD IS).**

– als de stip geel/oranje is ● en knippert en de schakel gesloten is  geeft dit aan dat er verbinding is gemaakt maar dat de ontvangst van oproepen op het betreffende toestel is uitgeschakeld.

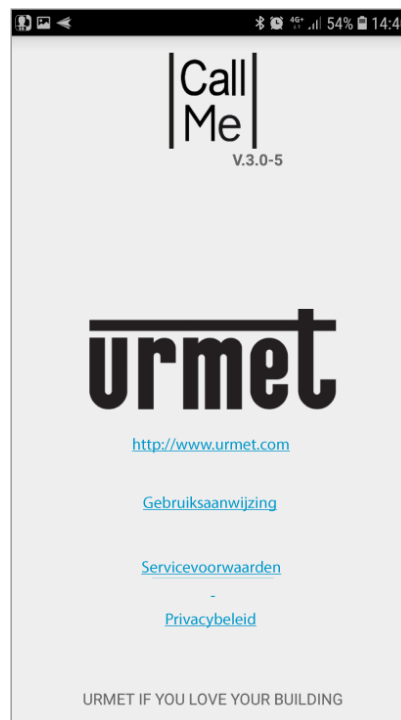
2. Door op de toets “Instellingen” te drukken, verschijnt de volgende pagina



Instellingenmenu

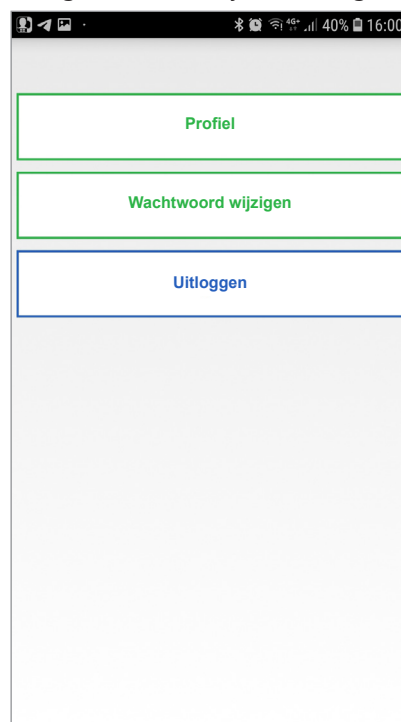
De verschillende functies die beschikbaar zijn op de pagina “Instellingen” worden in de volgende hoofdstukken beschreven.

3. Als u op de toets  “Info” drukt, kunt u zien welke softwareversie van de App u gebruikt en de site Urmet openen, de gebruiksaanwijzingen, de gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid lezen.



4. GEBRUIKERS ACCOUNT

Als u op de toets “Gebruikers account” drukt op de pagina “Instellingen”, verschijnt de volgende pagina:



Accountinstellingen

- Als u op de toets “Profiel” drukt, kunt u uw eigen gebruikersnaam en contactgegevens zien die u ingevoerd heeft tijdens het aanmaken van uw account (naam en achternaam) en het e-mailadres dat bij het account hoort.
- Uw password wijzigen.
- Log uit met het account van de App Urmet CallMe.

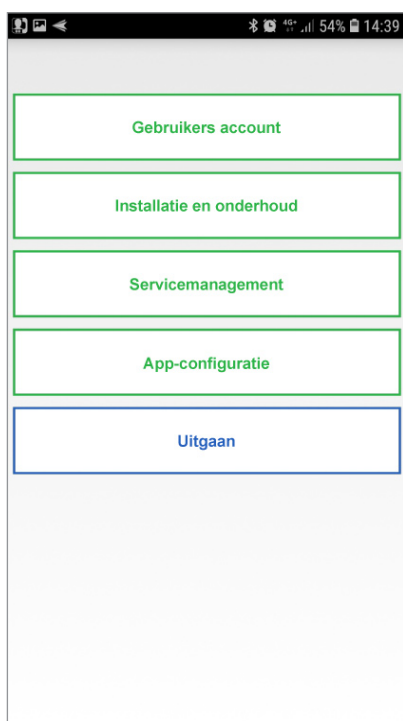
SECTIE VOOR INSTALLATEURS

5. CONFIGURATIE TOESTEL VANAF DE APP URMET CalMe

Om het toestel te configureren, moet u eerst een account aanmaken (of ingelogd zijn met een bestaand account), zoals wordt uitgelegd in de paragraaf “EEN ACCOUNT AANMAKEN OF INLOGGEN”.

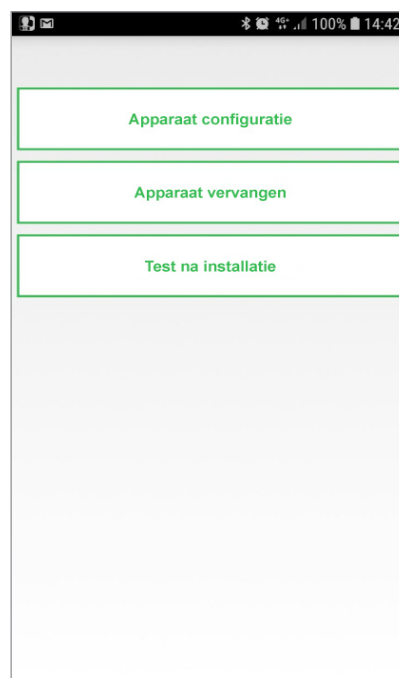
LET OP: het toestel zal in de regel de oproepen doorschakelen naar de eigenaar van het account dat is gebruikt tijdens de configuratie. Het is derhalve noodzakelijk dat het account van de eindgebruiker wordt gebruikt tijdens de configuratie.

Selecteer vanuit de Startpagina, (met de groene stip ● en gesloten schakel 🔒) de knop “Instellingen”. Er verschijnt:



Instellingenmenu

Druk op de toets “Installatie en onderhoud”; het volgende scherm verschijnt:



Installatie en onderhoud

WAARSCHUWING! De knoppen “Apparaat vervangen” en “Test na installatie” mogen niet worden gebruikt voor de / 58 en / 58A-apparaten.

Selecteer hier “Configuratie toestel”.

Volg de hieronder vermelde aanwijzingen:

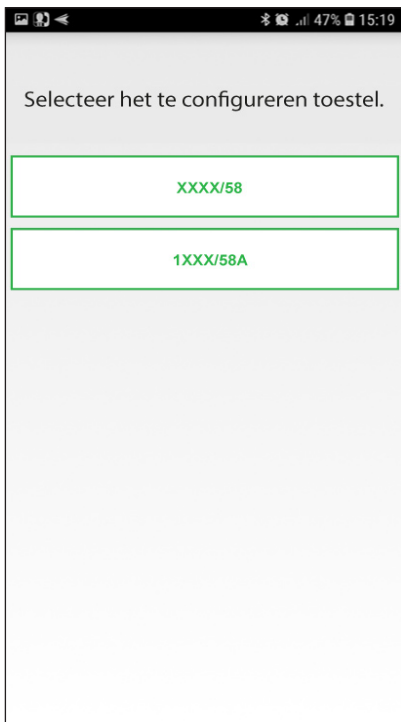
1. Schakel het doorverbindingstoestel in.

OPGELET: als het toestel voor het eerst wordt ingeschakeld, staat het al in de configuratiemodus (het duurt ongeveer 50 seconden voordat het rode ledlampje begint te knipperen), dus kunt u rechtstreeks overgaan naar punt 3.

2. Druk van 2 tot 4 seconden op de knop op het doorverbindingstoestel om de configuratiemodus in te schakelen. Het rode statusledlampje zal beginnen te knipperen.
3. Druk op de toets **1XXX/58A** om de volgende doorverbindingstoestellen te configureren:
 - **1083/58A** voor 2Voice-systemen;
 - **1722/58A** voor systemen met de kits 1722/81, /83, /84, /85 en /86;
 - **1723/58A** voor systemen met de kit 1723/71.

Druk op de toets XXXX/58 om de volgende toestellen te configureren:

- **1083/58** voor 2Voice-systemen;
- **1722/58** voor systemen met de kits 1722/81, /83, /84, /85 en /86;
- **1723/58** voor systemen met de kit 1723/71;
- **9854/58** voor 4+N-systemen

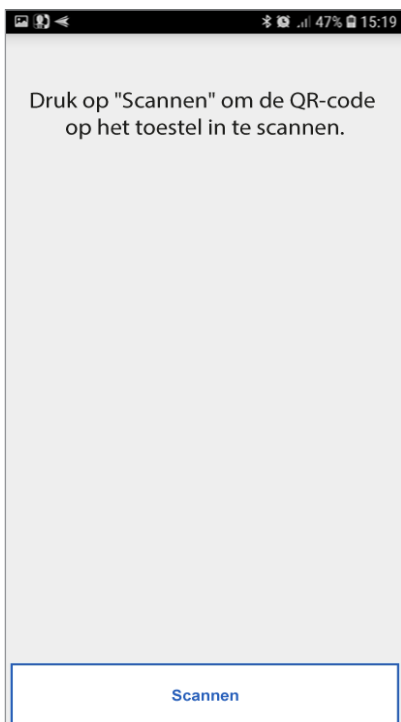


Het te configureren toestel selecteren



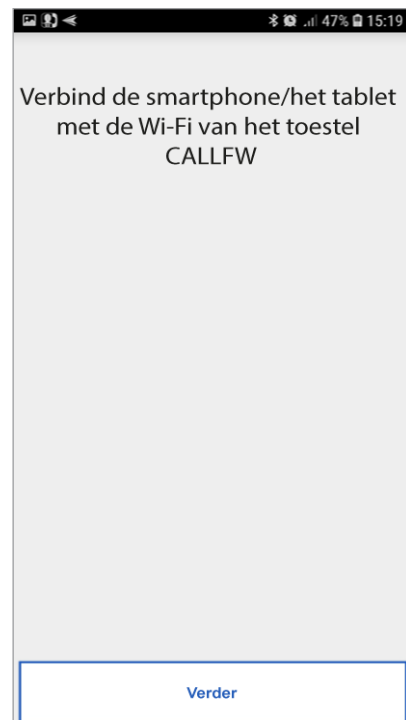
Aanwijzingen voor de configuratie

4. Voor de toestellen **/58A** moet de QR-Code op het toestel worden ingescand. Voor de toestellen **/58** gaat u rechtstreeks over naar punt 6.




Verzoek om de QR-Code in te scannen

7. Als “Doorgaan” is geselecteerd, moet de Wi-Fi op uw mobiele telefoon worden ingeschakeld en moet u verbinding maken met het Wi-Fi-net dat het toestel heeft aangemaakt. Voor de toestellen **/58A** verbinding maken met het netwerk **“CALLFW”**.



WiFi-netwerken toestellen /58A

5. Druk op de toets “Scannen” om de QR-Code-lezer op uw smartphone te openen. Als er geen applicaties hiervoor zijn, verschijnt Apple Store (iOS) of Play Store (Android) om een aanbevolen App te downloaden.

 *Met het inscannen van de QR-Code registreert u het toestel op de server.*

6. De volgende pagina verschijnt:

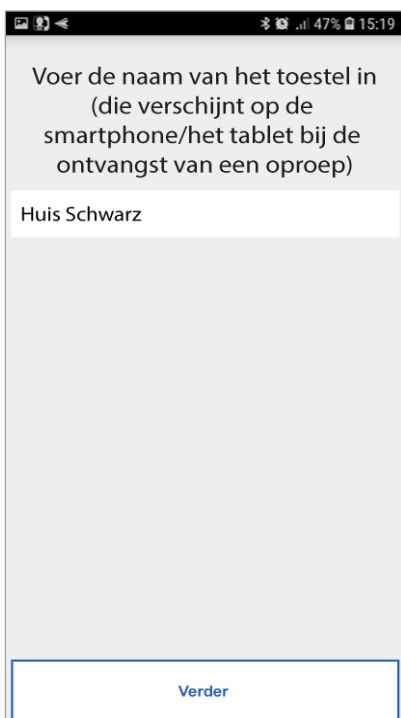
Voor de toestellen **/58** maakt u verbinding met het netwerk **“CALLFW-XXXX”** (bijv. CALLFW-**1234**) en voert u het wachtwoord in.

Het wachtwoord bestaat uit de laatste 4 letters in de twee maal herhaalde, maar met het letterteken “-” gescheiden naam van de WiFi. zo is bijv. voor CALLFW-**1234** het wachtwoord **1234-1234**.



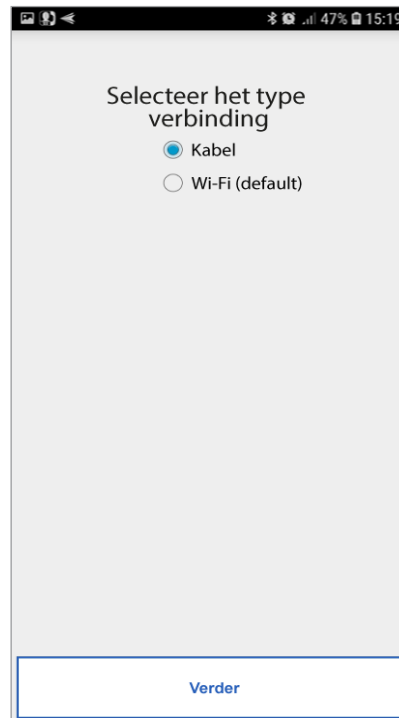
Rete WiFi dispositivi /58

8. Op de volgende pagina is het mogelijk de naam van uw eigen toestel te kiezen (de naam die wordt weergegeven als 'Beller' tijdens het ontvangen van de oproep). We raden aan om als naam het adres van uw woning te nemen (de straat of de plaats). Druk op "Enter" en daarna op "Verder".



Voer de naam van het toestel in

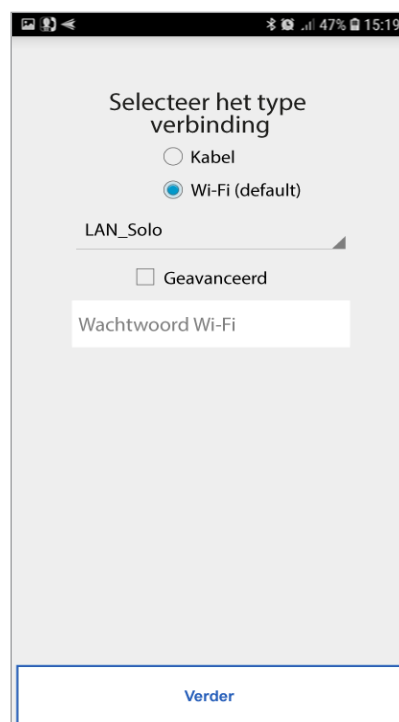
9. Voor de werking moet het toestel zijn verbonden met het LAN-netwerk van het huis en dit op zijn beurt via een modem/router met het internet. De verbinding met het lokale LAN-netwerk kan worden uitgevoerd via een kabel of het lokale Wi-Fi-netwerk. Selecteer het type verbinding die u wilt gebruiken: "Kabel" of Wi-Fi ("Wireless").



Type verbinding selecteren


Als u voor een kabelverbinding kiest, gaat u direct naar de configuratiestap voor het betreffende IP-adres (zie verderop).

In het geval dat u de verbinding via Wi-Fi kiest, het volgende scherm verschijnt:

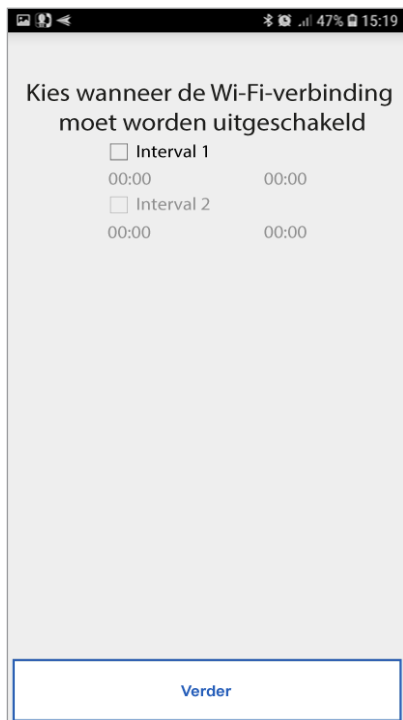


Wi-Fi-verbinding

In het volgende scherm voert u het wachtwoord in en druk op “Verder”.

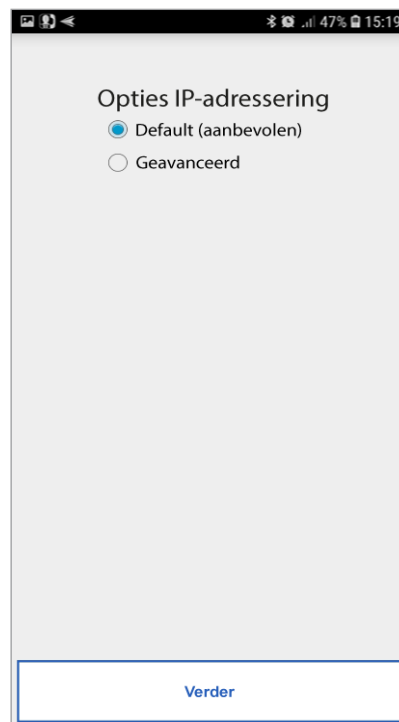
 Gebruik alleen “Geavanceerd” om toegang te krijgen tot specifieke configuraties, zoals bijvoorbeeld de toegang tot verborgen netwerken.

10. Via de Wi-Fi-configuratie is het eventueel mogelijk maximaal twee tijdsintervallen per dag te bepalen waarin de Wi-Fi automatisch wordt afgesloten (bijvoorbeeld een nachtinterval van 23:00 tot 7:00 uur): tijdens dergelijke intervallen zal de LED op het toestel voor oproepdoorschakeling oranje oplichten.



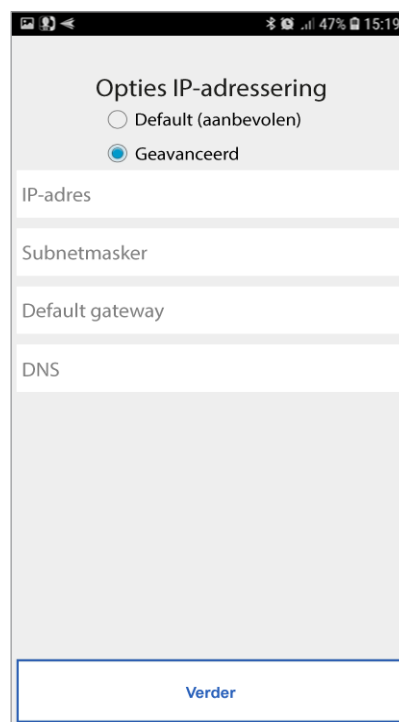
Uitschakelintervallen Wi-Fi

Nadat de intervallen zijn ingesteld (deze handeling kan ook niet uitgevoerd worden) drukt u op “Verder” en gaat u naar de volgende pagina:



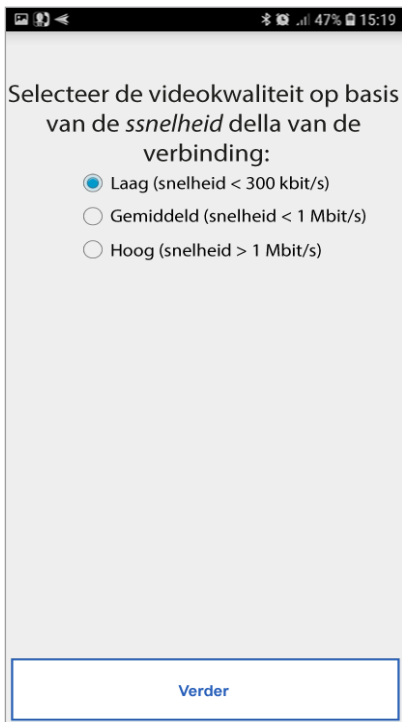
Modus IP-adres

11. Selecteer bij voorkeur de default configuratie-opties. Indien dit niet mogelijk is omdat er voor het gewenste netwerk een vast IP-adres nodig is, selecteer dan de optie “Geavanceerd”, waarna de volgende pagina verschijnt:




Geavanceerde instellingen

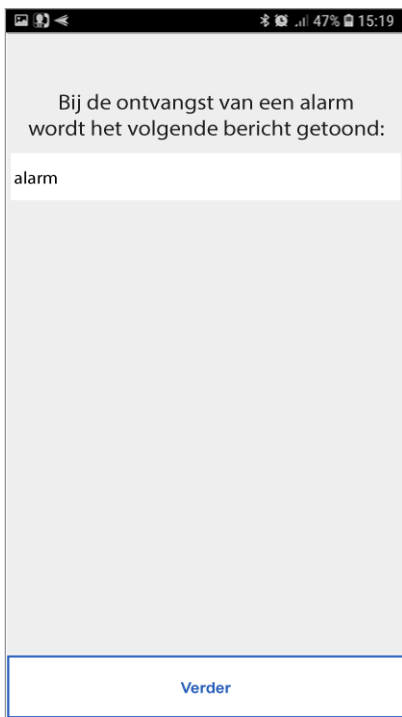
12. Voer in de lege velden de volgende waarden in: IP-adres, Subnet Mask, voorgedefinieerde Gateway en DNS (bijv. 8.8.8.8) en druk op “Verder”.
13. Nu is het mogelijk de VIDEOkwaliteit te selecteren (defaultwaarde: LAAG) en druk op “Verder”.



Videokwaliteit selecteren

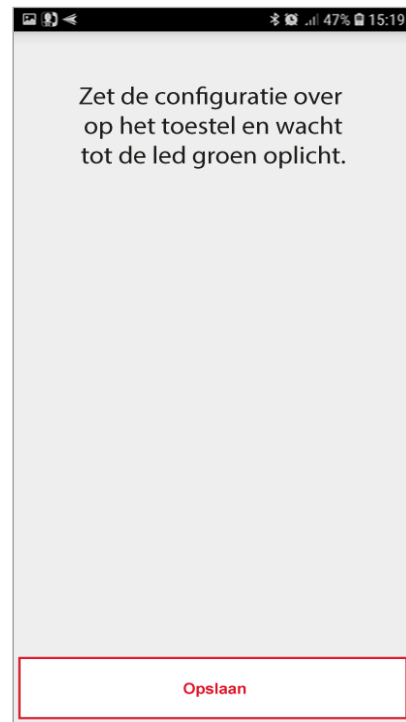
 De LAGE videokwaliteit garandeert dat het toestel met elke internetverbinding goed werkt. Alleen als u heel zeker weet dat er een hoge uploadsnelheid van de internetverbinding is, kunt u GEMIDDELD of HOOG selecteren.

14. Alleen voor het toestel **1723/58** moet u de alarmmelding configureren die naar de smartphone wordt gestuurd.



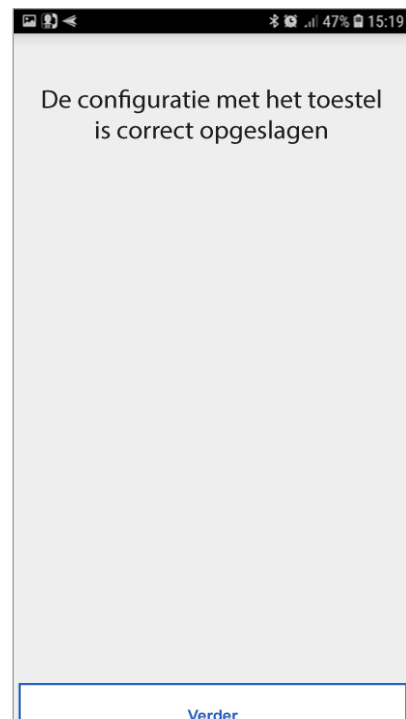
Alarmmelding

15. Door op de toets “Opslaan” te drukken, zal het toestel de configuratie opslaan.



Configuratie opslaan

16. Het apparaat zal opnieuw opstarten en verbinding maken met de configuratie die zojuist is opgeslagen. De status leidde ja wordt continu groen en wordt weergegeven het volgende scherm:



Einde configuratie

17. Als u vervolgens op “Verder” drukt, keert u terug naar de STARTPAGINA en is het mogelijk de applicatie te gebruiken.

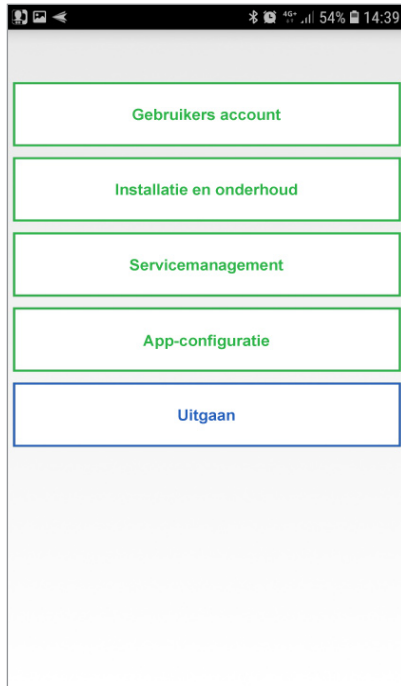
SECTIE VOOR GEBRUIKERS

6. SERVICEBEHEER

Om een smartphone toe te wijzen aan het toestel, moet u eerst een Account aanmaken (of ingelogd zijn met een bestaand Account), zoals wordt uitgelegd in de paragraaf **“EEN ACCOUNT AANMAKEN OF INLOGGEN”**.

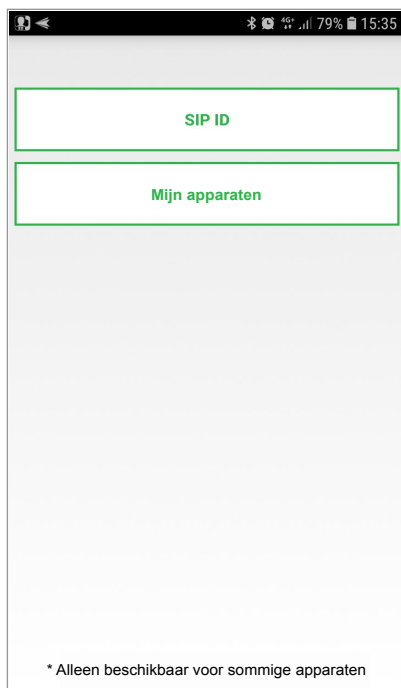
Selecteer vanuit de Startpagina, (met de groene stip en gesloten schakel) de knop “Instellingen”.

Er verschijnt:



Instellingenmenu

Druk op de toets “Servicemanagement”, het volgende venster verschijnt:



Servicebeheer

Door op de knop “SIP ID” te drukken, kunt u de

gebruikersnaam zien die wordt gebruikt door de / 58- of / 58A-apparaten.

WAARSCHUWING! De knop “Mijn apparaten” mag niet worden gebruikt voor de / 58- en / 58A-apparaten.

6.1. SIP ID

Druk op de toets “SIP ID” om het volgende scherm weer te geven:



SIP ID

WAARSCHUWING! Als er op de smartphone een versie van de CallMe-app lager dan 3.0 is, met een account dat is gekoppeld aan een / 58- of / 58A-apparaat, moet na het bijwerken van de applicatie de voor- en achternaam worden ingevoerd om een nieuw account met de nieuwe aan te maken. applicatie versie. Zodra het nieuwe account is aangemaakt, zal de app automatisch het oude account aan het nieuwe koppelen om door te gaan met het ontvangen van oproepen van de / 58- en / 58A-apparaten.

Met de knop “ Stel een bestaande SIP-ID in “ kunt u de gebruikersnaam bekijken en instellen van een / 58- of /58A-apparaat dat is geconfigureerd met versie 2.0 of lager van de CallMe-app.

Met de toets “Stel een bestaande SIP ID in” kunnen oproepen worden ontvangen van de toestellen /58 en /58A als rechtstreeks in de smarphone een hogere versie dan 2.0. van de App CallMe is geïnstalleerd.

Voer de “Gebruikersnaam” en het “Wachtwoord” van het oude account in en druk dan op de toets “SIP ID instellen”.

In het veld “Huidige SIP ID” verschijnt de gebruikersnaam die in gebruik is voor het toestel /58 of /58A waarvan de oproepen kunnen worden ontvangen.

6.1.1 GEBRUIK VAN EEN ACCOUNT AANGEMAAKT MET DE CallMe APP VER. 3.0 OP EEN SMARTPHONE OF TABLET MET DE CallMe-APP VER. 2.0

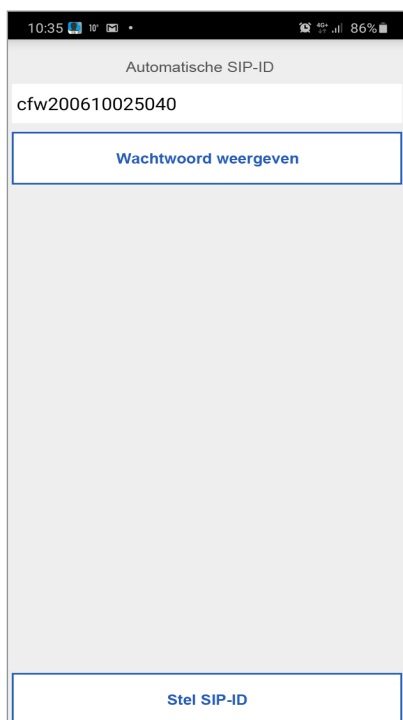
Om een account aangemaakt met versie 3.0 van de CallMe-app te gebruiken op een smartphone of tablet met versie 2.0 van de CallMe-app, volgt u de onderstaande procedure:

1. Op de smartphone waarop de App CallMe ver. 3.0 op de homepage, klik op *Instellingen* → *Servicemanagement* → *SIP-ID*.



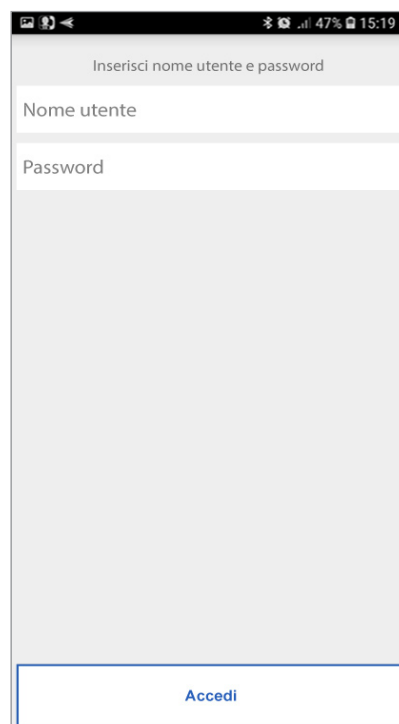
SIP ID (App ver. 3.0)

2. Klik op de knop “Stel automatische SIP-ID in”.



Stel automatische SIP-ID in (App ver. 3.0)

3. Noteer de gebruikersnaam van het apparaat “Automatische SIP-ID” (bijvoorbeeld: cfw201002040020).
4. Klik op “Wachtwoord weergeven” om het wachtwoord te zien dat is gekoppeld aan de gebruikersnaam van het apparaat.
5. Druk op de knop “Kopiëren” om het wachtwoord naar het smartphonegeheugen te kopiëren.
6. Deel het wachtwoord met de smartphone / tablet met de CallMe ver. App. 2.0
7. Op de smartphone / tablet met de App CallMe ver. 2.0 druk op *Instellingen* → *Een account aanmaken of inloggen*

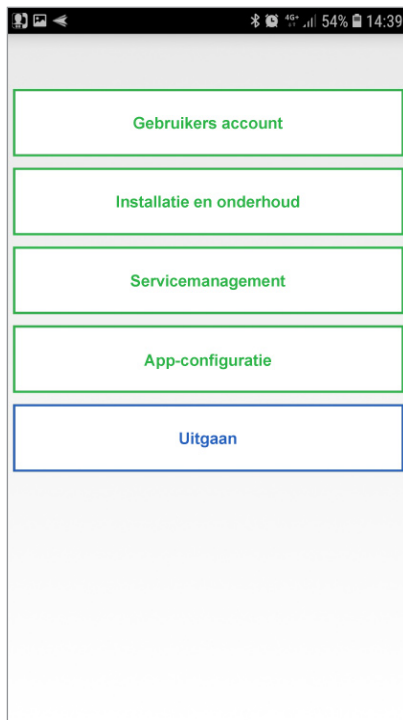


Bestaand account invoeren (App ver. 2.0)

8. Voer in het veld “Gebruikersnaam” de eerder vermelde gebruikersnaam “Automatische SIP-ID” in (bijvoorbeeld: cfw201002040020).
9. Voer in het wachtwoordveld het wachtwoord in dat wordt gedeeld door de smartphone met de CallMe ver. App. 3.0.
10. Druk op de knop “Inloggen”.
11. Nu is het mogelijk om het account ook op de smartphone te gebruiken met de App CallMe ver. 2.0.

7. CONFIGURATIE APP Urmet CallMe

Om de Urmet CallMe-app te configureren, selecteert u de “Instellingen” knop van de startpagina. Verschijnen:



Instellingenu

Selecteer hier “Configuratie app”.




Menu configuratie app

Met de toepassing Urmet CallMe is het tevens mogelijk om:

- Beperk de ontvangst van oproepen en berichten tot de periodes met Wi-Fi-verbinding zodat u niet het internetverkeer van uw SIM-kaart moet gebruiken.


- Als u de ontvangst van oproepen en berichten uitschakelt, ontvangt u geen oproepen en berichten meer totdat u de schakelaar weer op “Vrijgeven” zet.

 Om de gebruiker erop attent te maken dat de ontvangst van oproepen en berichten uitgeschakeld is op de configuratiepagina, knippert het statuspictogram van de App op de Homepagina en is het geel/oranje.


8. UITLOGGEN (alleen beschikbaar voor Android)

Als u op de toets “Uitloggen” drukt in het instellingenmenu, kunt u de App Urmet CallMe afsluiten.

Voorzichtigheid. Door de applicatie af te sluiten, is did niet meer het geval kan gebeld worden.

 Andere eventuele smartphones die met hetzelfde account zijn geregistreerd, blijven de oproepen ontvangen. Met de toepassing Urmet CallMe is het tevens mogelijk om:

- Beperk de ontvangst van oproepen en berichten tot de periodes met Wi-Fi-verbinding zodat u niet het internetverkeer van uw SIM-kaart moet gebruiken.
- Als u de ontvangst van oproepen en berichten uitschakelt, ontvangt u geen oproepen en berichten meer totdat u de schakelaar weer op “Vrijgeven” zet.

 Om de gebruiker erop attent te maken dat de ontvangst van oproepen en berichten uitgeschakeld is op de configuratiepagina, knippert het statuspictogram van de App op de Homepagina en is het geel/oranje.

DS1083-106B

URMET S.p.A.
10154 TORINO (ITALY)
VIA BOLOGNA 188/C
Telef. +39 011.24.00.000 (RIC. AUT.)
Fax +39 011.24.00.300 - 323

urmet

LBT20590

Area tecnica
servizio clienti +39 011.23.39.810
<http://www.urmet.com>
e-mail: info@urmet.com